

전 산

| NCS 분류체계 | 대분류 | 중분류 | 소분류 | 세분류 |
|-------------|---------|---------|--------------|---------------|
| | 20.정보통신 | 01.정보기술 | 01.정보기술전략.계획 | 03.정보기술기획 |
| | | | 02.정보기술개발 | 01.SW아키텍처 |
| | | | | 02.응용SW엔지니어링 |
| | | | | 04.DB엔지니어링 |
| | | | | 05.NW엔지니어링 |
| | | | | 06.보안엔지니어링 |
| | | | | 07.UI/UX엔지니어링 |
| | | | 03.정보기술운영 | 01.IT시스템관리 |
| | | | 04.정보기술관리 | 02.IT품질보증 |
| | | | 05.정보보호 | 01.정보보호관리.운영 |

■ 개요

- 정보기술기획, SW아키텍처, 응용SW엔지니어링, DB엔지니어링, NW엔지니어링, 보안엔지니어링, UI/UX엔지니어링, IT시스템관리, IT품질보증, 정보보호관리.운영 등의 업무를 수행

■ 업무 내용

| 구 분 | 내 용 |
|----------------|---|
| 정보기술기획 | 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보 기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계하고 정보기술 운영정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자성과를 분석하는 직무 |
| SW아키텍처 | SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 그리고 관리 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화관리 하는 직무 |
| 응용SW 엔지니어링 | 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상 시키고 서비스를 개선하는 직무 |
| DB 엔지니어링 | 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터 베이스 최적의 성능과 품질을 확보하는 직무 |
| NW 엔지니어링 | 네트워크 프로토콜과 토폴로지에 대한 이해를 바탕으로 네트워크에 대한 환경을 분석하고 프로토콜, 토폴로지, 자원관리, QoS를 설계하여 네트워크 소프트웨어 개발을 위한 아키텍처 수립, 개발 방법 수립, 품질 평가, 프로젝트 관리 및 네트워크 프로그래밍을 구현하는 직무 |
| 보안 엔지니어링 | 보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영하는 직무 |
| UI/UX 엔지니어링 | 사용자의 이용 행태와 트렌드 및 기술환경을 분석하고 새로운 사용자 경험(UX) 모델을 제시하여 이를 현실화 시킬 수 있는 UI/UX계획, 실 사용자 리서치, 사용자 인터페이스(UI)기획, UI설계, UI디자인, UI구현, 프로토타입 검증을 거쳐 가이드라인을 제작하는 직무 |

| 구 분 | 내 용 |
|---------------|--|
| IT시스템관리 | 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방 활동 및 발생한 문제에 대해 적절한 조치를 수행하는 직무 |
| IT품질보증 | 조직에서 제공하는 IT제품 또는 IT서비스가 요구되는 품질목표를 달성하기 위하여 전사적인 IT품질정책과 IT품질관리체계를 수립하고 지속적인 IT품질향상을 위한 IT 품질교육 및 IT품질관리 활동개선 등을 수행하며, 전사 차원 또는 프로젝트 차원에서의 IT품질활동 전개를 위한 활동계획 수립, 이행 및 평가, 시정조치관리 활동에 이르기까지의 모든 IT품질관리활동을 수행하는 직무 |
| 정보보호 관리·운영 | 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는데 필요한 정보보호 전략 및 정책을 수립하고, 관련 법제도 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 직무 |

■ 직무 요건

| 구 분 | 내 용 |
|-----|---|
| 지 식 | <ul style="list-style-type: none"> · 정보기술 산업 지식 · SW아키텍처 관련 지식 · 데이터 분석방법론 · 소프트웨어 아키텍처/테스트 지식 · 데이터베이스의 이해 · 설계모델링/개발방법론 · 데이터품질/표준관리 방법 · 네트워킹 기술 개념에 대한 지식 · 논리 및 물리 DB/DBMS에 관한 지식 · ISMS/PIMS · 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 · 네트워크와 시스템 보안 설정 관련 지식 · UI/UX 프로세스 및 방법론 · ITIL(Information Technology Infrastructure Library) · ISO/IEC 20000, IT 요소기술, 정보통신 장비, 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 관련 전문지식 · SQM, SPM 체계 관련 지식 등 |
| 기 술 | <ul style="list-style-type: none"> · 기술동향 분석 기술 · SW아키텍팅 기술 · 컴파일러 기술 · 프로그램 디버깅 기술 · UML작성 기술 · 형상관리 도구 활용 기술 · 프레임워크 활용 기술 · 데이터 전환/ETL도구 사용 기술 · 데이터베이스 성능 측정, 분석, 모니터링 기술 · 네트워크 및 시스템분석 도구 사용 기술 · 서버 및 운영체계 관리 기술 · 개발 계획 관리 기법(PERT, Program Evaluation and Review Technique) 활용 기술 · UI 구현 환경 분석 기술 · 데이터베이스 관리시스템 운영 기술 · 네트워크 보안 및 관리 기술 등 |

■ 필요 역량

| 구 분 | 내 용 |
|------------|---|
| 신뢰와 책임 | 기본에 충실하고 정직하고 올바르게 행동하며, 조직의 구성원으로서 책임을 다하여 신뢰와 존경을 받으며 이를 공유하고 전파하는 역량 |
| 전문성 | 각 업무영역에서 필요한 전문지식을 이해하고, 업무수행 과정에 반영하여 업무의 질적 개선과 더불어 개인의 전문성을 향상시키는 역량 |
| 고객중심 | 모든 업무를 처리할 때 (내/외부) 고객을 중심으로 생각하고 행동하며 고객에게 차별화된 가치를 제공하여 고객의 행복과 감동을 이끌어내는 역량 |
| 문제해결력 | 문제의 특성 및 내용을 명확히 규정하고 문제해결을 위한 합리적 절차 및 접근방안을 모색하여 최선의 해결 대안을 제시하는 역량 |
| 세밀/정확한 일처리 | 업무목표에 맞춰 세밀하고 정확하게 업무처리를 하고, 일이 올바르게 진행되고 있는지 철저하게 확인하며, 결과물을 정확하고 세밀하게 관리하는 역량 |
| 신속한 판단/대응력 | 비정형적 업무나 우발적인 상황에 직면했을 때 해당 분야에 대한 전문성과 경험을 바탕으로 해결방안을 찾아내고 신속하게 판단하고 처리하는 역량 |
| 의사소통능력 | 상대방의 표현을 명확히 이해하고, 적합한 의사소통 채널 및 기법을 활용하여 자신의 의사를 상대방에게 효과적으로 전달하고 이해시키는 역량 |
| 창의적 사고 | 관례나 기존 사고에 집착하지 않고 항상 새로운 생각으로 끊임없이 도전하여 더 높은 목표를 향해 나아가는 역량 |

■ NCS관련 참고사이트 - www.ncs.go.kr