



2020년 상반기 롯데그룹 신입채용 FAQ



2020년 상반기 롯데그룹 신입채용 그룹공통 FAQ

※ 본 내용은 20년 상반기 신입채용 시점(20년 3월) 기준으로 작성되었으며,
사내 정책 변경 등에 따라 내용이 변경될 수 있습니다.

채용전형: 일반전형

기졸업자도 입사지원 가능한가요?

2개 계열사에 복수 지원할 경우, 둘 다 최종합격 할 수도 있나요?

AI 서류전형의 검토 기준은 무엇인가요?

일반전형에서 합격한 자기소개서를 인턴/SPEC태클 전형에 제출해도 불이익이 없나요?

외국인 채용제도가 따로 있나요?

입사 나이 제한이 있나요?

유형: 서류전형

기졸업자도 지원 가능합니다.

2019년 하반기부터 2개 회사/직무에 복수 지원하실 수 있습니다. (SPEC태클 전형은 복수 지원 불가) 복수 지원 시 2가지 지원사항 중 선호직무를 선택하게 되고, 둘 모두 서류 합격권일 시 사전에 선택한 선호에 따라 1개 직무만 서류 합격 처리 됩니다.

표절률, 필요인재부합도, 직무적합도를 검토하며, 필요인재부합도 및 직무적합도는 참고자료로만 활용하고 있습니다.

자기표절은 문제되지 않습니다. 다만, 전형 간 채용직무가 다를 경우 유의해서 작성하시는 것이 좋습니다.

별도 외국인 전형 없이, 신입채용 일반전형 등에 포함해 선발하고 있습니다.

나이 및 공백기 제한 없습니다.



채용전형: 일반전형

일반전형 등 모든 전형에서
복수 지원이 가능한가요?

일반전형, 장교전형, 장애인전형,
인턴십전형, SPEC태클전형을
동시에 지원할 수 있나요?

졸업예정자이며, 학점이수는 입사일 전
완료된다면, 입사지원 가능한가요?

해외대 출신은 따로 별도
전형을 진행하지 않나요?

자기소개서 직무경험에서
실패사례가 성공사례에 비해
불리하지 않을까요?

복수 지원을 통해 2개 계열사 및
2개 직무에 지원할 경우
자기소개서는 어떻게 써야 하나요?

대학원 졸업 시 경력인정해주나요?

자기소개서를 작성할 때
유의할 사항이 있나요?

복수 지원 시, 전형상에
불이익이 있지 않나요?

과거 탈락 및 면접 불참 이력이
있을 경우 재지원 시 불이익이 있나요?

1년~2년 정도의 다른 회사
경력이 인정되나요?

복수전공과 부전공도 인정되는지요?

합격 후 본인이 원하는 지역, 부서,
직무에 배치가 가능한가요?

입사 후 부서이동이 가능한가요?

입사지원서 제출 후 내용을
수정할 수 있는지요?

유형: 지원서작성

아닙니다. SPEC태클전형은 1개 회사/직무만 가능하며, 그 외 일반전형, 장교전형, 장애인전형, 인턴십전형은 2개 회사/직무까지 복수 지원 가능합니다.

각 전형간 중복 지원가능하며, 중복지원에 대한 불이익은 없습니다. 또한 SPEC태클 전형을 제외한 모든 전형은, 계열사/직무 복수 지원 가능합니다.

입사지원 가능합니다.

별도 진행 없이, 각 전형(일반전형, 인턴/SPEC태클전형 등)에 포함되어 진행됩니다.

본인이 해당 직무에 대한 어떤 열정과 역량이 있는지 보여줄 수 있다면 어떤 사례이든 상관없습니다.

입사지원 단계에서부터 2개의 자기소개서를 작성하도록 세팅되어 있습니다.

계열사별로 차이가 있습니다.

특별히 유의사항은 없습니다. 직무와 관련한 경험들을 중심으로 어떤 활동을 했는지, 어떤 결과를 냈는지 등 구체적으로 기재하시는 것이 좋습니다. 단, 복수 지원할 경우 2개의 자기소개서 작성 시, 해당 계열사 및 직무를 혼동하지 않도록 유의해야 합니다. 또한 2개의 자기소개서 내 공통 항목에 대해서는 동일하게 작성해도 무방합니다.

없습니다. 복수 지원은 별도의 독립된 입사지원으로 간주하므로, 지원자가 복수 지원을 했는지 여부 및 어떤 회사/직무를 우선순위로 선택했는지의 여부는 전형상에 영향을 미치지 않습니다.

과거 불합격 및 면접 불참이 현재의 당락에 영향을 미치지 않으며, 실제로 2~3번 지원 후 최종합격 한 신입사원도 많이 있습니다.

이전 사회경험을 경력사항에 기재하신다면 면접 시 참고자료로 활용될 수 있으나, 신입 및 인턴십 채용의 대상자는 '신입'직위 이기에 과거 경력은 인정되지 않습니다.

복수전공은 주전공과 동일한 학위로 인정되며, 부전공은 참고자료로 활용될 수 있습니다.

입사 후 인사담당자와의 면담을 통해서 본인이 희망하는 지역, 부서, 직무에 배치하고자 최대한 배려하고 있습니다. 다만, 기업의 상황에 따라 달라질 수도 있습니다.

직무순환제도의 정착으로 동일 부서에서 일정 기간 근무하게 되면 타 직무 또는 부서로 이동하게 함으로써 다양한 역량을 지닌 관리자로 성장할 수 있도록 돕습니다.

서류 제출 후에는 입사지원서상의 어떠한 내용도 수정할 수는 없습니다. 최종제출 전 다시 한 번 꼼꼼히 살펴서 전형상의 불이익을 받는 일이 없도록 하시기 바랍니다. 또한, 최종제출 이전 롯데그룹채용 Survey 가 있으니 이 부분 고려하여 서류마감시간 이전에 제출 할 수 있도록 참고바랍니다. (설문 14문항 / 약 5분 소요)



채용전형: 일반전형

전형과정에서 서류, 면접 각각 합격인원의 몇배수를 뽑나요?

유형: 채용절차

사별로 상이합니다만, 일반적으로 서류는 약 10배수, 면접은 약 5배수 가량입니다.

전형 단계별 평가점수의 총합으로 최종 합격자가 선발되나요?

전형 단계별 평가점수는 누적되지 않습니다. 전형 단계 합격 시, 제로베이스 상태로 그 다음 전형에서 평가받는 구조입니다.

전체적인 채용절차가 궁금합니다.

서류전형 → L-TAB(조직/직무적합진단) → 면접전형 → 면접결과발표 → 뉴커머스테이(신입사원 환영행사) → 건강검진 및 OT(사별 일정 상이) → 입사 → 그룹입문교육
※ 상세내용은 채용홈페이지에 게시된 모집요강을 참고 바라며, 세부일정은 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

L-TAB전형은 어떻게 진행되나요?

L-TAB(Lotte Talent Assessment Battery) 롯데그룹 조직·직무적합도 진단으로서 지원자의 기본적인 조직적응 및 직무적합성을 평가하기 위한 기초능력진단입니다. 조직적합도 진단은 지원자들의 성격과 가치관이 롯데의 인재상과 얼마나 부합되는지에 대해 측정하며, 솔직하지 못하거나 일관성 없는 답변은 불합격의 요인이 됩니다.

면접전형은 어떻게 진행되나요?

롯데그룹은 하루에 모든 면접전형을 실시하는 One-Stop 면접을 실시합니다. 역량구조화면접, PT면접, GD면접, 전공면접, 외국어면접, 인성(임원)면접 등 실시로 지원자 편의 중심의 면접시스템 운영(사별 면접유형 상이, 모집요강 참고)

역량 구조화 면접이란 무엇인가요?

역량구조화면접이란, 각 산업군별, 각 사별, 각 직무별 필요한 필수 역량을 사전에 정의하고 해당 역량에 우수한 성과를 보인 인재로 선별하는 도구입니다. 지원자의 과거 특정 사건에 대한 반응을 살피므로써 입사 후 앞으로 일어날 직무수행시의 행동과 성과를 예측하게 됩니다. 답변에 대한 질문이 끊임없이 이어지므로 선불리 과장하거나 축소하여 얘기하지 말고 솔직한 본인의 경험을 이야기하는 것이 중요합니다. 면접형태는 롯데그룹 면접관인증자격을 취득한 팀장급 실무자 2명과 지원자 1명으로 30분에서 1시간가량 진행됩니다.

인성(임원)면접은 어떤 방식으로 진행되나요?

인성(임원)면접을 통해 지원자들의 인성과 태도를 평가하며 롯데에서 성장하고 발전할 수 있는 인재인지를 판단합니다. 임원 3~4명, 지원자 3~4명으로 구성된 대다수 면접으로 진행되며 공통된 질문 또는 개별 질문에 대한 답변으로 평가가 진행됩니다. 질문의 유형과 범위는 정해진 것이 없으므로, 준비된 멘트보다는 유연하고 편안한 마음자세로 답변하는 것이 좋습니다.

PT면접은 무엇인가요?

특정 주제에 대하여 본인의 생각을 말하거나 다양한 문제에 대한 해결방안 및 아이디어를 제시하여 발표합니다. 평가자 2명에 지원자 1명으로 구성되어 10분 가량 진행되는 PT면접은 지원자의 창의적인 생각을 타인에게 얼마나 효과적으로 전달할 수 있는지를 평가합니다.

GD면접은 어떻게 진행되는지요?

GD(Group Discussion)면접은 4~6명이 1개조가 되어 특정주제에 대하여 합의된 결과를 도출하는 그룹토의 과정을 면접관 2명이 평가합니다. 그룹토의는 제시한 의견을 뒷받침하는 논리성과 상대방에 대한 배려심, 그리고 공통의 의견 도출을 위한 노력 등을 평가하게 됩니다. 소요시간은 30분 전후입니다.

롯데그룹 신입사원 입문교육에 대해서 소개해주세요.

롯데인으로 가장 처음 받는 교육인 신입사원 입문과정은 롯데인이자 직장인으로서 새로운 지식과 태도를 배우고, 갖추며 새로운 일원으로서 기존의 신분을 벗어나, 나의 가치를 이해하고 롯데에 대해 배우는 시간입니다. 2~3주간 롯데그룹 및 그룹사에 대한 이해를 넓히고 동기들과 돈독한 우정을 쌓으며 진정한 롯데인으로 거듭나게 됩니다.



채용전형: 인턴/SPEC태클

유형: 과제심사/서류접수

인턴십 전형 시, 기졸업자도 지원가능한가요?

인턴 자격요건상에 공지된 내용 외에는 일체의 제한사항이 없습니다. 기졸업자에 대해서도 지원 및 합격제한은 없습니다.

SPEC태클 과제심사 시 제안서에서 보는 평가기준은 무엇인가요?

직무에 따라 다를 수 있지만, 일반적으로 문제 분석력 및 창의성, 실현가능성을 중심으로 평가하고 있습니다.

과거 지원했던 SPEC태클 과제(본인 PR)를 중복해서 기입해도 되나요?

자기표절은 문제되지 않습니다.

SPEC태클 사전과제 제출 시, 본인이 희망하면 학력 등 스펙을 기재해도 되나요?

직무역량 중심의 평가를 위하여 지원자의 학력, 어학 등 스펙 관련 요소는 작성하실 수 없습니다. 제출물에 작성하고자 하는 내용이 스펙 요소에 해당하는지는 SPEC태클 채용공고에 첨부된 안내문을 통해 확인하실 수 있습니다.

SPEC태클 전형 시, 과제심사 제출 유의사항이 있나요?

학교계정의 이메일 주소 사용은 불가합니다. 또한, 제출 파일명에는 인원 구분을 위해 성명(연락처)을 기재하지만, 해당 파일 내용상에는 절대 성명, 연락처를 기재하면 안됩니다. 파일명 정보는 블라인드 처리되어 각 회사의 채용담당에게 전달되므로, 누가 작성한 과제인지 심사위원들이 확인할 수 없습니다.



채용전형: 인턴/SPEC태클

인턴십 전형과 SPEC태클 (인턴)전형 간 차이가 무엇인가요?

유형: 채용절차

두 전형 모두 인턴십 이후 정규직 전환을 통해, 신입사원 A-grade로 입사합니다. 인턴십 전형은 서류지원부터 면접전형까지 A-grade 일반전형과 유사한 절차 및 기준으로 인재를 선발합니다. 다만, SPEC태클(인턴)전형은 별도 '서류없이 각 회사 직무별로 제시된 사전과제를 제출하고, 이 과제에 대한 심사를 시작으로 전형이 진행됩니다. 특히 SPEC태클의 경우, 전형과정 중 학교, 학력 등을 일체 묻지 않기 때문에, 스펙보다 해당 직무에 대한 경험이 많은 지원자들 중심으로 지원이 이뤄지고 있습니다.

SPEC태클 전형에서 스펙 노출의 기준이 정확히 무엇인가요?

개인정보 및 일반적 스펙에 해당하는 모든 것을 의미합니다. 개인을 식별할 수 있는 정보인 성명, 연락처, 사진(개인/단체), SNS계정, 학력, 학교명, 학점, 어학성적, 보유 자격증, 참여했던 공모전 명칭, 수상대회 명칭, 수상 내역(예: 대상, 금상 등), 인턴을 수행했던 기업명칭, 참여 행사 명칭 등은 기재 불가합니다. 단, 전공명은 기재 가능합니다.
예) 롯데백화점에서 인턴을 했다 → (변경) 국내 유통기업에서 MD직무를 경험했다
대흥기획이 주관하는 공모전에서 대상을 수상했다 → (변경) 디자인공모전에 참가해 수상한 경험이 있다 등

SPEC태클 전형에서 지원자들이 자주 실수하는 스펙 노출사례가 있다면요?

제출 과제 및 파일명 등에 이름/연락처를 기재하는 사례, 인턴 수행했던 기업명을 쓰는 사례, 학교 이메일 계정으로 과제를 송부하는 사례, 학교명이 워터마크 표기된 파일을 과제로 송부하는 사례, 공모전 주최기업 및 행사명을 기재하는 사례, 학교명을 기재하거나 학교가 연상되는 단어를 쓴 사례, 포트폴리오상 해당 회사를 직접적으로 연상할 수 있는 이미지를 블라인드 처리 없이 그대로 삽입하는 사례 등이 대표적입니다.

인턴십의 채용 시기는 언제인가요?

인턴 채용은 1년에 2번, 하계 5-6월, 동계 10-11월에 실시합니다.
20년 하계 인턴은 4월 29일부터 5월 14일까지 서류를 접수 받으며, 7-8월 인턴 실습 예정입니다.

인턴십 기간은 어느 정도인가요?

인턴십은 약 8주 동안 진행하며, 대학교의 방학 시기와 맞추어 하계 7-8월, 동계 1-2월에 실시합니다. 계열사마다 상이하나, 약 2-3일 동안 각 회사에 대한 소개 및 교육이 있으며, 그 후 지원한 직무로 배치되어 8주 동안 각 부서에서 실습을 진행하게 됩니다. 마지막 주에는 인턴십 기간동안 느꼈던 개선과제에 대한 발표 및 임원면접을 끝으로 인턴십 과정을 마무리하게 되며, 약 2-3주의 기간 후에 최종 합격자 발표가 이루어집니다.
최종 합격한 인원에 한하여 다음 기수의 롯데그룹 신입사원과 함께 입사과정을 밟게 됩니다.

인턴십의 평가는 어떻게 진행이 되나요?

인턴십 기간 8주 동안의 회사 생활을 통해서 회사에 얼마나 적합하며 꼭 필요한 인재인가를 판가름하게 됩니다.
인턴십 평가는 근태 및 일지 평가, 실습부서의 부서장 및 멘토의 평가, 개선과제 PT, 임원 면접 등의 다양한 방법으로 이루어집니다.

PT는 어떻게 진행이 되나요?

인턴십을 하는 동안 배치된 부서 혹은 회사의 개선사항에 대해 질의응답시간 포함 약 40분 전후로 PT면접을 시행합니다. 평가는 회사의 실무진이 하게 되며 주로 3-6명으로 구성됩니다. 개선과제 PT는 인턴사원의 새로운 시각과 젊은 감각으로, 기존 구성원이 인지하지 못했던 조직의 새로운 문제를 발견하고 해결책을 제시하는 과정입니다.
참신하고도 현실성 높은 대안을 통해 회사에 새로운 가능성을 제시함으로써 여러분의 가치를 드러내는 시간으로 만드시기 바랍니다.

인성(임원)면접은 어떻게 진행이 되나요?

인성(임원)면접은 신입사원 일반전형과 동일한 방법으로 진행됩니다. 약 30분 가량 소요되는 다대다 면접(3:3 또는 3:4)이며, 보통 본인이 지원한 직무와 관련된 임원이 면접위원으로 참석하게 됩니다.

SPEC태클 채용절차가 궁금합니다.

SPEC태클 전형은 직무별 과제접수 및 심사 → 직무역량 검증 면접 & L-TAB(조직적합진단) 순으로 진행됩니다.
상반기 직무별 과제는 4월 20일 롯데그룹 채용홈페이지를 통해 안내될 예정이고, 과제 접수는 4월 29일부터 5월 14일까지로 예정되었습니다.

SPEC태클 전형과정에서 정말 블라인드로 진행되나요?

SPEC태클 전형은 100% 블라인드로 진행되는 채용 전형입니다. 제출하시는 결과물에 성명, 연락처 등 사소한 개인정보 또는 스펙 관련 요소가 기입되어 있을 경우 불이익이 있으니 주의하여 주시기 바랍니다.

최종합격 시 어떤 직급으로 입사하게 되나요?

SPEC태클 전형 합격자는 모집 회사 및 직무에 따라 A Grade 신입사원으로 입사하거나 인턴으로 실습하게 됩니다.
A Grade로 합격한 인원은 2020년 7월 입사하게 되고, 인턴으로 합격한 인원은 7-8월 인턴십 후 최종평가를 거쳐 2021년 1월 A Grade 신입사원으로 입사하게 됩니다.

2020년 상반기 롯데그룹 신입채용 회사별 FAQ

※ 본 내용은 20년 상반기 신입채용 시점(20년 3월) 기준으로 작성되었으며,
사내 정책 변경 등에 따라 내용이 변경될 수 있습니다.

[식품 부문]

| | |
|--------------|----|
| 롯데제과 | 10 |
| 롯데푸드 | 13 |
| 롯데지알에스(롯데리아) | 16 |
| 롯데중앙연구소 | 19 |
| 롯데유통사업본부 | 22 |

[관광 부문]

| | |
|-------|----|
| 롯데호텔 | 24 |
| 롯데월드 | 28 |
| 롯데리조트 | 31 |

[서비스 부문]

| | |
|---------------|----|
| 롯데자이언츠 | 34 |
| 롯데컬처웍스(롯데시네마) | 36 |
| 롯데글로벌로지스 | 41 |
| 롯데렌탈 | 45 |
| 롯데물산 | 49 |
| 롯데정보통신 | 52 |
| 롯데인재개발원 | 56 |

[유통 부문]

| | |
|--------------|----|
| 롯데백화점 | 58 |
| 롯데마트 | 62 |
| 롯데슈퍼 | 67 |
| 롯데e커머스 | 71 |
| 롯데하이마트 | 77 |
| 코리아세븐(세븐일레븐) | 80 |
| 롯데홈쇼핑 | 84 |
| 롯데멤버스 | 89 |
| 롯데면세점 | 91 |

[화학 부문]

| | |
|--------|----|
| 롯데케미칼 | 95 |
| 롯데정밀화학 | 99 |

[건설·제조 부문]

| | |
|--------------|-----|
| 캐논코리아비즈니스솔루션 | 102 |
| 한국후지필름 | 105 |
| 롯데알미늄 | 108 |
| 롯데건설 | 111 |
| 롯데CM사업본부 | 117 |

[금융 부문]

| | |
|--------|-----|
| 롯데자산개발 | 121 |
| 롯데캐피탈 | 124 |

2020년 상반기 롯데제과 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 경영지원 외

롯데제과는 1967년 설립 이래 끊임없는 신제품 개발과 다양한 마케팅 전략, 새로운 유통방식 도입으로 꾸준히 성장해온 회사입니다. 현재 본사를 중심으로 8개의 생산공장, 10개의 해외법인 및 전국 각지에 지사 및 영업소를 운영하고 있으며, 소비자 니즈 및 트렌드 분석을 바탕으로 콜라보레이션 이벤트, 신제품 개발 등 여러 새로운 시도를 하고 있습니다. 또한, 향후 글로벌 시장으로의 지속적인 진출과 제빵, 건강사업 등과 같은 신규 사업영역 카테고리 확장 등을 통해 지속 가능한 성장 노력을 하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[경영지원] 경영지원 내 주요 세부직무로는 기획, 인사, 총무, 마케팅, 구매, 재무, 법무, SCM 등이 있으며 자세한 업무내용은 홈페이지를 참고해주시기 바랍니다.

[영업리더육성대상] 해당 직무는 영업리더를 목표로, 영업본부 내 순환보직을 통해 다양한 업무를 수행하게 됩니다. 입사 후 제품판매 및 거래처 관리부터 시작하여 영업기획, 영업실적분석, 판매전략수립, 채권관리 등의 업무를 거쳐 향후 영업 조직을 직접 운영관리하는 영업리더로 성장하게 됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[경영지원] 해당직무는 다양한 세부직무로 구성되어 있으며, 조직운영에 필요한 전반적인 지원기능을 수행합니다. 많은 역량들이 있겠지만, 공통적으로 중요한 역량을 하나 꼽자면 분석적 사고입니다. 직/간접적으로 각 부서들을 지원하고 현실의 문제를 찾아 해결책을 제시하는 업무를 주로 수행하기 때문에, 해당 역량을 갖고 있다면 업무에 많은 도움이 될 것입니다.

[영업리더육성대상] 해당 직무는 영업리더로서 성장하기 위해 순차적으로 직무를 수행하게 되는데, 영업사원, 지사/본사 업무 등을 거쳐, 차후 중간리더로서 영업조직을 직접 운영관리하게 됩니다. 그 과정에서 여러 사람과 관계를 맺고, 시장 및 고객의 니즈를 현실적으로 파악하여 반영하는 업무를 하기 때문에 책임감과 관계형성역량이 중요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

해당 채용직무 내에서도 향후 배치부서에 따라 맡게 될 업무가 상이합니다. 따라서 구체적인 내용을 자세히 설명하기는 어려우며, 전 직무 모두 필수적으로 요구되는 사전 학습 사항은 없습니다. 다만, 몇몇 예를 들어 재무, 기획은 회계지식, 마케팅은 다양한 마케팅 사례 등을 숙지하시면, 업무하는 데 도움이 됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

하반기 채용직무 중 지원 시 전공 제한이 있는 직무는 없습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[영업리더육성대상] 해당 직무의 경우, 운전면허 2종보통(수동) 이상 자격 소지가 필수사항입니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

식품업 또는 해당 채용직무와 직접적으로 관련한 경험이 아니더라도, 사람 및 관련지식과 접점이 있는 모든 경험들이 도움이 될 수 있습니다. 보통 지원자들의 예를 들면, 아르바이트, 군대, 동아리, 전공프로젝트, 봉사활동 등 상대방의 니즈를 파악해 문제를 해결하거나 전문지식을 활용해 긍정적인 결과를 얻어내는 등의 다양한 경험을 활용하기도 합니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

지원 시, 인턴 및 회사경험 등이 필수적인 것은 아닙니다. 수업 중에 진행한 프로젝트나 개인적인 취미로 참여한 공모전 등 여러가지 관련 경험 중심으로 접근하셔도 됩니다. 채용직무와 관련된 경험이 있으면 도움이 될 수 있지만, 특정해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

해당 직무 내 여러 세부 직무분야가 있어 특정하여 말씀드리기는 어렵지만, 영어 등 외국어를 잘하시면 향후 관련 업무를 하시게 될 때 많은 도움이 됩니다. 입사후에도 여러 외국어 공부를 할 수 있는 여건(사내어학당, 전화외국어 등)이 마련되어 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

[경영지원] 입사 후, 해당 직무에서 본격적으로 업무를 진행하며, SA급(대리) 이상이 되면 해외법인으로 정식 파견을 나갈 수 있습니다. **[영업리더육성대상]** 직접적으로 해외근무와 관련있는 직무는 아닙니다. 하지만 제과의 가장 기본인 해당직무를 통해 성장함으로써 향후 해외법인에서 근무하실 수 있습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

그룹 계열사간 시너지를 높일 수 있다는 점이 가장 큰 강점으로, 다양한 계열사들 간의 협업으로 업무효율화 및 상호 정보교환이 가능합니다. 또한, 새로운 시장확보를 위해 세계 각처에 거점을 확보하고 꾸준히 투자해 온 결과, 현재 글로벌 시장에서 높은 성장가능성을 가지고 있습니다.



채용전형: 일반전형

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

채용직무: 경영지원 외

그룹 계열사간 시너지를 높일 수 있다는 점이 가장 큰 강점으로, 다양한 계열사들 간의 협업으로 업무효율화 및 상호 정보교환이 가능합니다. 또한, 새로운 시장확보를 위해 세계 각처에 거점을 확보하고 꾸준히 투자해 온 결과, 현재 글로벌 시장에서 높은 성장가능성을 가지고 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 영등포구 양평로 21길 (9호선 선유도역 근처)이며, 13~19F에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

정규직 약 600명 정도입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

[경영지원] 선유도역 근처에 위치한 본사에서 근무하게 됩니다.

[영업리더육성대상] 영업본부 내 배치된 직무에 따라 근무지가 달라집니다. 따라서 입사 시 근무지는 '전국'으로 안내를 드리고 있으며, 실 근무지는 향후 배치면담을 통해 본인의 연고지(거주지) 및 회사사정을 고려하여 정해집니다.

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

[영업리더육성대상] 영업직무는 입사 후 전국의 영업소에서 근무 후, 일정 기간 이후 본사로 이동합니다. 따라서 근무 지역을 '전국'으로 표기하고, 실 근무지는 본인의 연고지(거주지) 및 회사사정을 기준으로 면담 후 배치됩니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

롯데제과 영업소의 경우, 각각의 규모는 상이하지만 대략적으로 10~15명 내외의 규모를 유지하고 있으며, 모든 영업소는 지역에 따라서 전국 곳곳에 위치한 각 지사 관할 하에 운영되고 있습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

비연고지 근무 시 이사 비용 또는 교통비 명목으로 지원금이 지급되고 있습니다. 사택지원의 경우, 직책/직무에 따라 지원내역에 차이가 있으며, 신입사원에 대해서는 별도 지원이 없습니다. (단, 첫 발령지는 지원대상이 아닙니다)

회사 내 남녀 성비는 어떻게가요?

전사 기준 남녀 8:2 수준입니다. 단, 각 본부마다 차이가 있을 수 있습니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무 실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원 등을 실시하고 있습니다. 제과의 경우, 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지는 PC-OFF제, 월 1회씩 점심시간 2시간, 금요일 5시 퇴근을 하는 워트데이 등을 운영함으로써 일과 삶의 균형을 도모하고자 합니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

점심시간 1시간을 제외한 근무시간은 1일 기준 8시간이며, 보통 오전 9시부터 오후 6시까지입니다. 다만, 유연근무제를 통해 개인상황에 맞추어 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주말(토,일) 및 법정공휴일 등을 휴무일로 정하고 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

비즈니스 캐주얼로, 남성분들의 경우 넥타이 없는 가벼운 정장차림, 여성분들의 경우 단정한 원피스, 어두운 색 계통의 정장이라고 생각하시면 됩니다.

2020년 상반기 롯데푸드 직무 FAQ

채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 영업관리

1958년 창사이래 60여 년간 한결같이 국내 식품산업을 선도해 온 롯데푸드는 선두주자로서의 소명의식을 가지고 최고 품질의 제품으로 '고객감동'을 실천하려 끊임없이 노력하고 있습니다. 더불어 롯데푸드는 종합식품회사로서의 위상을 확보하여 안정적인 성장 기반을 구축하고, 사업영역을 점차 확장해 나가면서 성장을 거듭하고 있습니다. 뿐만 아니라 고객들에게 한 발짝 더 다가가기 위해 안심하고 먹을 수 있는 제품을 만들기 위하여 힘 없이 노력하고 있습니다.

고객의 성원에 힘입어 오늘날 종합식품회사로 성장하고 있는 롯데푸드는, 최선설비를 갖추어 최고 품질의 빙과(빠빼코, 구구콘, 돼지바), 유지(식용유, 마가린 외), 식품(쉐푸드 스파게티 외), 유가공(파스타, 우유, 케빈 요구르트 등), 홀푸드 (의성마늘, 롯데비엔나, 로스팜 등), 델리카(세븐일레븐 내 삼각김밥, 도시락 외) 등의 다양한 제품을 생산하고 있습니다. 또한, ISO9001 / 14001, OHSAS18001 인증 획득 등을 통해 품질/환경안전보건에 만전을 기하고 있으며, 지속적인 대고객 서비스를 개선하여 항상 고객을 보호하고 고객에게 인정받는 기업으로 남을 것을 목표로 최선을 다하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

영업관리 직군으로 채용되면 크게 영업(현장)직무 및 영업전략 부서로 배치될 수 있습니다.

영업(현장)직무는 관할 지역 및 대리점, 실수요처 외 목표 및 매출 관리, 거래처 수발주, 생산 계획 체크 및 배송, 배차 등 물류 관련 사항을 관리하고, 세미나 등 각종 판촉행사에 참석하여 제품을 홍보하고 판촉 홍보물을 지원 및 관리합니다. 이외에도 거래처 수금 및 담보, 신용여신 관리, 거래처 사고 및 클레임 대응 등의 업무나, 시장 트렌드 파악을 위한 시장조사 업무 등을 하게 됩니다.

또한, 영업 부문별로 전략 부서가 있으며 전략부서에서는 부문 단위의 전반적인 매출실적관리, 부문인사관리, 회의자료 등 영업 일선에서 더 좋은 결과를 낼 수 있도록 오피스에서 백업하고 관리하는 역할을 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

영업현장 관리를 위하여 및 의사소통 능력과 협력이 요구되며, MS Office(엑셀, 파워포인트) 활용능력이 있다면 오피스 업무에 적응하기 수월할 것입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

전공에 제한을 두지는 않지만, 식품관련 전공과 상경계 관련학과의 전공을 우대하고 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

영업관리 직군은 자격증보다는 교내의 활동에서 주도적인 역할을 해본 경험을 더욱 중요하게 평가합니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

직접적인 제조업 영업 경험이 아니더라도, 아르바이트, 인턴, 봉사활동, 군대, 동아리 등에서 새로운 경험을 쌓고 그 속에서 개인이 적극적으로 참여하고 개선한 사항들이 있다면 직무와 연관될 수 있습니다. 상대의 니즈를 파악해 문제를 해결하거나, 리더십을 발휘하는 등의 경험도 직무 관련 경험으로 볼 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

특정하여 말씀드리기는 어렵습니다만, 반드시 인턴 경험이 있어야 하는 것은 아닙니다. 수업 중 혹은 개인적인 취미로 진행한 프로젝트 경험이나 공모전, 아르바이트 경험 등 직무와 관련 지을 수 있는 다양한 경험 속에서 본인의 관심과 열정을 보여주실 것이 중요합니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

경우에 따라 커리어 관리 차원에서 다양한 업무를 경험할 수 있도록 3~5년 주기로 보직을 변경하기도 합니다. 반대로 부서이동 없이 해당 직무의 스페셜리스트로 성장하기도 합니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 600명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 전, 배치면담을 사전에 진행할 예정이며, 배치시점의 각 영업부서별 TO에 맞게 배치될 예정입니다. (주로 본사근무로 예정입니다)

회사 내 남녀 성비는 어떻게요?

정규직 기준 남녀 7:3 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원 등을 실시하고 있습니다. 특히 최근 워라밸이 중시되면서, PC-OFF제를 도입해 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 저녁있는 삶을 보장하고자 노력하고 있습니다.

채용전형: 일반전형

근무시간과 복장은 어떻게 되나요?

채용직무: 영업관리

근무시간은 주52시간 근로제 시행 관련 월요일에서 금요일까지 일 휴게/점심시간 1시간을 제외하여 8시간 근무를 합니다. 복장은 자율복으로 비즈니스캐주얼 부터 단정한 캐주얼 차림까지 모두 가능합니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

휴무일은 국경일 포함 토/일요일 외 회사창립기념일, 하계휴가 등이 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

면접 시에는 단정한 정장차림으로 참석하여 주시면 됩니다.(노타이 정장)

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

2:1 역량면접 40~50분, 2:4~6 임원면접은 40~50분, 2:1 PT면접은 준비시간 30분 발표시간 20분 순으로 진행됩니다. (해외대학 졸업자의 경우 별도 에세이 시험 진행)

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

영업관리 직무 수행시에 외국어 능력은 크게 중요하지 않습니다.

2020년 상반기 롯데지알에스 직무 FAQ

채용전형: 일반/장교전형

회사에 대해 간단히 소개해 주신다면요?

채용직무: 영업관리 외

LOTTE GRS는 'LOTTE Global Restaurant Service'의 영문 약자로 글로벌 외식 기업으로서의 성장 비전이 반영되었습니다. LOTTE GRS는 창업 이래 지속적인 사업 확장으로 활발한 신규 점포 오픈과 높은 매출 성장세를 이루며 국내 프랜차이즈 업계 1위 자리를 굳건히 지켜나가고 있습니다. 현재 당사는 국내 패스트푸드 업계의 선두기업인 롯데리아를 비롯하여 엔제리너스커피, 크리스피크림도넛, TGIF, 빌라드샐롯, 더푸드하우스 등 다양한 브랜드를 운영하며 외식 프랜차이즈 기업으로서 큰 성공을 이루어 오고 있습니다. 앞으로도 대한민국을 대표하는 글로벌 외식 기업으로 꾸준히 성장할 것이며 나아가 멀티 브랜드 외식 플랫폼 기업으로서 성장을 목표로 새로운 도약을 추진 중입니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[영업관리] 사업부 매장 관리, 아르바이트 채용 관리, 매출 관리, 원부자재 관리 등 점포 전반적인 운영 및 업무 수행합니다.

[재무] 회계, 세무, 자금관리, 현금/예금의 출납 및 보관, 채권 업무 등 회사 전반적인 재무 업무 수행합니다.

[DT] 빅데이터, AI, AR/VR 등 최신 IT트렌드 활용을 통해 당사 사업 적용 및 신규 사업을 제안하는 업무를 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[영업관리] 분석적 사고, 성과 지향, 순발력 및 즉각적 대응, 커뮤니케이션 능력, 서비스 마인드, 영업 관리

[재무] 분석적 사고, 수리적 민첩성, 재무분석, 관련 회계지식

[DT] IT 및 미래기술 관련 지식, 분석적 사고

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[재무] 상경, 회계, 세무 관련학에 대한 전공 지식이 필요합니다. 관련 학과 수업을 통한 지식 또는 자격증 취득을 위한 학습 등이 사전에 있다면, 업무를 하는데 있어서 큰 도움이 될 것입니다.

[DT] 급변하는 DT 기술을 파악해 놓는 것은 물론 당사 사업의 적용을 위해 당사 사업의 동향을 꾸준히 살피는 것이 중요합니다. 또한 대용량 데이터 처리 경험이 있으면 추후 업무를 진행하는데 있어서 큰 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[영업관리] 전공무관

[재무] 상경, 회계 세무 관련학이 필수 전공입니다.

[DT] 전공무관 (통계학, IT공학, 로봇공학, 빅데이터학, 미래기술학 등 IT 및 미래기술 관련 전공자 우대)

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[재무] 회계사, 세무사 자격증 우대

[DT] 빅데이터/IT 관련 자격증 우대

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

LOTTE GRS는 "先 현장 경험, 後 직무 배치" 인력 운영 기조에 의해 입사 후 현장 근무를 진행하게 됩니다. 이에 당사 및 동종업계 점포에서의 아르바이트 근무 경험이 있다면, 영업에 대한 이해도 및 현장에서의 적응도가 높을 것입니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

당사 및 동종업계 점포의 아르바이트 근무 경험 및 타회사의 직무 관련 인턴 경험이 있으면 좋겠지만, 이는 필수 사항은 아닙니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요하지는 않습니다. 다만, 순환보임으로 인해 채용직무 외 다른 직무 수행시 외국어가 가능할 경우 더 많은 기회가 있을 수 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어로 진행되는 면접은 없습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

당사는 베트남, 인도네시아, 미얀마, 캄보디아, 카자흐스탄 등 활발한 해외 진출을 하고 있습니다. 관리자로 성장하여 본인 역량을 인정받았다면 이후 해외 주재원 근무의 기회도 주어집니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

[영업관리] 업계 선도 프랜차이즈에서의 영업 관리 업무 기회 부여

[재무] 회사 전반적 재무 업무 수행 기회 부여

[DT] 최신 IT트렌드 활용을 통한 신규 사업 적용 및 신규 사업을 제안 업무 기회 부여

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

네, 가능합니다. 당사의 순환보임 제도에 의거 임직원들에게 다양한 직무의 경험의 기회를 제공하고 있습니다.

채용전형: 일반/장교전형

채용직무: 영업관리 외

본사 위치는 어디인가요?

본사는 용산구에 위치해 있습니다. (서울특별시 용산구 한강대로 71길 47)
지하철 남영역 도보 3분, 숙대입구역 도보 5분 및 버스정거장 도보 5분 거리로 대중교통으로 출퇴근이 용이하며 접근성이 좋은 곳에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

본사 근무자는 약 300명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

그룹 입문교육 실시 후, 당사 교육을 담당하고 있는 외식경영대학에서 자사 교육을 수료하게 됩니다. 자사 교육 종료 후에는 당사 운영 브랜드 직영점으로 배치되어 일정기간 현장에서 근무하게 되고, 이후 현장에 대한 경험과 이해를 바탕으로 각 부서에 배치되어 직무를 수행하게 됩니다.

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

입사 이후 현장 근무를 진행하게 되는 곳을 의미합니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

2020년 1월 기준 약 2,000여개의 직/가맹 점포가 운영되고 있습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

회사의 발령으로 인해 무연고에서 근무하게 될 경우 무연고자 지원을 받을 수 있습니다.
전사제금 대출 혹은 무연고 지원금을 받을 수 있으며 매월 무연고 교통비를 지원 받을 수 있습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

2020년 1월 기준으로 남성이 52%, 여성이 48% 정도입니다. (본부 및 영업 포함)

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

당사는 가족친화 우수기업으로 인정받은 기업으로서 가족 친화를 위한 다양한 복지 제도가 있습니다.
우선, 임산부 보호를 위해 기존 법정 휴직 외 산전무급휴직 및 자녀입학돌봄휴직 운영 중이며 사용자 및 휴직 후 복지를 또한 높은 편입니다.
뿐만 아니라 태아보험 비용 지원, 출산 경조금 및 선물 지급을 통해 가족 친화적 근무 환경을 조성하고 근무 만족도를 제고하고 있습니다.
그 외에 국내 리조트 지원, 국내외 가족 여행 지원금 지원, 캠핑장 비용 지원, 롯데월드 법인연간회원권 운영을 통해 가족과 함께 시간을 보낼 수 있는 많은 지원을 아끼지 않고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

본사 근무자의 경우 주 5일, 일 8시간 근무를 진행하고 있습니다.
당사는 직원들의 육아, 자기계발, 가사분담 등에 도움을 주고 유연한 조직문화 만들기를 위해 여러가지 제도를 시행중인데
재무 직무의 경우 탄력근무제를 그 외 부서에는 출퇴근 시간을 조정하는 시차출퇴근제를 시행중입니다.
점포 관리자로 근무하는 경우, 주 5일, 일 8시간 근무는 동일하며, 월간 시프트에 따라서 근무가 이루어 집니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

휴무 및 휴가를 통해 직원들의 휴식을 보장하고 심신 재충전의 기회를 제공하고 있습니다.
· 본사 근무자 - 토요일, 일요일 (고정적)
· 영업 현장 근무자 - 월간시프트 등록된 주휴, 휴무일 (유동적)
· 휴가 - 복지휴가 4일, 동계휴가 2일
· 리프레시데이 - 매달 3 or 4째주 금요일 단체 연차
· 그 외 샌드위치데이 단체 연차 실시 (명절, 공휴일, 창립기념일 등)

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

편안한 면접 환경 조성을 위해, 캐주얼 복장으로 면접을 진행하고 있습니다.

2020년 상반기 롯데중앙연구소 직무 FAQ

채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해 주신다면요?

채용직무: 연구개발(식품계열)

롯데중앙연구소는 국내 최고의 종합식품연구소로서 최신 설비를 갖춘 연구시설과 유수의 식품 전문 연구진을 보유하고 있으며, 롯데 식품 계열사들의 제품개발과 식품안전관리를 담당하고 있습니다. 또한 신성장 동력 발굴을 위한 기초연구에도 집중하고 있으며, 인도네시아, 베트남에 연구소를 설립하여 세계를 선도하는 글로벌 식품 전진기지로 성장하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

롯데 식품 계열사들의 제품개발 및 품질개선 업무, 고부가가치 소재개발 등의 기초응용연구 업무를 담당하고 있습니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

제품개발 아이디어 회의 및 업무공유, 시제품 테스트 계획 수립 및 테스트 진행 등을 하며 일과를 보냅니다. 또한 빠르게 변화하는 소비자의 니즈를 충족시키기 위해 미래 먹거리에 대한 연구도 진행하며, 이를 위해 관련 부서 및 파트너사와 협업합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

롯데중앙연구소의 연구원들은 분석적 사고력, 열정, 협업 역량 등을 발휘함으로써 연구소를 이끌어 나가고 있습니다. 롯데중앙연구소는 현실에 안주하지 않고 호기심을 가지며 열정적으로 연구할 수 있는 도전적인 인재를 기다리고 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

식품 관련 전공지식 및 식품안전 관련 법규 등에 대한 지식이 업무에 도움됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

전공 제한은 없으나, 식품공학, 생명공학 등 식품 및 바이오 관련학을 우대하고 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

필수사항은 아니지만, 식품 관련 자격증을 보유하고 있다면 업무에 도움됩니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

채용 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여줄 수 있는 경험 혹은 본인의 특성을 잘 드러낼 수 있는 경험(여행, 아르바이트, 경력, 인턴 등)이라면 무엇이든 괜찮습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

그렇지 않습니다. 석사 과정 중의 연구 경험, 고객 니즈 파악을 위한 아르바이트 등 채용 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

특별히 중요하다고 볼 수는 없지만, 해외 저널 및 논문 등을 접하는 경우가 많으므로 어학이 능숙하다면 도움이 됩니다. 이를 위해 연구소에서는 임직원의 어학능력 향상을 위한 사내어학교육을 지원하고 있습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해외(인도네시아, 베트남)에서 근무 가능합니다. 관련 직무 경험과 어학 능력이 뛰어난 연구원에게는 주재원 파견의 기회가 주어집니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

롯데중앙연구소는 종합식품연구소이기 때문에 식품 관련 다양한 연구를 경험 할 수 있습니다. 특히, 그룹내 식품계열사들과의 협업을 통해 제품개발을 진행할 수 있으며, 이러한 협업 과정에서 다양한 직무 역량을 쌓을 수 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

롯데중앙연구소는 순환직무 제도를 운영하고 있으며, 일정기간 근무 후 신청/면담/내부 논의를 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 강서구에 위치하고 있으며, 마곡나루역(9호선, 공항철도) 도보 10분 거리에 위치하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 360명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

본사(서울 강서구)에서 근무합니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

롯데중앙연구소에서는 유연근무제를 활발히 운영함으로써 출퇴근이 어려운 직원들을 지원하고 있습니다.

채용전형: 일반전형

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

채용직무: 연구개발(식품계열)

남녀 6:4 수준을 유지하고 있으며, 여성 연구원의 비율이 점차 확대되는 추세입니다.

그룹 전사적으로 남성/여성 육아휴직을 의무 실시하고 있으며, PC-OFF제를 도입해 임직원들의 Work&Life Balance를 위해 노력하고 있습니다. 또한 연구소 내 피트니스센터를 운영하여 임직원의 체력향상 및 건강관리에 신경쓰고, 직장어린이집을 오픈하여 육아 부담에서 벗어나 업무 역량을 발휘할 수 있는 여건을 만들기 위해 노력하고 있습니다.

기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.

주말(토, 일) 및 법정공휴일에 쉽니다.

면접 시 복장은 비즈니스 캐주얼이지만, 채용 유형 및 방식에 따라 변경될 수 있습니다.
면접 시 복장은 추후 면접 안내 메일을 확인하시면 됩니다.

2020년 상반기 롯데유통사업본부 직무 FAQ



채용전형: 장교전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 영업관리

당사는 롯데그룹 식품사 제품들에 대한 인스토어 머천다이징(in-store merchandising) 업무를 담당하며, 1983년 창립 이래 30여년간 국내 최고 수준의 판촉역량을 바탕으로 롯데그룹 식품사를 지원하고 있습니다. 뿐만 아니라, 고객의 최접점인 유통현장에서 실시간으로 변화하는 트렌드를 파악하고, 심층적인 분석을 통해 롯데그룹 식품·유통사의 영업전략 수립에 도움이 되는 양질의 리서치 자료를 제공하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

롯데그룹 식품계열사의 영업판촉지원 활동을 주로 수행하며, 롯데유통사업본부의 근간인 인력 관리 업무의 핵심 관리자 역할을 수행합니다. 주요 업무로는 판촉사원의 구인 및 채용, 퇴사 등의 인력 노무 관리, 그룹 식품사 제품에 대한 시장동향 분석 및 다양한 소비자 대상 마케팅 기초 자료 조사등을 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

영업관리 직군의 관리자는 식품사 영업조직 내 별도 사무실에 근무하며 출근과 동시에 당일 근무 판촉사원의 근태(출근여부)를 확인합니다. 이후 판촉사원들의 전일 활동결과를 점검하고 현장활동을 통해 얻어진 생생한 정보를 그룹 식품사에 통보하고 협의합니다. 입퇴사 등 채용관련 업무가 있을 시 입사지원서 검토 및 면접 등의 업무를 진행합니다. 또한 현장 점포를 직접방문하여 판촉사원의 활동을 점검하고 활동지침을 교육하는 업무를 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

조직의 전략과 목표를 위하여 강한 책임감과 목표의식을 가지고 업무를 추진하며, 조직원들의 동기부여 및 육성을 위해 강한 리더십을 갖춘 관리자를 필요로 합니다. 또한 다양한 이해관계자를 만나 업무적으로 협의하고 진행해나감에 있어 친화력과 협의력도 갖추어야 합니다. 마지막으로 유통현장의 변화하는 트렌드를 파악하여 그룹 식품·유통사의 영업전략 수립에 도움을 줄 수 있는 분석력 또한 필요 역량이라 할 수 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

통상 신입사원들의 경우 입사 후 영업관리 업무를 일정 기간수행한 후 개인의 업무 적성 및 본인의 희망을 고려하여 타직무로의 이동이 가능합니다.

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

당사는 서울 본사외에 전국(제주도 포함)적으로 10개 지사와 50개 사업소를 운영하고 있습니다. 따라서 입사 후 부서배치시 근무 희망지역 및 연고지를 고려하고 있지만 전국 어느 지역에서나 근무가 가능한 인력을 채용하고 있습니다.

2020년 상반기 롯데호텔 직무 FAQ

채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주시다면요?

채용직무: 경영지원 외

대한민국 최대 규모의 호텔 그룹인 롯데호텔(LOTTE Hotels & Resorts)은 1979년 롯데호텔서울 개관 이래 꾸준한 성장을 이룩하여, 최고급 랜드마크 호텔 '시그니얼', 럭셔리 5성 호텔 '롯데호텔', 라이프스타일 '호텔 L7', 프리미엄 비즈니스호텔 '롯데시티호텔' 등 다양한 포트폴리오를 갖추고 있어 남녀노소 모두의 마음을 사로잡고 있습니다.
 롯데호텔은 한미 정상회담, 미일 정상회담, 동방경제포럼 등 세계적인 행사의 개최지로 선정되며, 전 세계 약 1만여 개의 객실을 운영 중인 대한민국 대표 호텔입니다. 최초로 러시아 모스크바에 진출한 이후 베트남, 우즈베키스탄, 미국, 미얀마, 일본 등 전 세계 곳곳의 명소로 자리매김하였으며, 롯데시티호텔타슈켄트팰리스, 롯데호텔양곤, 롯데호텔사마라 등 대한민국 도종 호텔 브랜드로서는 유일무이하게 위탁 경영 방식으로 해외에 진출하여 한국의 최고급 서비스를 전파하며 전 세계 고객에게 깊은 감동을 전합니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[경영지원] 경영지원은 경영관리 목표 수립과 실행을 지원하는 업무를 합니다. 세부적으로는 기획, 인사/노무, 총무, 교육, 구매, 영업지원 등의 업무가 있습니다.
[영업/마케팅] 영업/마케팅직무는 호텔 상품의 개발부터 마케팅/홍보와 실제 세일즈를 하는 영업 업무 등이 있습니다.
[재무] 재무 직무가 수행하는 구체적인 업무로는 회계, 세무, 법인/연결회계, 자금, 공시 등이 있습니다.
[디자인] 디자인 직무는 브랜드 체계에 따른 아이덴티티 디자인 시스템을 개발하고, 이를 기반으로 시각적 요소에 대한 기준을 수립하며 지속적으로 유지관리하는 브랜드 디자인 매니지먼트 역할을 수행하는 것입니다. 구체적인 업무로는 그래픽/사이니지/디스플레이/포토 등이 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[경영지원] 경영지원 직무는 다양한 업무를 맡는 만큼 다양한 역량이 필요합니다. 특히 글로벌체인으로 도약하고 있는 롯데호텔에서 경영지원 직무 수행자에게는 성취지향성, 대인이해력 및 영향력, 관계구축력이 필요합니다.
[영업/마케팅] 영업 마케팅 직무는 고객과 접점에서 일하게 되는 만큼 관련 역량이 필요합니다. 고객 지향성, 관계구축력, 대인 이해력 및 영향력이 필요합니다.
[재무] 재무 직무에서는 성취지향성 등의 역량은 물론, 다른 직무보다도 치밀성과 분석적 사고력이 특히 요구됩니다.
[디자인] 디자인 직무는 호텔의 모든 시각적인 요소를 관리하는 만큼 다양한 역량이 필요합니다. 디자인에 대한 전공역량 뿐만 아니라 브랜드아이덴티티에 대한 이해와 커뮤니케이션 능력, 끊임없이 배우려는 자세와 실행력이 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[전 직무] 특별한 사전 학습이 필요치는 않습니다. 다만, 호텔 산업에 대해 관심을 가지시고 관계구축능력, 변화/혁신에 대한 능동적 태도 등 필요 역량을 함양시키시면 됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

전공 무관하게 지원 가능합니다. 필수전공은 없으나 직무별로 우대하는 전공이 있습니다.
[경영지원/영업마케팅/재무] 호텔경영학, 관광학
[디자인] 시각/그래픽디자인

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[경영지원] 경영지원직무를 수행하기 위하여 필수로 취득해야 하는 자격증은 없습니다. 다만, 변호사, 노무사 등의 전문자격증을 우대하고 있습니다.
[영업/마케팅] 필수로 취득해야 하는 자격증은 없습니다.
[재무] 필수로 취득해야 하는 자격증은 없습니다. 다만, 공인회계사, 세무사, AICPA, CFA, FRM 등의 자격증을 우대하고 있습니다.
[디자인] 필수로 취득해야 하는 자격증은 없습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

[경영지원] 사람과 접점에서 활동했던 모든 경험이 경영지원 직무와 관련이 있습니다. 많은 지원자분들의 예를 보면 직무관련 부서 인턴 등 특수한 경험이 아니라도 학교, 군대, 아르바이트 등에서 성취지향성 등 직무역량을 증진시킨 경험이라면 관련이 있습니다.
[영업/마케팅] 호텔 객실, 판촉 파트에서 일했던 경험이나 마케팅 직군 인턴을 해 보았던 경험이 있다면 금상첨화입니다. 다만 직무 경험이 없더라도 지금까지의 성장 과정을 통해 다양한 일을 동시에 수행하는 멀티태스킹 역량과 여러 관계자들과의 의견 조율 능력을 갖추었다면 유사 마케팅 직무경험을 갖추었다고 간주합니다.
[재무] 기업의 재무관리 및 회계를 접할 수 있었던 모든 경험이 관련 있습니다. 또한, 사내 임직원들 뿐만 아니라 금융기관 및 타 계열사 사람들과도 협업할 기회가 많기에 다양한 사람과 협력한 경험도 도움이 됩니다.
[디자인] 기업의 디자인과 브랜드 아이덴티티와 관련된 업무수행 경험이 관련이 있습니다. 또한, 디자인과 관련된 다양한 사람들과 협력한 경험은 업무를 수행하는데 큰 도움이 됩니다.

채용전형: 일반전형

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

본사 위치는 어디인가요?

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

입사 후 어디서 근무하나요?

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

채용직무: 경영지원 외

관련 직무와 직접적으로 관련된 경험은 필수적이지 않습니다.

외국인 및 해외 호텔 현지 직원분들과 함께 업무를 하고, 해외 주재원으로 파견을 갈 수 있는 만큼, 외국어 가능하시면 채용 후 더 다양한 기회가 주어지게 됩니다. 다만 채용 시에 외국어 가능 여부가 필수적이지는 않습니다.

외국어 우대의 경우도, 외국어로 모든 면접을 진행하지는 않습니다. 다만, 해외대 졸업자에 한해서 해당 국가의 언어실력을 평가하는 에세이 또는 구술전형이 있습니다.

현재 호텔이 있는 미국, 러시아, 베트남 등에서의 해외 근무 기회가 있습니다. 앞으로 더 많은 해외체인 호텔을 운영할 계획에 있어 더 많은 해외 근무기회가 주어질 것으로 생각됩니다.

롯데호텔은 국내 호텔 브랜드 중 글로벌 체인으로 처음 도약한 업계 선도자입니다. 이런 롯데호텔에서 근무시, 해외체인호텔 프리오프닝 등 국내호텔 업계 종사자에게는 찾아보기 힘든 커리어를 쌓을 수 있습니다. 일하면서 회사 뿐 아니라 본인의 경쟁력을 높일 수 있다는 것이 강점일 것입니다.

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

서울특별시 중구 을지로 30 롯데그룹 건물 21층과 23층입니다. 지하철 역은 2호선 을지로 입구역과 가깝습니다.

2020년 기준 본사 근무자는 대략 390명 입니다.

2020년 상반기 공채 신입사원의 근무지역은 서울이며, 주로 본사 또는 서울에 위치한 호텔에서 근무하게 됩니다.

현재 국내에는 시그니엘 호텔을 비롯하여 5개 특급호텔과 10개의 4성급 호텔을, 국외에서는 11개 체인 호텔을 운영하고 있습니다. 또한 2020년에는 국내 부산, 국외 시애틀 등에 신규 호텔을 오픈 할 예정에 있습니다.

2020년 전직무 근무지역을 서울로 공고하여 채용하고 있습니다. 채용시점의 공고와는 다른 곳으로 부임하는 경우, 해당 지역이 연고지가 아닌 직원에 한하여 부임수당과 일정 기간동안 주택임차지원금을 지급합니다.

남녀 6:4 수준입니다.

롯데그룹의 가족친화적 기업문화를 지향하며 남성육아휴직 1달 의무, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원, 자녀 입학 돌봄휴직 1년 등을 실시하고 있습니다. 또한, 여성 직원의 경우 한달 하루의 유급 보건휴가를 자유로이 이용하실 수 있습니다. 또한 워라밸을 위하여 PC-OFF제를 시행 중에 있으며, 밀레니얼 세대들의 니즈를 반영하여 캐주얼데이 시행, 생일자 연차사용 제도 등을 도입하였습니다. 또한 호텔 객실, 식음업장 등 이용시 임직원 본인과 직계가족에 한하여 할인 받으실 수 있습니다.

본사의 경우 보통 09:00~18:00 근무지만, 유연근무제를 도입하여 탄력적으로 출퇴근 시간 조정가능합니다. 객실을 비롯한 현장직무자의 경우 스케줄 조정을 통하여 근무시간 상이합니다.

본사의 경우 주말(토/일) 및 법정공휴일 휴일이며, 현장의 경우 스케줄 조정을 통하여 개인별로 휴무일 상이합니다.

면접시 복장은 정장입니다. 남성분들은 넥타이 착용 부탁드립니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: 경영지원 외

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

* 각 직무를 수행하는 다수의 부서 중 대표 예시 기재

[경영지원] 인사담당 신입사원 샤롯데씨는 출근 후 부서 수신함을 먼저 확인합니다. 타 부서 및 호텔에서 온 채용/전보/인사 자료 작성 등과 관련된 협조전을 읽고 매니저에게 보고할 사안과 해당 업무 처리 기한을 정리하는 것으로 하루 일과를 시작합니다.

10시부터 12시에 해당하는 집중근무시간에 임금단체협상 자료 등 인사/인건비 관련 자료를 작성합니다. 그리고 얼마 전 있었던 채용 행사에 대해 받았던 피드백과 개선사항을 정리합니다. 12시가 되면 직원식당에서 호텔 조리장이 정성스레 만든, 맛있는 점심식사를 하고 휴게시간을 보냅니다. 13시에는 집중근무시간 동안 오지 않았던 전화를 받으며 업무를 합니다. 주로 내부고객 즉, 사내 임직원들에게 연차, 휴직, 퇴직 등 인사제도에 관한 질문에 답합니다. 틈틈이 진행중인 업무와 수신함 내 협조전에 대해 매니저에게 보고합니다. 15시가 되면 부서원끼리 모여서 독서토론을 합니다. 이번 주 발제자는 평가담당 대리로 평가 관련 책 내용을 요약 정리한 뒤 해당 내용을 어떻게 회사에 적용할 수 있을지에 대해 열띤 토론을 합니다. 아직 평가 업무를 담당해보지는 않아 잘 몰랐던 평가 제도에 대해 알게되고, 바뀌어 가는 평가제도 트렌드와 적용점에 대해 고민해보는 유익한 시간이었습니다. 자리로 돌아와 맡은 업무에 대해 글로벌채인에서 본부/지역/체인 인사담당자의 R&R에 대해 리서치합니다. 17시가 되면 발령지를 게시하고 발령을 전산 처리합니다. 마감 기한이 다가오는 업무에 대해 다시 한번 계획과 진행 정도를 정리하며 하루를 마무리합니다.

[영업/마케팅] 콘텐츠마케팅담당 신입사원 김곰돌 씨의 하루는 구글 애널리틱스 화면을 여는 것으로 시작합니다. 어제 하루 동안 부서에서 운영 중인 콘텐츠 페이지인 올댓호텔의 세션 수가 얼마나 증가했는지 확인 후 매니저에게 보고하고 세션 수를 더 늘릴 수 있는 방안을 함께 논의합니다. 그 후 곧바로 메일함을 열어 미확인 메일을 확인 및 회신하고 특히 매니저 보고가 필요한 사안은 정리하여 보고합니다.

국내외 전 체인의 모든 부서가 유관부서라서 메일 수도 그만큼 많습니다. 집중근무시간에는 마케팅 및 호텔 트렌드에 관한 트렌드 레포트를 작성합니다. 워크숍을 통해 미리 계획한 연간 트렌드 레포트 배포 일정과 주제대로 부서원들끼리 파트를 나눠 트렌드를 조사하고 분석하여 레포트를 작성하는 업무인데, 이번 레포트 주제인 '부띠끄 호텔 트렌드'와 관련해 김곰돌 씨도 글로벌 부띠끄 호텔 벤치마킹 테마를 맡아 구글과 각종 전문 서적들을 통해 열심히 리서치하고 있습니다. 부서 선배들이 알맞는 책이나 참고 사이트를 추천해 주어서 큰 어려움 없이 재미있게 작성할 수 있었습니다.

점심 시간은 매우 자유롭습니다. 외부 제휴사나 지인과의 점심 약속을 나가거나 혼자 샌드위치를 사 와서 먹고 엎드려 낮잠을 청하거나 아니면 약속 없는 부서원들과 맛있는 것을 먹으러 가기도 합니다. 오늘 점심은 담당 회식으로 모두가 좋아하는 마라상귀를 먹으러 갑니다. 저녁 식사가 없는 부서라서 한 달에 한 번 정도 이렇게 점심을 함께 합니다. 매주 월요일 오후는 부서의 전통인 '아무말 대잔치' 시간입니다. 오후 3시부터 약 한시간 가량 다 함께 모여 부서원 중 한 명이 발제한 아무런 주제로 아무런 이야기를 아무나 자유롭게 나눕니다. 회한하게도 업무와 관련이 전혀 없는 아무말 대잔치에서 업무에 연관지을 수 있는 기발한 아이디어들이 톡톡 등장합니다. 선배들 얘기로는 지금까지 콘텐츠마케팅담당에서 진행했던 모든 프로모션이 이 아무말 대잔치에서 시작했다고 합니다. 이후 자리로 돌아와 지난 달 실시한 경품 프로모션의 당첨자에게 안내 문자를 보낸 뒤 경품 지급 관련 전표를 상신합니다. 퇴근 전 마지막으로 국내외 체인호텔의 홈페이지 직관 패키지를 모니터링하고 브랜드 규정이나 기준에 맞지 않는 부분이 있다면 기록하여 해당 체인호텔에 메일로 시정 요청을 합니다. 김곰돌 씨가 맡은 체인호텔은 시그니엘서울과 베트남의 롯데호텔하노이입니다. 각각 국문과 영문으로 메일을 발송한 뒤 자리를 정리하고 퇴근을 준비합니다.

[재무] 자금담당은 현금흐름을 관리하는 업무를 하고 있습니다. 미래의 현금흐름을 일/월/연 단위로 정확하게 예측하여 자금이 부족한 경우 내외부에서 조달하고, 여유자금이 생길 경우 적절한 상품에 투자합니다. 자금담당의 하루 일과는 금일 법인전체의 수입과 지출을 계획하는 것으로 시작됩니다. 과거 경상수입의 흐름과 기타 데이터를 기반으로 수입을 보고하는 것으로 오전 일과를 마무리 합니다. 오후에는 오전에 세운 계획대로 자금의 수입과 지출이 차질 없이 이뤄지고 있는지 확인합니다. 매출이나 기타 수입이 들어오지 않거나 자금 집행 중 오류가 발생한 경우 금융기관과 현업부서와 연락을 취하며 문제를 해결 합니다. 16시가 되면 마감 업무를 시작합니다. 매출 계좌의 최종 잔액을 확인하고, 여유 자금은 단기 상품으로 운용합니다. 그리고 금일 실적을 월별 자금수지에 업데이트하고 한달 자금 운용 현황을 점검하면서 하루를 마무리 합니다.

[디자인] 그래픽담당 신입사원 김그래씨는 출근 후 부서 수신함을 먼저 확인합니다. 객실, 프런트, 판촉, 마케팅 등 타부서에서 온 디자인·사진작업의뢰서를 확인 후 팀 내 담당자들에게 결재를 올립니다. 그중에는 김그래씨가 맡은 업무도 있는데, 디자인 필요 목적, 예산, 수량, 기한 등에 대해 의뢰부서와 충분한 이야기를 나눈 후 디자인 작업을 시작합니다. 실제 호텔 공간 분위기 파악이 필요한 경우 해당 공간을 방문하여 제작물 비치 위치 등을 살펴보고 현장 직원들의 의견을 수렴합니다. 의뢰 내용 중 호텔 표준화 규정에 맞지 않거나 브랜드 이미지를 저해시킬 수 있는 부분은 협의를 통해 더 나은 방안을 찾습니다.

12시가 되면 직원식당에서 맛있는 식사를 하고 휴게 시간을 보낸 후 촬영 장소로 갑니다. 매달 2-3번 정도 사진촬영이 있는데, 미리 준비한 촬영의뢰 리스트와 레퍼런스 자료를 보며 순서대로 촬영을 진행합니다. 적절한 구도를 찾아 디스플레이를 하고 조명과 톤을 조정하며 사진 촬영을 디렉팅합니다. 사무실에 복귀해서는 협력 업체에서 제작해온 샘플을 검수합니다. 요청한 사양으로 제작되었는지, 호텔의 품격에 어울리는지 판단하고, 아쉬운 부분은 팀원들의 의견을 취합 후 개선 사항을 전달하여 시각적 요소에 대한 퀄리티를 높입니다.

작업이 빨리 마무리되면 동종업계 홈페이지나 기사를 살펴보거나, 디자인 업계의 선진 디자인 트렌드를 분석하며 관측은 자료들은 추후 활용을 위해 정리를 해둡니다. 퇴근 전에는 진행 중인 디자인 작업들을 정리하고, 전달 구매했던 샘플 비용을 전산프로그램을 이용하여 정산을 마무리한 후 퇴근을 준비합니다.

2020년 상반기 롯데월드 직무 FAQ

채용전형: 일반/장교전형

회사에 대해 간단히 소개해 주신다면요?

채용직무: 경영지원 외

롯데월드는 대한민국 레저 산업을 선도하는 종합 엔터테인먼트 기업입니다. 롯데월드 어드벤처를 30년간 운영한 노하우를 바탕으로 아쿠아리움, 서울스카이, 워터파크, 서울스카이를 오픈하며 종합 엔터테인먼트 기업으로 발전해왔습니다. 향후 롯데월드부산 테마파크, 베트남 아쿠아리움 등 국내외에서 적극적으로 사업을 확장해나갈 계획입니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[경영지원] 기획, 지원, 마케팅, 영업부문 등 관리직무에 배치되어 영업활성화 및 회사 조직 운영의 전반적인 업무를 담당합니다.
[회계·세무] 매출 및 자금관리, 결산, 감사업무 등 전 사업장의 회계 업무를 담당합니다. 또한, 각종 세무신고, 세무 이슈 검토업무를 수행합니다.
[시설관리] 건축, 어트랙션정비 등 시설부문에 배치되어 각종 시설물의 유지보수 및 안전관리 업무를 담당합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

※ 대표 직무를 예시로 기재

[경영지원-마케팅]
출근 후, 전일 실적을 확인하고 온/오프라인 우대 프로모션 행사 준비를 위한 제휴처와의 업무미팅 및 제휴를 진행합니다. 이후 프로모션 행사 준비를 위한 제안 업무 및 행사 홍보를 실시합니다. 또한, 실적 분석 및 향후 계획에 대한 보고 자료를 작성합니다.

[경영지원-파크운영]
출근 후, 파크 운영현황을 작성 및 보고하고, 현장점검을 통해 파크 내 비상상황을 감시하고 공유하는 역할을 합니다. 또한, 파크 내 프로젝트 관련 유관부서와의 업무 협력 및 지원이 이루어지며, 프로젝트에 따른 진행사항(리뉴얼 공사, 시즌 축제 이벤트 기획)을 체크합니다.

[시설관리-건축]
출근 후, 전 단지 오픈 전 점검을 실시하여 파크 오픈 전 위험요소 등을 사전 제거 하여 손님에게 쾌적한 환경을 제공합니다. 그 후에는 각종 건축물 유지 보수를 위한 공사 검토 및 공사 관리를 진행하며, 전 단지를 대상으로 한 시설물 안전관리 또한 체크리스트를 통하여 주기적으로 실시합니다. 각종 전 단지 공사에 관한 협의 및 보수 의뢰에 대한 시설 파트너사와의 업무 협의 미팅도 진행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[경영지원] 다양한 부서에 배치될 수 있는 만큼 각 직무에 맞는 다양한 역량이 있지만, 기본적으로 회사 조직 운영 전반 및 영업활성화 업무를 수행하는 업무 특성상 분석적인 사고, 그리고 여러 부서와 유기적으로 커뮤니케이션할 수 있는 유연한 사고와 팀워크 역량이 필요합니다.

[회계·세무] 회계 및 세무 관련 지식이 요구됩니다.

[시설관리] 각종 시설물의 유지보수 및 안전관리 업무를 담당하는 만큼 철저하고 세심한 업무자세와 타 부서와 원활하게 협업할 수 있는 커뮤니케이션 역량이 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[경영지원] 경영 및 경제관련 기본지식을 보유하고 있다면 전반적인 업무 수행에 도움이 됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[경영지원] 전공 무관입니다.
[회계·세무] 경영, 회계, 세무 관련 전공자는 우대됩니다.
[시설관리] 건축, 기계, 전기, 전자 관련 전공자만 지원 가능합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[경영지원] 필수사항은 아니지만, 회계, 세무, 노무 관련 자격증을 보유하고 있다면 업무에 도움이 됩니다.
[회계·세무] 공인회계사, 세무사, AICPA 자격 보유시 우대됩니다.
[시설관리] 건축, 기계, 전기, 전자 관련 기사 자격증을 보유하고 있다면 업무에 도움이 됩니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

채용직무 관련 특정한 직무경험은 요구되지 않습니다. 다만, 경영지원 직무는 기획, 지원, 마케팅, 영업 등 다양한 직무로 배치 가능하기 때문에 본인만의 강점 또는 경험을 연관시켜주시면 되겠습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

직접적인 직무 관련 경험이 아니더라도, 학교 강의, 프로젝트 또는 대외 경험을 관련 직무와 적절하게 연관시켜주시는 것만으로도 충분합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

[경영지원] 외국어 가능여부는 필수적이지 않지만, 외국어가 능통할 경우 관련 부서에 배치될 가능성이 높습니다. (ex. 글로벌마케팅, 어트랙션개발 등)

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

전 직무 모두 외국어 역량이 필수사항은 아니나, 경영지원 및 회계·세무 직무의 경우, 영어 혹은 중국어 면접 중 택일하여 응시해주시어야 합니다.

채용전형: 일반/장교전형

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

본사 위치는 어디인가요?

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

입사 후 어디서 근무하나요?

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

채용직무: 경영지원 외

향후 관리자(M급 이상)가 되면 해외 법인(중국, 베트남)의 주재원으로 근무할 수 있는 기회가 부여됩니다.

테마파크 외에도 각종 엔터테인먼트 시설을 오픈 및 운영한 노하우를 보유하고 있으며, 지속적으로 사업을 확장해나가고 있기 때문에 앞으로 성장가능성이 뛰어나다는 것이 강점입니다.

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

서울특별시 송파구 올림픽로 240(잠실역 4번 출구 방향)에 위치해 있습니다.

정규직 약 800명 수준입니다.

배치 사업장 사무실(본사포함) 또는 영업 현장에서 근무합니다.

입사 후 서울 외에도 김해, 부산과 같은 지방 사업장으로 배치될 수 있습니다. 지방 사업장의 경우 거주지(연고지) 또는 배치면담을 통해 배치가 이루어집니다.

본사(롯데월드 어드벤처)의 경우 비정규직 포함 약 1,700명 정도 근무하고 있으며, 그 외 사업장은 점포별로 상이합니다만 대략 100~200명 정도의 인력이 근무하고 있습니다.

지방 사업장(김해, 부산) 배치 시 사택 지원 제도 및 주택자금 마련을 위한 사내 대출 지원 제도가 있습니다.

남녀 6:4 수준입니다.

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원, 학자금 대출이자 전액지원 등을 실시하고 있습니다. 롯데월드는 특히 전일 캐주얼데이 실시를 통해 자유로운 복장과 활기찬 분위기를 지향하고 있으며, PC-OFF제를 도입해 저녁있는 삶을 보장하고 있습니다. 또한, 롯데월드 사업장 초대권(20매/년) 지급, 리프레시 휴가, 해외 테마파크 견학 제도 등을 통해 임직원들의 일과 삶의 균형을 도모하고자 노력하고 있습니다.

기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. (8:00 ~ 10:00 출근시간 선택)

Staff 부서의 경우 주말(토,일) 및 법정공휴일이 휴무입니다. 영업부서 또는 시설관리 직무의 경우 스케줄 근무로 휴무일이 개인별로 상이합니다. 휴무일은 매월 스케줄 조정에 따라 달라집니다.

면접 시 복장은 자율복장입니다. 단정한 복장으로 자유로이 입으시면 됩니다.

2020년 상반기 롯데리조트 직무 FAQ

채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 경영지원 외

롯데리조트는 리조트와 골프장을 운영하고 있으며 휴식에서부터 문화, 레저까지 테마가 있는 서비스를 고객에게 제공하고 있습니다. 현재는 김해, 제주, 부여에 3개의 골프장을 운영 중이며, 부여, 제주, 속초에 리조트를 성공적으로 안착시켜 관광업계를 선도하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

경영 성과 관리부터 영업 전략 수립 등 경영 활동 전반에 필요한 경영 지원 업무를 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

경영 지표 확인, 영업 환경 분석과 같은 업무를 수행하고 경영 활동에 필요한 지원 업무를 수행하게 됩니다. 다만, 구체적인 하루 일과는 배치 부서에 따라 상이합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

시장의 추세, 경쟁사 동향 파악, 자사의 경영 장단점 등 대내외 경영환경을 분석하고 이를 전반적인 경영 지원 활동에 반영하는 역량이 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

롯데리조트가 현재 운영하고 있는 리조트와 골프장 사업 현황을 미리 파악하시고, 더불어 관광 산업 시장의 현황과 트렌드를 파악하시면 직무 수행에 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

전공 무관이나, 상경계열 전공자는 우대됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

특정 자격증이 요구되기 보다는 다양한 분야에서의 경험과 관련 산업에 대한 높은 관심이 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

관광업 관련 경험이 아니더라도, 경영 성과 관리, 매출 분석, 영업 전략 수립 등 다양한 경영지원 활동들이 해당 직무 수행에 연관될 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

반드시 인턴 경험이 있어야 하는 것은 아닙니다. 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주시는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

해당 직무 수행에 있어 외국어 가능여부는 특별히 중요하지는 않습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대사항은 없습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

직접적으로 해외근무와 관련된 직무는 아닙니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

그룹 계열사간 시너지를 높일 수 있다는 점이 가장 큰 강점입니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 중구 소공로70 포스트타워 B동 21층에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 70~80명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

본사 근무입니다.



채용전형: 일반전형

리조트 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

채용직무: 경영지원 외

지원자의 연고지에 인근 사업장이 있을 경우, 해당 사업장에 배치합니다.

각 리조트 별로 부여리조트는 310실, 속초리조트는 369실, 제주아트빌라스는 총 73동의 규모를 갖추고 있습니다. 골프장의 경우 제주CC는 52만평, 김해CC는 31만평, 부여CC는 29만평 규모입니다.

지방 근무의 경우에는 사택을 지원하고 있습니다.

남녀 5:5 수준입니다.

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원, 학자금 대출이자 전액지원 등을 실시하고 있습니다.

본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.

본사의 경우, 주말(토,일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있고, 지점은 지점 인원들간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 개인별로 상이합니다.

면접 시 복장은 보통 자율복장으로 특별한 규제사항은 없지만, 단정한 복장 수준으로 자유로이 입으시면 됩니다.

2020년 상반기 롯데자이언츠 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

채용직무: 마케팅

회사에 대해 간단히 소개해주시다면요?

롯데자이언츠는 대한민국 최고의 인기 스포츠클럽으로 연고지 부산은 야구의 도시 '구도(球都)'라 불립니다. 1991년 한국프로야구 최초로 한 시즌 100만 관중 입장을 달성했고, 2009년에는 단일시즌 역대 최다관중 기록에 해당하는 1,380,018명이 야구장을 찾았습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

광고/프로모션, 이벤트/현장, 상품, 회원관리 등의 다양한 업무를 담당하며, 세부 업무는 입사 후 결정됩니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

프로야구 비시즌의 경우 시즌 계획 및 관계사 미팅 업무가 대부분이고, 시즌에는 각종 행사, 고객, 상품 관리 등의 업무가 주를 이룹니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

책임감, 기획력, 커뮤니케이션 스킬 등이 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

프로야구 및 스포츠 산업 전반에 대한 학습과 이해가 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

데이터 분석 관련 자격증, 문서 작성 프로그램 관련 자격증 보유 시 업무 수행에 도움이 됩니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

프로 구단 또는 마케팅 대행사 직무 경험 등이 있습니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

현재 채용중인 직무는 외국어 가능여부가 필수는 아니지만 향후 직무순환으로 타직무 수행 시 도움이 될 수 있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

부산광역시 동래구 사직로 45 사직야구장입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

부산 본사(사직야구장) 근무입니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

사직야구장의 좌석 규모는 24,500석입니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

다른 직무로 이동 가능합니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

국내 최고 인기구단으로 손꼽히는 당사에서 마케팅 업무를 수행할 수 있다는 것이 장점입니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 비즈니스 캐주얼이며 근무 복장은 자율복장입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

홈 경기 입장권과 구단 관련 상품 할인제도가 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

프로야구 비시즌의 경우 9시부터 18시까지 근무하며, 프로야구 시즌의 경우 경기 시작 4시간 전부터 경기 종료시까지 근무합니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

프로야구 비시즌의 경우 토/일요일 휴무일이며, 프로야구 시즌의 경우 매주 월요일 및 홈경기가 없는 토/일요일이 휴무일입니다.

2020년 상반기 롯데컬처웍스 직무 FAQ

채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 영화관 사업 외

롯데컬처웍스는 1999년 9월, 롯데쇼핑(주)시네마사업본부에서 시작되었으며, 2018년 6월에 독자법인으로 분할되었습니다.

이는 유연하고 다양한 즐거움을 만들어가는 Culture Makers로서의 의미를 담은 새로운 시도였습니다.

롯데컬처웍스의 사업분야는 크게 영화관 사업과 콘텐츠 사업(엔터테인먼트)로 나뉩니다. 2020년 2월 현재, 국내 130개, 해외 59개의 영화관을 보유하고 있으며, 특히 베트남 시장을 중심으로 중국과 인도네시아에도 멀티플렉스를 운영하며 해외 문화산업의 새로운 지평을 열어가고 있습니다.

뿐만 아니라 롯데컬처웍스는 국내/외 영화 투자·배급 및 공연, 드라마 사업 등을 이끌며, 명실공히 국내 최고의 엔터테인먼트 기업으로 자리잡고 있습니다. 특히 쌍천만 관객을 동원한 <신과함께> 시리즈를 비롯하여, <완벽한 타인>, <82년생 김지영>, <천문> 등을 통해 국내 영화시장을 지속적으로 성장시키고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[영화관 사업] 영화관 사업 직무는 롯데시네마의 현장 중심에 있습니다. 고객과 가장 가까이에서 영화콘텐츠를 제공하고, 경쟁사와 차별화된 프로모션 등을 통해 영화관의 매출을 창출해야 합니다. 무엇보다도 영화관 현장을 수시로 관리하며, 매표와 검표, 청소, 시설관리 등을 통해 더 나은 서비스 환경을 만드는 데 주된 역할을 합니다. 나아가 영화관 아르바이트 사원인 '드리미'를 채용 및 교육하고 관리하여 고객이 느끼는 서비스의 질을 향상시키고, 고객과 시장환경을 고려한 영화상영 프로그램 작성을 통해 최대한 많은 고객들을 유입시키는 역할을 합니다.

[DT] Digital Transformation을 리드하는 담당으로서 일하는 방식의 혁신을 추구합니다. 디지털 기술과 데이터를 활용하여 기존 서비스를 개선하고 신규 서비스를 개발하는 업무가 큰 비중을 차지합니다. 또한 전사적인 DT 계획을 수립하고 과제를 선정하여 수행합니다.

[디자인] 디자인담당은 각 점포(영화관)별 건축 설계 기준 확립부터 인테리어 디자인 기획 및 매뉴얼 관리 등 영화관의 건축·시설 전반과 관련된 업무를 담당합니다. 특히 영화관 공사가 진행되는 동안에는 설계부터 발주, 현장 관리까지 협력 업체와 대부분의 프로세스를 함께 진행하며, 공사 이후 정산 및 점검까지 영화관의 설립에 필요한 전 과정에 큰 역할을 합니다.

[재무] 재무부서는 영업, 마케팅, 기획, 신규사업 등 회사의 모든 부서 업무가 원활히 진행될 수 있도록 재무적인 부분을 지원하고 통제하며 회사의 재무전반에 대한 의사결정을 내립니다. 재무부서 업무는 크게 회계, 세무, 자금 세 가지로 나누어 볼 수 있습니다. 회계는 조직의 경영성과 및 재무상태에 관한 정보를 기업회계기준에 맞추어 회계처리를 수행하며 기업의 내·외부 정보이용자의 경영 및 투자 등의 의사결정시에 유용한 정보를 제공합니다. 또한 회사의 주요현안에 대한 회계적 이슈사항을 검토하고 기준을 수립합니다. 세무는 각종 세법 규정들을 검토하여 회사의 세무정책을 수립하고 세금의 신고 및 납부 업무를 수행합니다. 또한 회사의 주요현안에 대한 세무적 이슈사항을 검토하고 기준을 수립합니다. 자금은 회사의 경영방침에 부합한 자금계획을 수립하며, 회사 운영에 필요한 자금의 조달, 상환 및 집행의 업무를 수행합니다. 그리고 회사의 재무상태를 점검하며 재무적 안정성을 추구합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[영화관 사업] 영화관 현장에서 고객과 커뮤니케이션하는 업무인 만큼, 서비스 마인드와 의사소통 능력이 필요합니다. 또한 영화관 근무는 기본적으로 3교대 스케줄근무이기 때문에, 영화관에서 진행되는 모든 업무에 관심을 가지고 주인의식과 책임감을 갖추어야 합니다.

[DT] 급변하는 수많은 디지털 기술 중 컬처웍스에 적절한 것들을 적용하는 역할을 하기 때문에, 컬처웍스 사업 이해도와 디지털 트렌드에 대한 기민한 파악이 필요합니다. 또한 열린 사고를 바탕으로 항상 학습하고 도전하는 자세가 요구되며, 프로젝트에 대한 꼼꼼한 관리 능력도 갖추어야 합니다.

[디자인] 디자인 담당의 업무는 대부분 영화관 건설과 관련된 현장 및 협력업체와 함께 진행이 됩니다. 따라서 여러 전문가와의 협업을 위한 커뮤니케이션 능력이 가장 필요합니다. 또한 건축/인테리어와 관련된 프로그램(Autocad, Photoshop, Sketch up 등)을 사용할 수 있다면 빠른 업무 적응에 도움이 될 것입니다.

[재무] 재무업무 수행을 위해서는 무엇보다도 회계 및 세무 등 관련 지식이 필요합니다. 또한 각종 회계처리 및 세금신고, 납부, 자금조달 등에 있어서 본인의 역할을 분명히 인지하고 책임감을 가져야 하며, 타 부서와의 지속적 커뮤니케이션을 통한 업무처리능력이 필요합니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[영화관 사업] 영화관 사업 직무를 수행하기 위해 제한된 전공분야는 없습니다. 다만, 시장 전반에 대한 이해와 통찰력, 영화콘텐츠 및 업계에 대한 관심, 그리고 고객응대를 위한 서비스마인드가 필요합니다.

[DT] 컴퓨터공학 및 통계 관련학에 전공 제한을 두고 있습니다.

[디자인] 인테리어 및 디자인 관련학에 전공 제한을 두고 있습니다.

[재무] 재무 직무를 수행하기 위해 제한된 전공분야는 없습니다.

채용전형: 일반전형

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

채용직무: 영화관 사업 외

[영화관 사업] 필수/우대 자격증은 없습니다.

[DT] 필수/우대 자격증은 없습니다.

[디자인] 필수/우대 자격증은 없습니다. 다만, 건축사, 실내건축사 등 관련 자격증을 보유하고 계시다면 업무 수행에 도움이 될 것입니다.

[재무] 관련 전문자격(회계사, 세무사 등)을 보유한 경우 채용 시 우대합니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

필수/우대되는 업무경험은 없습니다. 지원자가 살면서 겪은 어떠한 경험이든 강점이 될 수 있습니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

[영화관 사업] 부서배치 시 외국어에 강점을 보유하고 계시다면, 그 역량을 살릴 기회가 주어질 가능성이 높습니다. 이번 채용에서는 영어, 인니어, 베트남어 등의 외국어 구사자를 우대합니다.

[DT] 업무 수행 시 외국어를 구사하는 경우는 많지 않으며, 기본적인 수준의 어학 능력을 보유하고 계시면 됩니다.

[디자인] 해외 디자인 파트너사와 협업을 하는 경우가 있기 때문에, 어느 정도의 외국어 구사능력을 보유하고 있다면 도움이 됩니다.

[재무] 일반적인 재무직무 수행에서의 외국어 활용도는 높지 않으나, 일부 업무의 경우 외국어(영어, 중국어, 베트남어 등) 구사능력이 요구되는 경우도 있습니다. (예 : 해외재무담당)

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대 직무 및 외국 고교/대학 졸업자의 경우 추가적인 평가가 진행될 수 있으며, 에세이 평가/구술평가 등이 해당됩니다. 구체적인 평가 방법은 면접 대상자에 한하여 안내드리고 있습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

중국과 베트남, 인도네시아 등 해외 법인을 보유하고 있습니다. 특히 베트남의 경우 현지 멀티플렉스 운영 뿐 아니라 엔터테인먼트 관련 업무도 수행하고 있기 때문에, 주재근무에 관심이 있는 직원들 누구나 직무를 수행하면서 해외근무 기회를 얻을 수 있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

그룹 계열사간 시너지를 높일 수 있다는 점이 가장 큰 강점으로, 다양한 계열사들 간의 협업으로 상품개발 및 상호 정보교환이 가능합니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

직무순환제도를 운영하고 있습니다. 실제로 경영지원과 영업, 엔터테인먼트 등 부서 간의 이동이 가능하며, 다른 직무에 대한 본인의 희망여부를 제출할 수 있도록 희망근무부서 취합을 상시 운영하고 있습니다. 또한 본사 부서의 경우 사내인재공모제도를 활용하여, 해당부서에 TO가 발생할 경우 누구나 희망 의사를 적극적으로 밝힐 수 있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

본사는 서울시 송파구에 위치한 롯데월드타워 내에 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

정규직 인원은 약 1,000명에 달합니다. 이 중 본사 근무자는 약 300명이며, 전국 영화관 현장에서 700명이 넘는 직원들이 업무를 하고 있습니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

본사OT와 현장OT를 마치고 난 뒤, 영화관에서 약 1년간 현장 근무를 하게 됩니다. 이후 직무순환제도에 따라 본사 부서 및 영화관 등 신규 직무 배치를 검토하게 됩니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

국내 130개, 해외 59개 영화관을 보유하고 있습니다. 각 영화관은 입장객 및 매출규모에 따라 등급이 부여되며, 운영등급에 따라 관리자와 드림이 인원이 상이합니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

입사 이후, 업무상의 사유로 일정 기준 이상 근거지를 변경하게 될 경우 월세지원 등 전출자 지원규정을 적용하고 있습니다. 다만, 본인이 희망하여 이동하는 경우(입사 시 채용공고 포함)에는 전출자 지원 대상에서 제외됩니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

정규직 기준 남녀 5:5 수준입니다.



채용전형: 일반전형

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

채용직무: 영화관 사업 외

매월 지급되는 영화관람권과 年 1회 생일자 사룟데 관람권 지급은 타 계열사와 차별화된 롯데컬처웍스만의 복지제도입니다. 또한 명절 특별 선물, 학자금 지급, 경조사 지원, 리조트 이용, 단체상해보험 등 다양한 방면에서 직원들이 만족하고 근무할 수 있는 환경을 만들기 위해 노력하고 있습니다.

근무시간은 일 8시간(휴게시간 1시간 별도), 주 40시간입니다.
본사의 경우 유연근무제를 도입하여 출/퇴근시간을 개인별 상황에 맞게 효율적으로 사용할 수 있으며, 영화관의 경우 오픈 ~ 마감까지 영화관이 운영되는 동안 3교대 스케줄 근무가 진행됩니다.

본사의 경우, 주말(토,일) 및 법정공휴일 등이 휴무일로 되어 있습니다.
영화관의 경우, 관리자간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 지정되기 때문에 개인별로 상이합니다.

면접 시 복장은 정장입니다.



채용전형: 인턴/SPEC태클

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

채용직무: 영화관 사업 외

최종 전환 시, 채용직무로 배치됩니다. 롯데컬처웍스(주)의 경우 SPEC태클전형을 통해 인턴십을 진행하고 있으며, 일반적으로 "영화관 사업" 직무로 채용을 하고 있습니다. 다만, 근무경력이 쌓인 뒤 직무순환제도에 따라 다른 직무로 재배치 될 가능성이 있습니다.

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

서울/경기 지역 영화관 현장에서 인턴십이 진행될 예정입니다.

인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?

현재 보유하고 있는 기숙사 및 사택은 없으나, 타 지역 거주중인 지원자의 경우 인근 숙소를 지원해드리고 있습니다.

인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?

8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.

SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?

면접전형에서는 1차적으로 제출하셨던 과제물에 대한 평가는 이루어지지 않습니다. 면접전형에서 이루어지는 PT면접은 당일에 주어지는 새로운 주제를 가지고 PT를 준비하셔야 합니다. 따라서 기존 제출 과제물에 대한 수정/추가 기회는 없습니다.

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

SPEC태클전형 면접은 인성면접과 PT면접으로 구성되어 있습니다. 인성면접은 2명의 면접위원이 3-4명의 지원자 그룹에 대해서 평가를 진행하며, PT면접은 개별 면접으로 면접 당일 현장에서 주어지는 과제물에 대하여 약 4-50분동안 준비 후 20분간 발표 및 질의응답을 하는 방식입니다.

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

인턴십은 영화관 현장에서 진행이 됩니다. 1-2주차에는 일반적으로 아르바이트 사원(드리미)이 수행하는 기본적인 고객응대 방법에 대해서 익히며, 매표/검표 등의 업무를 실제로 수행합니다. 3주차 이후 매점과 영사, 상영스케줄 등 보다 심화된 업무에 대해 직/간접적으로 익히게 되며, 6주차부터는 본인이 경험한 바를 기반으로 인턴십 최종과제를 수행하며, 영화관 관리자로서 영화산업 전반에 대한 이해를 넓히게 됩니다.

2020년 상반기 롯데글로벌로지스 직무 FAQ



채용전형: 일반/장교전형

채용직무: 물류운영

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데글로벌로지스는 전세계 네트워크를 연결하고, 풍요로운 삶에 기여할 수 있도록 지속적 물류혁신을 추구하는 종합물류기업입니다. 현재 택배, 육상운송, 3자물류, 항만하역, 국제물류 등의 물류서비스를 제공하고 있으며, 그룹 사업분야와의 시너지 창출, 물류플랫폼 개발, 다양한 고부가가치 신규사업 창출을 위해 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

물류운영, 영업, 기획, 혁신활동 등의 제반사항을 수행합니다. (택배사업, SCM사업, 글로벌사업 등)

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

출근 후 고객사 대응, 물류현장과의 커뮤니케이션, 주간/월간 물동량 확인 및 애로사항 대응 등을 진행하며, 고객사에 방문하여 신규 영업을 진행하기도 합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

모든 역량이 중요하겠지만, 커뮤니케이션 역량이 필요하다고 말씀드릴 수 있습니다. 물류서비스를 향상함과 동시에 비용을 절감하기 위해 고객사-현장-본사 등 여러 입장과 제반사항을 조율해야 하는데, 이 과정에서 뛰어난 커뮤니케이션 역량이 있다면 업무 수행에 도움이 될 수 있을 것입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

사전 학습이 필수적인 것은 아니지만, 물류 관련 트렌드, 물류영어, 물류프로세스 이해, 필요 역량에 대한 본인만의 기준/시각이 있다면 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

우대전공은 있으나, 전공에 대한 지원 제한은 없습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

필수사항은 아니지만 물류관리사, 유통관리사 등의 자격이 있다면 사전 학습 차원에서 도움이 될 수 있습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

물류회사 근무 등 직접적으로 경험하신 업무뿐만 아니라, 인턴/아르바이트 등을 수행하면서 간접적으로 느낀 물류프로세스, 전공을 통해 얻은 지식 활용 등 작은 부분이라도 물류와 관련된 사항이라면 모두 해당됩니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

관련 인턴 경험이나 회사경험은 필수적인 사항은 아닙니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어 가능여부가 직접적으로 중요한 것은 아니나 해외시장 진출, 해외법인 대응 및 관리가 중요해지고 있기 때문에 어학능력 보유 시 도움이 될 수 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

특수어(제2외국어) 전공자 또는 구사가능자의 경우, 해당 언어 활용여부를 추가로 Test 할 수 있습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해외법인 주재원의 경우 물류운영 직무의 전문가(M급 이상)를 우선적으로 선발하기 때문에, 폭넓은 실무 경험을 통해 주재원으로 선발되신 후 해외 근무를 경험하실 수 있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

그룹 계열사 물류를 소화하면서 유통/제조/화학 등 다양한 분야의 물류운영 노하우를 보유하고 있다는 것이 가장 큰 장점입니다. 또한 합병 시너지를 더해 택배, 육상운송, 3자물류, 항만하역, 국제물류 등 경쟁력 있는 종합물류서비스를 제공할 수 있다는 것도 또다른 장점입니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 경험한 후다른 직무로 이동이 가능합니다. 롯데글로벌로지스의 경우 정기 순환보직제도 (1년 단위), 수시 순환보직제도 (필요시 수시)를 활용하고 있습니다. (신입사원 제외)

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 중구 통일로10 연세세브란스빌딩 10~12층입니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 500명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 후 물류현장에서 1년 가량 근무하게 되며, 추후 본사 물류운영팀으로 이동하여 근무하게 됩니다.



채용전형: 일반/장교전형

채용직무: 물류운영

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

물류운영 직무의 경우 물류현장 상황 이해가 필수적이기 때문에 입사 후 현장 배치를 우선으로 합니다. 따라서 합격 후 연고지/거주지 및 개인 희망사항을 반영하여 근무지를 결정하게 됩니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

물류현장(센터, 지점, 사무소)의 경우 규모는 현장별로 상이하며, 적게는 4명, 많게는 30명 정도 근무하고 있습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

본사 배치 시 별도의 지원제도는 없으며, 물류현장 배치 시 출퇴근 거리를 고려하여 사택 지원이나 차량 유류비 지원을 검토하는 경우가 있습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻게가요?

본사의 경우 남녀 비율이 비슷한 수준이며, 현장의 경우 남성 비율이 대체적으로 높았으나 점차 여성 비율도 높아지는 추세입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 최대 2년, 자녀학자금 지원, 학자금 대출이자 전액지원 등을 실시하고 있습니다. 롯데글로벌로지스는 공동연차(샌드위치 휴가 희망 시 자동 연차반영), 행복티켓(월 1회 2시간 일찍 퇴근 또는 지연 출근), PC-OFF제도, 가족사랑의 날 운영(수,금) 등 임직원들의 행복한 일터를 만들기 위해 노력하고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. 물류현장의 경우, 마찬가지로 9:00~18:00 근무를 기본으로 하고 있으나 현장 상황별로 다소 상이할 수 있습니다. 관련 근무조 편성 및 조정의 경우 물류현장 운영방식에 따라 다릅니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주말(토,일), 법정공휴일, 창립기념일 등 사규로 지정한 휴무일에 휴무할 수 있습니다. 다만, 물류운영 스케줄 및 현장 상황에 따라 휴무일에 근무할 경우 대체휴일 부여 또는 관련 수당을 지급하고 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 정장을 원칙으로 하고 있습니다. (남성의 경우 넥타이 필수, 여성의 경우 바지정장도 가능)



채용전형: 인턴/SPEC태클

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?

인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?

SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

채용직무: 물류운영

해당 직무 배치를 원칙으로 합니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

본사 근무입니다. 단, 현장 업무 교육이 병행될 수 있습니다.

본사 근무 시, 사택 및 기숙사는 별도 지원되지 않습니다.

8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.

원칙적으로는 불가하나 수정 및 추가 요청이 필요할 경우 검토하여 별도 안내 드릴 예정입니다.

제출한 자료에 대한 2가지 유형의 PT면접(제출과제 심화 PT 및 당일 출제주제 PT 면접)이 진행되고, 인턴십 이후 최종면접(PT 및 인성 면접)이 진행됩니다.

본사, 현장 등 다양한 방면에서의 물류운영 경험을 쌓도록 하고 있으며, 마지막 주에 근무하신 내용을 바탕으로 최종 PT주제를 부여하고 최종면접(PT 및 인성 면접)을 실시하게 됩니다.

2020년 상반기 롯데렌탈 직무 FAQ



채용전형: 일반/인턴전형

채용직무: 오토렌탈영업 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데렌탈은 국내 대표 종합렌탈 회사로, '고객의 더 나은 삶을 창조(Create a Better Life)' 하기 위해 새로운 소비 패러다임을 제시하고 있습니다. 30년 이상의 렌탈 산업 노하우와 대한민국 No.1 브랜드 파워로 단순 구매와 소유를 넘어 새로운 경험을 누리고 공유하는 시대를 이끌어 모빌리티 기반의 생활 플랫폼 리더로 거듭나고자 합니다. 자동차나 사무용 기기, 산업용 장비에서부터 생활 소비재에 이르기까지 폭넓은 렌탈 상품과 서비스를 제공하며, 국내를 넘어 베트남 및 태국까지 사업 영역을 확대하였습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[영업기획/지원] 경영 관리 목표 수립 및 지원 업무를 수행합니다. 재무(회계, 자금 관련) 업무 또는 영업 실적 관리, 영업활동 관련 프로세스 개선, 현장 지원 업무 등을 담당합니다.

[오토렌탈영업] B2B, B2C 고객을 대상으로 단기(日 단위)/월간단기/장기(年 단위) 렌터카 영업 및 관리 업무를 수행합니다. 고객 접점에서 고객 맞춤형 차량 이용 솔루션을 제시하고, 영업을 비롯한 고객 모집과 관리, 제휴 영업채널 관리 업무 등을 수행하게 됩니다.

[일반렌탈영업] 주로 B2B 고객을 대상으로 사무기기/ IT장비/건설장비 등을 영업합니다. 신규 거래처 발굴 및 기존 고객 관리 외에도 시장성을 고려하여 고객의 Needs에 맞는 신규 상품을 기획하는 업무를 수행하게 됩니다.

[중고차 경매/영업] 국내 최대 중고차 경매장에서 중고차 경매 및 입찰, 수출 등 다양한 차량 매각 업무를 담당합니다. 중고차 시장 Trend를 분석하여, 중고차 차량 매각 가격을 조정하며 그 외의 경매장 사업 기획 업무 및 영업지원 업무를 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

B2C 및 B2B 고객을 대면하는 만큼, 고객지향적 사고가 중요합니다. 더불어 변화하는 소비 트렌드에 발맞춰 신규 상품을 도입하고 고객의 Needs에 선제적으로 대응하는 도전정신이 필요합니다. 또한 고객을 비롯한 다양한 이해관계자들과 공감하고 협력하는 태도가 필요합니다. 해당 역량을 갖고 있다면 롯데렌탈 직무에 적응하는 데에 많은 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

반드시 사전에 학습해야 할 내용은 없으며, 입사 후 사내 교육 및 외부 교육 과정을 통해 필요한 역량을 향상시킬 수 있습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[영업기획/지원] 전공 무관이나 재무 관련 분야에 관심을 가지고 계시면 업무에 도움이 되나 필수 사항은 아닙니다.

[오토렌탈영업] 전공 무관이나 자동차 또는 렌탈 업계에 관심을 가지고 계시면 업무에 도움이 됩니다.

[일반렌탈영업] 전자, 기기, 컴퓨터 관련 계열 전공자는 우대됩니다. 필수 사항은 아니기 때문에 다양한 일반렌탈업종에 관심이 있으면 도움이 됩니다.

[중고차 경매/영업] 전공 무관이나 자동차 또는 경매 업계에 관심을 가지고 계시면 업무에 도움이 됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[영업기획/지원] 필수 또는 우대 자격증이 없습니다.

[오토렌탈영업/일반렌탈영업/중고차경매영업] 운전면허 2종 보통 이상 보유자만 지원 가능합니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

[영업기획/지원] 커뮤니케이션 능력과 분석적 사고력이 중요합니다. 재무/영업지원 등과 직접적인 연관이 없더라도 팀플, 동아리 활동도 영업기획/지원에 연관될 수 있습니다.

[오토렌탈영업/일반렌탈영업/중고차경매영업] 렌탈 관련 경험이 아니더라도, 사람과의 접점에서 활동했던 모든 경험(아르바이트, 공모전 등)이 영업직에 연관될 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

반드시 인턴 또는 회사 경험이 필요한 것은 아닙니다. 학교 재학 중 진행한 프로젝트, 취미활동, 공모전, 아르바이트 등 대학생으로서 경험할 수 있던 내용만으로 충분합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

직무 수행에 있어 외국어 가능 여부는 특별히 중요하지는 않습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대사항은 없습니다.

채용전형: 일반/인턴전형

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

채용직무: 오토렌탈영업 외

[오토렌탈영업] 롯데렌탈은 베트남과 태국에 법인을 운영하고 있습니다. 오토렌탈영업 직무 전문성을 쌓으신다면 주재원 선발이 가능합니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

[일반렌탈영업] 롯데렌탈은 현재 베트남에서 고소장비 및 OA기기를 렌탈하는 사업을 진행하고 있습니다. 직무 전문성을 쌓으신다면 주재원 선발이 가능합니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

롯데렌터카는 렌터카 업계 1위로, 종합렌탈플랫폼 사업을 운영하고 있습니다. 자동차 관련 Full Service Line Up 구성을 통해 장기렌탈(롯데렌터카), 차량관리(롯데오토케어), 중고차 매각/매입(롯데오토옥션)이 가능합니다. 이 외에도 고객의 선호에 따라 분단위 차량대여(그린카), 금융상품(롯데오토리스) 제시가 가능한 것이 롯데렌탈이 가지고 있는 경쟁력입니다.

본사 위치는 어디인가요?

가능합니다. 순환직무 제도를 적용하고 있으며, 일정 근무 이후에 면담 및 희망부서 조사를 통하여 타직무/타부서로 이동하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

서울특별시 강남구 테헤란로 422 건물에 위치해 있습니다. (선릉역에서 도보 5분 거리)

입사 후 어디서 근무하나요?

약 300여명 수준입니다.

[영업기획/지원] 입사 후 서울 선릉사옥에 근무하게 되며, 배치 전 사전 면담이 진행됩니다.

현재 운영하고 있는 지점 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

[오토렌탈영업] 입사 후 서울, 경기, 세종 등에 위치한 각 영업 지점에 근무합니다. 근무지는 입사자가 지원한 지역과 거주지를 고려하여 배치하며, 배치 전 사전 면담이 진행됩니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

[일반렌탈영업] 입사 후 선릉사옥 또는 안양사옥에 근무하게 되며, 배치 전 사전 면담이 진행됩니다.

[중고차 경매/영업] 입사 후 롯데오토옥션(안성 경매장)에서 근무하게 되며, 경매장 내 사택이 지원됩니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

롯데렌탈은 전국에 약 100여개의 지점/영업소/예약소를 운영하고 있으며, 각 사업장별로 규모는 상이합니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

회사의 인력 운영상 필요에 의해 원거리 근무지 발령이 난 경우 회사 심사 후 사택/합숙소 또는 주택자금대출 지원이 가능합니다. 다만, 개인이 지원하여 원거리에 배치된 경우, 지원이 어렵습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

남녀 7:3 수준이며, 최근 채용하는 직원 중 여성인재 비율이 높아지고 있는 추세입니다.

PC-OFF 제도 및 자율출퇴근제 운영을 통하여 저녁이 있는 삶을 보장하고 있으며, 프리웨어(자율복장) 도입을 통해 자유로운 문화를 선도하고 있습니다. 그 외에도 남성육아휴직 의무실시, 여성 육아휴직(최대 2년), 자녀입학돌봄휴직, 자녀출산축하금 및 선물 지원, 자녀학자금지원(자녀수 제한 없음), 생일자 3시 퇴근 및 생일선물 지원, 복지포인트 지급 등 다양한 제도를 운영하고 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

기본적으로 8:30~17:30 근무이나, 자율출퇴근제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. 근무부서 단위별 스케줄 조정/자율 출퇴근 시간 조정을 통해 근무시간을 정하고 있습니다.

기본적으로 주말(토,일) 및 법정 공휴일 등에 휴무할 수 있습니다. 지점/영업소/예약소의 경우 직원들간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 개인별로 상이하나, 주로 평일 근무가 중심이 됩니다,

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 자율복(캐주얼)을 착용하고 있습니다. 지원자 분들도 자유로운 복장으로 면접 참석이 가능합니다.



채용전형: 인턴

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

인턴 실습 시 급여는 어느정도인가요?

인턴근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

채용직무: 오토렌탈영업

1주차에는 사내OJT를 통해 인턴십 프로그램 전반에 대한 이해와 영업실무 지본지식을 함양하게 됩니다. 2~7주차에는 오토렌탈 장기영업지점에서 OJT 실습을 수행합니다. 8주차에는 최종전환면접(개선과제 PT발표)이 진행됩니다.

역량면접 - 합격자 대상으로 인턴 실습 - 최종전환면접(개선과제 PT발표) 과정으로 구성되어 있습니다. 개선과제의 주제는 실습 중간(5~6주차)에 안내되며 8주차에 PT 발표를 하게 됩니다.

수도권에 위치한 장기영업지점에 배치되며, 배치 부서는 합격 후 개별 면담을 통해 안내드립니다.

8주 기준으로 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번의 실습비가 지급됩니다.

동일한 오토렌탈영업 직무 배치를 원칙으로 합니다.

다만 전환 후 최종 배치 전 개별 면담을 통하여 실습 부서와 다른 근무지에 배치가 가능합니다.

2020년 상반기 롯데물산 직무 FAQ

채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 시설관리 외

롯데물산은 서울 잠실 초고층빌딩인 롯데월드타워와 대형복합쇼핑몰인 롯데월드몰의 사업 주체입니다. 대한민국 대표적인 랜드마크를 넘어 문화, 예술, 라이프 스타일을 새롭게 제시할 수 있도록 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[시설관리] 롯데월드타워&몰의 시설 전반을 총괄하는 역할을 수행합니다. FM 업무는 종합적인 시설물 관리(전기, 기계설비 등)를 수행해 입주사와 고객의 안전 및 편의를 도모합니다. 또한 시설운영계획을 수립하고 건축물, 전기/기계설비의 유지관리, 관련 공사 관리감독, 건축물 안전점검 및 보수와 같은 기술지원 업무를 통해 타워&몰을 최적의 상태로 유지하고 가치를 상승시킵니다.

[경영지원] 기획, 지원, 마케팅, 영업지원부문 등 관리직무에 배치되어 조직 운영의 전반적인 업무를 담당합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

[시설관리(전기, 기계)] 출근 후, 단지내 오픈 전 점검을 실시하고 위험요소 등을 사전 제거하여 고객에게 쾌적한 환경을 제공합니다. 그리고 각종 설비 유지보수를 위한 검토·관리를 진행하며, 단지 전체를 대상으로 한 시설물 안전 관리 또한 체크리스트를 통하여 주기적으로 실시합니다. 전 단지 에너지 관리를 위하여 파트너사 및 입주사들과 정기적인 업무 미팅을 진행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[시설관리(전기, 기계)] 시설물의 유지보수 및 안전관리 업무를 담당하는 만큼 철저하고 꼼꼼한 업무자세와 타부서와 원활하게 협업할 수 있는 커뮤니케이션 역량이 필요합니다. 또한 효율적인 에너지 관리를 위하여 개방적 사고와 분석적 사고, 문제인식 및 판단력 등이 필요합니다.

[경영지원] 다양한 부서에 배치될 수 있는 만큼 각 직무에 맞는 다양한 역량이 있지만, 기본적으로 회사 조직 운영 전반의 경영 및 회계지식, 기획력, 분석적 사고 그리고 여러 부서, 파트너사와 유기적으로 커뮤니케이션할 수 있는 유연한 사고와 팀워크, 소통 역량이 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[시설관리(전기, 기계)] 전기, 기계 관련 각 직무의 전공학습 외 에너지관리, 냉동공조 또는 건축설비에 대한 기초지식과 트렌드 학습 등이 있습니다.

[경영지원] 경영 및 회계관련 기본지식을 보유하고 있다면 전반적인 업무 수행에 도움이 됩니다.

해당 채용직무의 채용 규모는 몇 명 정도인가요?

채용 규모는 사내 규정상 공개하지 않습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[시설관리(전기)] 전기전자 관련 전공이 필수입니다.

[시설관리(기계)] 기계 관련 전공이 필수입니다.

[경영지원] 전공 무관입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[시설관리-전기] 전기(산업)기사 등을 보유하고 계시면 업무 수행에 도움이 됩니다.

[시설관리-기계] 공조냉동기계기사, 건축설비기사, 일반기계기사 등을 보유하고 계시면 업무 수행이 도움이 됩니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

그렇지 않습니다. 지원자분의 보유 역량을 파악하는데는 참고할 수 있지만 필수 사항은 아닙니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

어학능력 보유 시 도움이 될 수 있습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

별도 지원제도 없습니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울시 송파구 올림픽로 300 롯데월드타워 19층에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 180명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

서울 잠실 롯데월드타워에서 근무하게 됩니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

본사(서울) 롯데월드타워&몰 운영하고 있습니다.



채용전형: 일반전형

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

채용직무: 시설관리 외

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 다른 직무로의 이동 기회가 있습니다. (배치 및 이동 관련 정책은 시점에 따라 달라질 수 있습니다.)

롯데 그룹의 핵심역량을 한 곳으로 모아 야심적으로 추진하는 대규모 프로젝트가 많은 만큼, 새롭고 도전적인 일들을 경험해 볼 수 있고, 시설운영·관리 핵심 노하우를 축적하여 다양한 사업분야로의 확장을 통한 더 큰 성장 가능성과 비전이 있는 곳입니다.

남녀 7:3 수준입니다.

면접 시 복장은 비즈니스 캐주얼입니다.

출/퇴근 10분 전후로 PC가 켜지고, 자동 종료되는 PC-ON/OFF제, 각종 휴직제도(남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년 등), 연중 자율휴가제 등을 통해 임직원들이 일과 삶의 균형을 맞출 수 있도록 노력하고 있습니다.

기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. (8:00~10:00, 30분 단위 출근시간 선택)

주말(토,일) 및 법정공휴일이 휴무입니다.

외국어로 진행되는 면접은 없습니다.

2020년 상반기 롯데정보통신 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

채용직무: Programming 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데정보통신은 1996년 설립 이래, 고객가치 증진을 최우선 목표로 유통, 제조, 금융, 화학 등 산업 전 분야에 걸쳐 축적한 전문적인 기술력과 노하우를 바탕으로 IT기술 중심의 빠른 변화를 선도하기 위해 노력하고 있습니다. 올해에는 7월 현대정보기술과의 합병을 통해 제품 생산부터, 물류, 유통에 이르는 Business Value Chain을 넘어, 금융, 의료, SOC 등 전 산업군을 아우르는 종합 IT플랫폼 및 서비스 기업으로 거듭날 수 있도록 다방면의 Business Transformation을 가속화하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[Programming] System Integration, System Management 분야 내에서 Web, Mobile, DB 등을 다루게 됩니다.

[R&D] 플랫폼/솔루션 개발(IoT, AR/VR, 블록체인 등), AI(딥러닝, 머신러닝), BigData 설계/분석 등 다양한 신기술을 심도있게 연구/개발 합니다.

[Network] Network Integration, Network 설계/운영 업무를 하게 됩니다.

[보안] 보안솔루션/컨설팅, 정보보호/보안운영, CERT/보안진단을 진행합니다.

[IT영업/영업지원] IT서비스 고객사 발굴 및 영업 기획/분석/관리 등의 업무를 하게 됩니다.

[경영지원] 재무/세무 회계관련 업무, 사업 기획/분석/관리 등 전사 지원업무를 진행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

[Programming] 일과의 시작은 시스템 일일점검으로 시작합니다. SM운영 업무에서 가장 중요한 건 장애를 예방하는 것이고, 다음은 장애를 가능한 빨리 발견하고 공유하는 것, 마지막은 장애를 가능한 한 빨리 해결하는 것입니다. 모니터링을 마치면, 오늘의 할 일을 중요도 순으로 정리하고 우선순위가 높은 순서대로 업무를 진행합니다. 진행현황에 대한 메모도 습관화해두면 업무 누락없이 일을 효율적으로 처리할 수 있습니다.

[R&D] 하루 일과는 대부분 과제수행을 위한 프로그램을 작성하거나, 새로운 기술을 도입하기 위해 신기술을 찾는 일들로 채워집니다. 상황에 따라 사업부와 R&D 과제를 진행하고 있으므로, 사업부 동료분들이나 타 회사 사람들과 의견을 나누고 서로의 요구사항을 협의 하는 과정도 함께 하고 있습니다. 과제 이외에도 기존 플랫폼의 오류 해결이나 고도화 업무도 있기 때문에 근무시간을 잘 분배하여 사용하고 있습니다.

이외 직무는 배치부서 및 담당업무에 따라 하루 일과 내용이 상이하여 기재하지 않았습니다. 양해 부탁드립니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

저희는 기본적으로 도전, 열정, 협력을 핵심 인재상으로 보고 있습니다.

하루가 다르게 변화하는 IT환경 속에서 실패를 두려워하지 않는 도전정신과, 끊임없이 노력하는 열정, 그리고 함께 할 줄 아는 파트너십을 겸비한 인재를 기다리고 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[Programming] 본인이 심도있게 이해하여 자유롭게 사용가능한 프로그래밍 및 Database 언어가 한 가지 이상 있다면, 업무적응에 도움이 될 수 있습니다. (주요 기술: C/C++/C#/JAVA, MSSQL/Oracle, SAP/Android/IOS 등)

[R&D] 연구 기술동향 파악/연구스킬/커뮤니케이션 능력이 요구되며, 데이터 분석 통계 지식, JAVA/Python, RDB/NoSQL/Hadoop 지식이 도움이 됩니다.

[Network] Network/Server의 전반적인 흐름 이해가 중요합니다. 문제은행을 통한 자격증 취득이 아닌, 기본서 공부를 통한 자격증 취득을 추천해드립니다.

[보안] 정보보호/보안 지식, Web/App 개발 보안, 시스템 취약점진단 등이 요구됩니다.

[IT영업/영업지원] IT서비스 환경 분석, 사업 리스크 분석능력이 도움이 됩니다.

[경영지원] 경영, 회계 관련 지식이 도움이 될 수 있습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

신입채용 전 직무는 전공 무관으로 지원 가능합니다. 본인의 역량을 잘 보여줄 수 있다면, 특정 전공에 제한되지 않습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

IT직무의 경우, 특정 언어/툴에 대한 자격증이 업무 시 도움이 될 수 있지만 채용 전형에서 별도의 우대를 하고 있지는 않습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

신입채용 전형 내 모든 직무의 경우, 특정 직무경험이 필수적이지 않습니다. 지원자가 보유하신 직무역량/강점 및 열정이 가장 중요하며, 인턴 및 직무경험 외의 다른 사례를 보여주셔도 무관합니다.



채용전형: 일반전형

해당 채용직무 수행 시
외국어 가능여부가 중요한가요?

채용직무: Programming 외

해당 직무 수행에 있어, 외국어 가능여부가 크게 중요하지는 않습니다. 단, 글로벌 관련 부서로 배치받을 경우 외국어 역량이 도움이 될 수 있습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가
생길 수 있나요?

해외법인 지사 인력이 필요한 경우, 해외 근무의 기회가 주어질 수 있습니다. 현재 롯데정보통신의 대표적인 해외법인은 베트남, 인도네시아가 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의
이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울 가산디지털단지역 인근에 위치하고 있습니다. (주소: 서울특별시 금천구 가산디지털2로 179 롯데센터)

입사 후 어디서 근무하나요?

[Programmig] 본사 혹은 수도권 내 그룹 계열사 근무지로 배치 됩니다.

[R&D] 본사 혹은 수도권 내 그룹 계열사 근무지로 배치 됩니다.

[Network] 본사 혹은 수도권 내 그룹 계열사 근무지로 배치 됩니다.

[보안] 본사 혹은 수도권 내 그룹 계열사 근무지로 배치 됩니다.

[IT영업/영업지원] 영업직무로 입사하시는 경우, 본사에서 근무하게 됩니다.
다만, 경우에 따라 프로젝트 영업지원 등으로 외근을 하게 될 경우가 많습니다.

[경영지원] 지원부서로 배치되는 경우, 본사에서 근무하게 됩니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가
있다면 무엇인가요?

대표적인 제도로는 유연근무제(10시~16시 Core Time 외 유연한 근무시간 관리), 캐주얼데이(하절기 및 연휴 전날 캐주얼데이), 리프레시(상/하반기 연속 3일 연차휴가), 남녀육아휴직 의무사용(남성: 1개월, 여성 2년) 등이 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통하여 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.
10:00~16:00는 집중근무시간(Core Time)으로 지정되어 있으며, 효율적으로 근무 시간을 조정하여 업무 효율성을 올릴 수 있습니다.
단, 그룹 계열사 운영부서로 배치되는 경우 현업의 근무 상황에 따라 변동될 가능성이 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주말(토,일) 및 법정공휴일이 휴무로 지정되어 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 정장 착용을 기본으로 안내드립니다. (남성의 경우, 넥타이 착용)



채용전형: 인턴/SPEC태클전형

채용직무: Programming 외

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

대부분 해당 직무로 배치됩니다. 다만, 회사 사정으로 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

[Programming] 본사 혹은 수도권 내 그룹 계열사 근무지로 배치 됩니다.

[경영지원] 본사에서 실습이 진행됩니다.

인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?

인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택은 지원되지 않습니다.

SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?

면접 시 과제 전형과 무관한 새로운 과제가 주어지고, 과제 제출 후에는 평가의 공정성을 위하여 수정이 불가능합니다.

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

SPEC태클 전형의 경우, 모든 직무 동일하게 2일간(무박) 면접을 치르게 됩니다. 1일차에는 직무별로 과제를 부여 받고 주어진 시간 안에 실습을 완료해야 합니다. 2일차에는 전날 제출한 과제를 기반으로 PT면접 및 인성면접에 임합니다. 인턴전형의 경우, 모든 직무 동일하게 역량면접을 보게 됩니다. 역량면접은 자기소개서를 기반으로 하여 필요 역량을 중점적으로 평가합니다.

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

7주간 배치된 부서 내에서 각자 다른 과제 및 업무를 수행합니다. 8주차에는 본사로 출근하여 최종과제 실습 및 인성/PT면접을 진행합니다.

2020년 상반기 롯데인재개발원 직무 FAQ

채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 교육기획

롯데인재개발원은 빠르게 변화하는 대내외 경영환경 속에서 롯데그룹의 지속가능한 성장을 이끌어 나갈 인재를 육성하고 있습니다. 그룹의 비전과 전략을 공유하고 성과 창출을 위한 솔루션을 제공하는 것은 물론, 핵심가치가 내재된 열정적이고 도전적인 조직문화 구축에 앞장서고 있습니다. 또한 개인과 조직의 발전을 지원할 선진화된 인재육성시스템을 구축함으로써 세계 초일류 기업이 되기 위한 초석을 다지고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

입문교육(신입, 경력사원), 간부 필수 교육, 핵심인재교육, 자격 인증 및 직무 교육, 주재원 및 해외 인재 육성, 온라인 및 모바일 러닝 콘텐츠 등 다양한 교육의 기획 및 운영뿐만 아니라, 리더십 진단 및 조직 진단, HR 관련 리서치 및 컨설팅, 글로벌 HR 트렌드 연구도 진행하고 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

여러 필요 역량 중에서 몇 가지를 예로 들면, 분석적 사고력, 창의력, 그리고 기획력을 갖춰야 합니다. 다양한 온오프라인 교육을 설계 및 기획하고 리서치, 진단을 수행하면서 솔루션을 도출해 내는 것이 주요 업무이므로 해당 역량을 보유하고 있다면 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

전공 무관하게 지원 가능합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

별도의 필수 자격증 혹은 우대 자격증은 없습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

인사 및 교육 관련 업무 인턴, 컨설팅 관련 업무의 인턴 등이 있을 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

관련 인턴 등의 경험이 지원요건의 필수는 아닙니다. 위와 같이 회사에서 관련 업무에 대한 인턴경험 뿐 아니라 대학 혹은 대학원에서 수업 중에 진행한 관련 프로젝트 경험 등도 도움이 될 수 있습니다. 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정, 다양한 경험을 보여주ering 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

업무에 따라 중요도가 다릅니다. 다만, 주재원 등 글로벌 관련 교육 업무 혹은 HR 관련 리서치 업무를 맡을 시 많은 도움이 됩니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

글로벌 교육 진행, 글로벌 HR 컨퍼런스 등으로 해외 출장이 발생할 수 있으나, 롯데인재개발원은 해외에 별도 법인 및 사무소를 두고 있지 않으므로 해외 근무 기회는 현재로서는 예정되어 있지 않습니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

롯데인재개발원 서울캠퍼스(서울시 중구 롯데빌딩 (롯데백화점 본점) / 2호선 을지로 입구역)에서 근무하게 됩니다. 참고로 롯데인재개발원 오산캠퍼스는 현재 리빌딩 중에 있으며 2021년 하반기에 리뉴얼 오픈 예정입니다. 교육기획 직무는 기본적으로 서울캠퍼스에서 근무합니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

남녀 5:5 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

그룹 전사적으로 실시하고 있는 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직, 자녀학자금 지원 등 뿐만 아니라 롯데인재개발원은 학위 과정 지원 등 다양한 방법으로 직원의 자기개발 기회를 장려하고 지원해 주고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조절할 수 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 자율복장으로 특별한 규제사항은 없습니다.

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

면접은 기본적으로 역량 면접, PT 면접의 2가지 형태로 진행되며, 지원자의 관련 역량을 중점적으로 판단합니다.

2020년 상반기 롯데백화점 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

채용직무: MD 외

회사에 대해 간단히 소개해주시다면요?

롯데백화점은 대한민국 No.1 백화점으로서 최고의 상품과 서비스로 고객 만족 실현을 위해 노력하고 있습니다. 백화점, 아울렛, 쇼핑몰 등 사업 다각화를 통해 국내 1위 백화점으로 자리매김함과 동시에, 시대에 걸맞는 스마트쇼핑 환경과 디지털 서비스를 선보이며 미래 유통문화 창조에 앞장서고 있습니다. 현재 53개의 국내 점포와 6개의 해외 점포를 운영하고 있으며 지속 성장을 위해 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[MD] 국/내외 신규 브랜드 발굴, 백화점 및 아울렛 MD 전략 수립, PB관련 업무(국/내외 상품 소싱 및 매장 운영) 등을 수행합니다.
[경영일반] 회사 제도 수립/운영, 마케팅 전략 기획/운영, 재무 관련 업무, 인사/교육 등을 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

해당 직무와 관련된 부서는 다양하나 직무별 대표 부서 1개의 하루 일과로 작성하였습니다. 이 점 참고하시기 바랍니다.

[MD] 출근 후, 전일 매출/이익 확인, 신규 콘텐츠 개발 기획 및 기획안 작성하는 업무를 합니다. 또한 개발 중인 콘텐츠나 팝업 진행 예정인 파트너사와 진행 상황 공유/미팅, SNS 마케팅 및 홍보 방안 기획 등 다양한 업무를 수행합니다. 비정기적으로 신규 콘텐츠 및 팝업 가능한 브랜드를 찾기 위해 시장조사 업무를 수행합니다.

[경영일반] 출근 후, 롯데백화점 APP 쇼핑뉴스와 쿠폰 페이지, 직접 기획한 광고 페이지를 확인합니다. 제휴 업체와의 미팅을 통해 효율적인 (잠재)고객 홍보 방안 기획하고 전사 마케팅 테마 기획 등의 업무를 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[MD] 많은 역량이 있겠지만 그 중에서도 트렌드를 읽는 능력과 커뮤니케이션 능력이 중요합니다.

빠르게 변화하는 유통환경에서 트렌드를 미리 읽고 대응하여 고객 집객을 유도하는 것이 중요합니다. 또한 협력업체, 유관부서와의 커뮤니케이션을 통해 고객이 원하는 상품/브랜드를 적절한 시기, 적합한 장소에 보여주는 것이 중요합니다.

[경영일반] 경영일반 내에 여러 부서가 있고 부서마다 필요 역량이 다르겠지만 공통으로 필요한 역량을 꼽자면 논리력과 기획력입니다. 논리적인 사고를 기반으로 회사의 방향성, 제도, 마케팅 전략 등을 수립하여 영업점이 원활하게 운영될 수 있도록 지원하는 역할을 수행하는 것이 중요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

기본적으로 모든 직무 수행을 위해서는 백화점/유통업에 대한 이해가 선행되어야 합니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[MD] 전공 무관입니다.

[경영일반] 전공 무관이나 상경계열 전공자는 우대됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

필수/우대 자격증은 없습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

백화점/유통업 관련 경험이 아니더라도 고객 대면 응대 경험 등 고객과의 접점에서 활동했던 모든 경험들이 직무 경험과 연결될 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

지원 시 반드시 인턴 경험이 있어야 하는 것은 아닙니다. 수업 중에 진행한 과제나 프로젝트, 공모전에 참여한 경험 등 해당 직무에 관심이 있어 했던 경험이라면 어떤 것이든 괜찮습니다. 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주시는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

특정 직무(해외MD, 리테일연구소 등)를 제외하고 대부분은 업무 수행 시 외국어 가능여부가 특별히 중요하지 않습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

전 직무 영어면접이 필수이며, Oral-Test로 진행됩니다.

해당 언어로 된 지문을 읽고(1분 내외) 이와 관련된 질문에 답변하는 방식으로 면접이 진행됩니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

입사 후 일정기간(약 10년) 근무하게 되면 당사 해외 법인(베트남, 인도네시아, 중국, 러시아)에서 주재원으로 근무할 수 있는 기회가 부여됩니다. 단, 모든 임직원들이 주재원으로 해외 근무를 할 수 있는 것은 아니고 내부 조건을 충족하고, 희망자에 한해 선정이 됩니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

업계에서 가장 많은 점포를 보유함으로써 상권에 맞는 다양한 사업을 추진해 볼 수 있고, 고객 접근성이 좋다는 점이 가장 큰 장점입니다. 또한 그룹 계열사간 시너지를 통해 기존에 없던 새로운 상품/서비스 개발 등이 가능합니다.



채용전형: 일반전형

채용직무: MD 외

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담 등을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다. (배치 및 이동 관련 정책은 시점에 따라 달라질 수 있습니다.)

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 중구 남대문로 81 롯데백화점 본점 (2호선 을지로입구역)에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 500명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 후 본사(서울)에서 근무 예정이나, 당사 순환보직 원칙에 따라 향후 영업점, 타 부서 등으로의 이동이 있을 수 있습니다. (신입사원 배치 및 이동 관련 정책은 채용 시점에 따라 달라질 수 있습니다.)

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

본점은 명칭 그대로 롯데백화점이 보유하고 있는 점포 중 가장 크고 메인인 점포입니다. 점포별로 규모는 상이합니다만 크게 대형점, 중형점, 소형점으로 나누어져 있습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

비연고지 근무 시 전/월세 지원금이 제공됩니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

남녀 4:6 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

출/퇴근 20분 전후로 PC가 켜지고, 자동 종료되는 PC-ON/OFF제, 각종 휴직제도(남성육아휴직 의무 실시, 여성육아휴직 2년 등), 연중 자율휴가제 등을 통해 임직원들이 일과 삶의 균형을 맞출 수 있도록 노력하고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

기본적으로 본사의 경우 9:00~18:00, 영업점의 경우 10:00~19:00 근무입니다. 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

본사의 경우, 주말(토,일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있고, 영업점의 경우 점포 인원들간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 개인별로 상이합니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 자율복장입니다.



채용전형: 인턴/SPEC태클전형

채용직무: MD 외

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

대부분은 해당 직무를 수행할 수 있는 부서로 배치됩니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

본사(서울 중구) 근무 예정입니다.

인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?

인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택이 지원되지 않습니다.

인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?

8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.

SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?

면접전형 진행 방식의 경우 채용 시점에 따라 달라질 수 있으나, 2019년 하반기 SPEC태클 면접전형 기준으로 말씀드리면 과제심사 시 제출한 과제와는 별개로 당일 주제 PT면접 진행했습니다.

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

[일반전형 : MD/경영일반] 역량면접, PT면접, 인성(임원)면접, 영어면접

[인턴전형 : MD] 역량면접, 인성(임원)면접, 영어면접

[SPEC태클전형 : MD] 역량면접, PT면접, 임원면접

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

인턴십은 크게 입문교육, 현장실습, 최종면접으로 나뉘어 있습니다. 입문교육의 경우 2일간 진행되며 당사 및 직무에 대한 교육을 받습니다. 교육 후에는 부서 배치를 통해 현장실습을 진행하게 됩니다. 현장실습은 직무별/주차별 프로그램이 상이합니다. 또한 모든 인턴에게 직무별 최종과제가 부여되어 프로젝트 준비 및 발표를 진행합니다. 최종면접은 인턴십 마지막주에 인성면접과 직무 면접(과제발표)으로 진행됩니다.

2020년 상반기 롯데마트 직무 FAQ

채용전형: 일반/장교전형

채용직무: 영업관리

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데마트는 국내를 포함하여 전 세계 186개의 매장을 운영하며, 축적된 노하우를 바탕으로 빠르게 변화하는 고객 가치에 대응하여 차별화된 상품과 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 베트남, 인도네시아에 진출하여 글로벌 유통기업으로서 고객들의 사랑을 받고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

발주, 재고, 매출, 상품관리 등 점포 매장관리 업무를 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

출근 후, 전일자 매출 확인, 상품 진열 및 재고 관리 업무 등을 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

기본적으로 유통에 대한 이해가 있어야 하며, 필요 역량으로는 고객지향적 마인드가 있습니다. 고객의 니즈를 정확히 이해 및 대응하고, 고객을 충족시킬 수 있는 제품 또는 서비스를 제공할 수 있어야 합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

뉴스, SNS 등 다양한 대중매체에서 보여지는 유통업계의 모습과 트렌드를 파악하는 것이 도움이 됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

전공 제한은 없습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

우대 자격증은 없습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

유통업 관련 경험이 아니더라도, 고객과의 접점에서 활동했던 모든 경험들이 연관될 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

특정하여 말씀드리기는 어렵습니다만, 반드시 인턴 경험이 있어야 하는 것은 아닙니다. 수업 중에 진행한 프로젝트의 경험도 가능하고, 프로젝트, 공모전에 참여한 경험 등 여러 가지 관련 경험을 중심으로 접근하셔도 됩니다. 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주시는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어가 필수는 아니지만, 현재 롯데마트는 지속적으로 해외시장에 진출하고 있기 때문에, 영어/인니어/베트남어 외국어 우수자는 면접 전형 시 우대합니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

면접 전형 시, 희망자에 한하여 영어, 인니어, 베트남어 중 1개를 선택하여 회화테스트를 실시합니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

직접적으로 해외근무와 관련있는 직무는 아닙니다. 다만, 간부사원으로 진급 후 외국어 및 역량 우수자는 향후 해외(인니, 베트남)에서 근무하실 수도 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

거의 대부분은 해당 직무로 배치됩니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 송파구 올림픽로 269 (잠실역 7,8번 출구) 6~7F에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

정규직 약 600명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

신인 공채로 지원한 모든 직무 입사자는 공통으로 점포에서 1~3년 근무 후 본사 관련부서로 배치될 수 있습니다. (채용 직무 관련 부서 배치)

채용전형: 일반/장교전형

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

채용직무: 영업관리

입사 후 전국의 점포에서 근무 후, 일정 기간 이후 본사로 이동합니다. 따라서 근무 지역을 '전국'으로 표기하고, 실 근무지는 본인의 연고지(거주지)를 기준으로 배치됩니다.

점포별로 규모는 상이합니다만, 큰 점포의 경우 정규직, 계약직 등 인원을 포함해 400여명 수준이며, 작은 점포는 30여명 수준도 있습니다.

비연고지 근무 시 주택보조금 지원이 됩니다. 다만 첫 발령지에 대한 지원은 없다는 점은 유의해야 합니다.

남녀 3:7 수준입니다.

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원, 학자금 대출이자 전액지원 등을 실시하고 있습니다. 특히 PC-OFF제를 도입해 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 저녁있는 삶을 보장하고자 노력하고 있습니다.

본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. 점포의 경우, 보통 3개의 근무조로 이루어지는데, 1근 9:00~18:00, 2근 13:00~22:00, 3근 14:00~23:00이며, 각 점포 상황별로 조금 상이할 수 있습니다. 근무조 선택은 점포 인원들 간의 스케줄 조정을 통해 자율적으로 정하고 있습니다.

본사의 경우, 주말(토,일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있고, 점포는 점포 인원들간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 개인별로 상이하며, 보통 평일을 중심으로 휴무일을 정합니다.

면접 시 복장은 자율 복장입니다.



채용전형: 인턴/SPEC테클전형

채용직무: 신선 MD 외

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[신선 MD] 신선식품(농산/수산/축산) 상품의 기획/운영 및 파트너사 관리 및 신규 파트너사 발굴 업무를 수행합니다.

[MS MD] Meal(조리식품, 가정간편식, 그로서리 등) 상품 기획/운영 및 파트너사 관리 및 신규 파트너사 발굴 업무를 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

[신선 MD] 출근 후 신선(농산/수산/축산) 상품 기획/운영(매출, 이익, 재고 등) 및 파트너사 관리에 하루를 보냅니다. 특히 품목의 시세가 지속해서 변경되는 신선식품의 특성 상 발주 관리와 원/매가 설정을 중점적으로 진행하며, 품질 점검을 위해 물류센터와 산지에 출장을 가기도 합니다.

[MS MD] 출근 후 Meal 상품 기획/운영(매출, 이익, 재고 등) 및 파트너사 관리에 하루를 보냅니다. MS MD는 레시피 개발을 통해 원재료를 조리하고, 테이스팅하여 상품화에 적합한지 여부를 결정하게 됩니다. 외식시장 동향을 파악하여 그로서리 및 외식 입점 파트너사를 발굴하는 것도 MS MD의 업무입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[신선 MD] 식품 전반에 대한 관심과 이해가 있어야 하며, 특히 신선(농산/수산/축산)식품과 관련된 배경지식과 이해가 높으면 좋습니다. 시장 트렌드를 읽고 상품에 적용하는 고객지향적 마인드 역시 필요한 역량입니다.

[MS MD] 원재료, 맛집탐방, 플레이팅 등 요리와 관련된 것에 호기심과 열정이 있고, 조리과정을 통해 상품을 구현해낼 수 있는 상상력이 필요합니다. 신선 MD와 마찬가지로 MD 직무에 고객지향적 마인드는 공통적으로 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[신선 MD] 신선식품은 시즌별 대표 상품에 대한 사전 지식이 있으면 좋습니다.

[MS MD] 간편식 상품과 외식시장의 전반적인 트렌드에 대한 이해가 필요합니다.

[공통] 현재 롯데마트에서 출시한 상품들에 대해 알아보고, 롯데마트에서 진행하고 있는 사업전략을 뉴스 등 대중매체에서 찾아서 공부하시면 도움이 됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[신선 MD] 전공 제한은 없습니다. 다만 식품과 관련된 전공은 채용 시 우대합니다.

[MS MD] SPEC테클 전형이므로 전공 제한/우대 전공은 없습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[신선 MD] 식품과 관련된 자격증(식품산업, 경매사, 조리 등)은 우대합니다.

[MS MD] SPEC테클전형이므로 자격증에 대한 정보를 일절 받지 않습니다. 다만 조리 관련 자격증이 있으면 업무에 도움이 됩니다

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

[신선 MD/MS MD] 식품 회사에 근무한 경험이 있다면 도움은 되지만 필수는 아닙니다.

소비자로서 지속적으로 식품/Meal 상품에 관심을 가지고, 트렌드를 파악하고, 도전한 경험이 더욱 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

[신선 MD/MS MD] 특정 언어 제한은 없습니다.

실무작업시 외국어 사용이 많은 편은 아니지만 1개이상 외국어 사용이 가능하면 업무에 도움이 됩니다.

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

거의 대부분은 해당 직무로 배치됩니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

[신선 MD/MS MD] 본사 상품본부에서 근무하게 되며, 부서는 관심사 및 희망에 따라 배치됩니다.

인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?

본사(서울 잠실)에서 근무하게 되며, 별도 기숙사/사택은 미제공됩니다.



채용전형: 인턴/SPEC태클전형

채용직무: 신선 MD 외

인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?

8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.

SPEC태클 과제심사 합격 후,
면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및
추가 가능한가요?

[MS MD] 면접 전형 시, 제출 과제에 대한 심화PT가 진행되므로, 해당 면접 전에 수정할 수 있도록 안내드리고 있습니다.

각 직무별 어떤 방식으로 면접이
진행되나요?

[신선 MD] 역량면접과 당일 주제를 부여하여 실시하는 PT면접이 진행됩니다.

[MS MD] 기 제출한 과제 심화 PT, 당일 주제를 부여하여 실시하는 당일주제 PT면접, 다대다 인성면접(실무진) 면접으로 진행됩니다.

인턴 8주 프로그램은 구체적으로
어떻게 진행되나요?

[신선 MD/MS MD] 1주차는 부서 전반 이해, 2주차부터는 세부 직무를 부여받아 근무를 하게 됩니다.

2020년 상반기 롯데슈퍼 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

채용직무: MD 외

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

롯데슈퍼는 지역밀착형 슈퍼마켓 구현을 목표로 근린상권에 맞게 다양한 매장을 운영하고 있는 국내 1위 슈퍼마켓 기업입니다. 현재 450여개의 국내 점포를 운영하고 있으며, 빠르게 변하는 트렌드 및 상권, 고객니즈에 맞춰 고객만족에 최선을 다하는 롯데슈퍼입니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[MD] 상품 기획부터 신상품 개발, 해외상품 소싱, 판매전략 수립, 재고관리, 트렌드 분석 등 매장에서 판매되는 상품에 관련한 책임자로서 상품 전문가 역할을 담당하고 있습니다.

[영업관리] 점포의 전반적인 영업관리 활동을 수행합니다. 매출관리에서부터 발주, 재고관리, 행사계획, 진열관리 그리고 family사원 관리까지, 담당하는 파트(Div)의 관리자 역할을 수행하게 됩니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

[MD] 기본적인 MD업무는 일간, 주간, 월간으로 나뉩니다. 카테고리 실적/재고 분석, 주간/월간 행사 기획, 발주진행, 파트너사관리, 공정거래, 각종 보고서 작성이 진행됩니다. 매장 현장이나 제조사 방문, 산지 방문, 시장 조사 등도 진행됩니다.

[영업관리] 출근 후, 전일자 매출/이익 확인, 발주, 차주 영업목표를 바탕으로 한 상품 입고 계획, 점포 발주 확인 및 진열계획 확인 등을 진행합니다. 이후 영업점포 내 진열 및 상품관리, 고객 관리등의 활동을 하게 됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[MD] 회사에 대한 이해, 고객에 대한 통찰, 상품을 볼 줄 아는 눈, 상품 감각 및 센스, 상품군에 대한 관심 및 경험, 계수감각, 공정거래를 위한 도덕성 및 객관성, 협상력, 설득력, 프리젠테이션 역량이 필요합니다. 해외소싱 업무 수행 시, 외국어 역량이 요구되며 사회이슈, 국제정세 등 사회전반 현상을 분석하는 역량 또한 필요합니다.

[영업관리] 많은 역량이 있겠지만, 고객지향적, 분석적 사고, 높은 상품이해도를 바탕으로 트렌드를 선제적으로 캐치할 수 있는 능력이 중요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[MD] 슈퍼 업체에 대한 이해를 바탕으로 슈퍼 특화카테고리를 분석하는 연습이 필요합니다. 자사 및 타 유통사 시장조사를 통해 고객니즈 및 상품 트렌드, 상권에 대한 이해도 필요합니다.

[영업관리] 기본적인 문서활용 능력 및 커뮤니케이션 스킬을 가지고 계시면 추후 업무수행에 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[MD] 특별한 전공 제한은 없습니다.

[영업관리] 특별한 전공 제한은 없습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[MD] 특별히 요구되는 자격증은 없으나 해외상품 소싱 업무 시에는 외국어 능력이 요구됩니다.

[영업관리] 특별히 필요한 자격증은 없습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

[MD] 꼭 상품 소싱과 직접적으로 관련된 경험이 아니더라도, 앞서 말씀드린 MD 업무를 수행하는 데 필요한 역량과 연관되는 경험이라면 도움이 될 수 있습니다.

[영업관리] 꼭 유통과 직접적으로 관련된 경험이 아니더라도, 사람과의 접점에서 활동했던 모든 경험들이 영업관리 직무와 연관될 수 있습니다. 타인과의 커뮤니케이션 경험, 혹은 상대의 니즈를 파악해 문제를 해결하거나 리더십을 발휘하는 등의 다양한 경험들이 관련될 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

특정하여 말씀드리기는 어렵습니다만, 반드시 인턴 경험이 있어야 하는 것은 아닙니다. 인턴외의 경험이더라도 그 경험을 통해 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주시는 것이 가장 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

[MD] 외국어(영어) 우수자를 우대합니다.

[영업관리] 외국어 가능여부는 특별히 중요하지 않습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

[MD] 외국어 우수자를 우대하고 있지만, 면접 자체가 외국어 면접으로 진행되지는 않습니다. 다만, 면접 질문 중에 외국어 관련 질문이 있을 수 있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

SSM업계 1위인만큼 규모 및 인프라에서의 강점이 있으며, 그룹 계열사간 시너지를 살릴 수 있다는 장점도 있습니다.

채용전형: 일반전형

채용직무: MD 외

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

[MD] 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에 다른 직무로 이동이 가능합니다. 이동시기는 개인별 상이합니다.

[영업관리] 영업관리직무의 최종적 육성목표는 영업전문가입니다. 단, 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에 다른 직무로 이동이 가능합니다. 이동시기는 개인별 상이합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 송파구 올림픽로 269, 롯데캐슬골드에 위치해있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 200여 명 정도 근무중입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 후 거주지를 고려한 발령을 통해 점포근무가 이루어집니다.

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

자사 직영 점포수는 약 400여개 점포로, 본인의 연고를 고려하나, 회사 사정상 전국 지점으로도 배치가 가능합니다. 따라서 근무 지역은 '전국'에 해당됩니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

자사 직영 점포수는 약 400여 개로, 1차적으로는 본인의 연고를 고려하여 배치하나 회사 사정상 전국 지점으로도 배치가 가능합니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

기본적으로 연고지를 고려하여 배치가 이루어지나, 비연고지 및 격오지 근무가 이루어질 경우 사내기준에 의거하여 사택 또는 주택 지원금이 제공됩니다.

신입사원의 남녀 성비는 어떻게 되나요?

최근 채용 기준 남녀 6:4 ~ 5:5 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 등을 실시하고 있습니다. 또한 PC-OFF제를 도입해 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 저녁있는 삶을 보장하고자 노력하고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다. 점포의 경우, 보통 2개의 근무조로 이루어지는데, 상세 근무 형태는 각 점포 상황별로 조금 상이할 수 있습니다. 근무조 선택은 점포 인원들 간의 스케줄 조정을 통해 자율적으로 정하고 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

본사의 경우, 주말(토,일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있고, 점포는 점포 인원들간의 스케줄 조정을 통해 휴무일이 개인별로 상이합니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 비즈니스 캐주얼입니다.



채용전형: 인턴/SPEC태클전형

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?

SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

채용직무: 영업관리

사업상의 이유로 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

해당 직무의 경우 점포배치 후, 점포에서 인턴근무를 수행하게 됩니다.

8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.

면접 전형 시 제출 과제에 대한 심화PT가 진행되는데 형식의 수정은 가능하나 내용의 수정은 금지하고 있습니다.

인턴 전형의 경우, 역량면접-인턴실습-최종면접(PT면접/임원면접)의 순서로 진행되며, SPEC태클 전형의 경우 역량면접/PT면접-인턴실습-최종면접(PT면접/임원면접)의 과정을 거치게 됩니다.

1주차 교육 및 배치(관련부서 OJT, 매장 전체 이해), 2~7주차 점포 OJT, 8주차 과제준비/면접으로 진행됩니다.

2020년 상반기 롯데e커머스 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해 주신다면요?

채용직무: IT 외

롯데쇼핑(주) e커머스 사업본부는 오랫동안 축적해온 소비자 구매 데이터를 바탕으로, 개인에게 차별화된 쇼핑 경험을 제공하고 있습니다. 현재 롯데그룹의 e커머스 관련 IT, UX 인력을 통합하여, 온라인 통합 쇼핑앱 '롯데ON' 론칭 사업을 위해 주력하고 있습니다. 또한, AI 보이스 커머스를 기반으로 미래형 쇼핑 환경을 제공할 계획입니다. 이를 통해 e커머스 사업본부는 유통 1위 기업 롯데가 온라인 유통에서도 1위의 위상을 이어갈 수 있도록 최적의 솔루션을 제시할 것입니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[IT] IT직군은 다양한 팀으로 배치되며, 크게 3가지로 정도로 분류할 수 있습니다. 현재 운영하고 있는 서비스의 인프라 운영업무, 서비스의 품질을 관리하는 업무, 차세대 서비스 개발(검색, 추천 등)을 관리하는 업무입니다. 인프라 운영업무는 클라우드 환경에 올라가 있는 어플리케이션들의 인프라를 관리합니다. 품질관리 업무는 운영, 신규 데이터베이스나 API 등의 품질을 지속적으로 관리하고 있습니다. 마지막으로 차세대 통합 어플리케이션의 개발이 진행 중인데, 이를 위해 개발인력들과 지속적인 소통을 통해 프로젝트를 관리합니다.

[영업지원] 영업지원은 전사 영업활동을 관리/지원하는 직무로, 세부 직무로는 브랜드 영업, 제휴 사업, 기타 관리지원 등이 있습니다. 입사 후 면담을 통해 세부직무가 정해지게 되며, 전문직군(IT,UX)를 제외한 모든 부서로 배치될 수 있습니다.

[영업마케팅] 해당 직무로 입사하게 되면 영업직무 또는 마케팅 직무에 배치될 수 있습니다. 영업직무의 경우, 연간 목표설정을 통해 판매실적 및 이익율을 관리하며 파트너사와의 커뮤니케이션, 상품 관리(등록, 행사가격 세팅, 이미지, 전시), 행사 기획 등을 진행합니다. 마케팅직무의 경우, 판매 촉진을 위해 행사를 기획 및 운영하는 판촉 업무, 자원을 배분하고 관리하는 편성 업무, 고객 타겟 마케팅 및 브랜드 업무 등을 담당하고 있습니다.

[UX] UX기획은 고객 기반 data분석 부터, 고객의 니즈를 분석하여 불편함을 개선하여 다양한 경험을 제공해 주는 업무입니다. 단순히 보여주는 UI만을 위해 불편함을 개선하는 업무는 아니며, 보이지 않는 부분에 대한 다양한 페인 포인트를 파악하며 개선 및 정책 정리 등 다양한 업무를 진행합니다. 또한, UX 표준화 작업과 만족도 조사를 진행하고 있습니다. 표준화 작업의 경우, 롯데 ON에서 고객들이 통일된 UX를 경험할 수 있도록 프로세스와 용어 등을 표준화하는 작업입니다. 한편 만족도 조사의 경우는 고객과 파트너사 모두를 대상으로 진행하고 있으며, 롯데e커머스에서 제공하는 서비스/시스템에 대한 만족도를 파악하여 품질을 향상하는 것이 목표입니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

[IT] 팀과 직무에 따라 다르겠지만, 대부분 회의가 많습니다. 현재 담당하고 있는 프로젝트의 진행상황 및 이슈사항을 공유하는 미팅이 많고, 새로운 기술에 대한 외부업체와의 미팅도 많이 진행하고 있습니다.

[영업지원] 업무는 기본적으로 주단위로 관리하기 때문에, 그에 맞춰 하루 일과를 구성한다고 보시면 됩니다. 오전에는 주로 반복적인 업무를 처리하고 오후에 조금 더 시간이 필요한 일을 진행합니다. 예를 들면, 오전에 출근해 언론사 등을 확인하며 시장 현황 파악에 도움이 되는 자료를 수집합니다. 오후에는 업무 스케줄에 따라 유관 부서 담당자와 미팅을 진행합니다.

[영업마케팅] 전일 매출 확인 및 현재 매출 진도 상황 확인으로 하루를 시작합니다. 그 이후의 업무는 행사 스케줄에 맞추어 진행됩니다. 예를 들면, 프로세스에 따라 파트너사와의 협의를 통한 개별상품 및 행사기획, 진행중인 행사 점검, 결제 및 행사 관련 CS/오류사항 처리, 추후 행사 방향설정을 위한 데이터 확인 및 전략 논의 등의 업무를 진행하게 됩니다.

[UX] 일 단위의 업무가 아닌, 프로젝트 단위의 업무를 진행하고 있습니다. 업무진행 절차에 따라서 오픈한 서비스의 data 분석부터 영업 본부에서 요청한 내용 관련 미팅을 진행합니다. 표준화 작업의 경우, 롯데의 전략과 타사의 현황을 확인한 후 용어가이드를 만드는 작업을 진행하고, 이후 실제 용어가이드에 맞춰 서비스를 점검합니다. 만족도 조사의 경우, 설문조사지 작성, 실제 조사, 분석의 순서로 업무를 진행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[IT] 기술에 대한 빠른 습득력이 중요합니다. 처음 입사하게 되면 현재 회사에서 운영하는 서비스의 아키텍처 및 기술을 빠르게 이해할 수 있어야 합니다. 이러한 지식이 바탕이 되어야 수많은 회의 용어를 이해할 수 있고, 더 새로운 시도를 할 수 있습니다.

[영업지원] 커뮤니케이션 능력과 논리적 사고가 중요합니다. 성공적인 커뮤니케이션을 위해서는 타당한 근거와 합당한 주장이 필요합니다. 따라서 다양한 자료를 빠르게 찾는 리서치 역량과 논리적으로 사고하는 습관을 기른다면 업무를 수행하는 데 도움이 될 것입니다.

[영업마케팅] 숫자 및 지표에 대한 빠른 이해와 분석적 사고가 중요합니다. 여러 숫자와 지표의 흐름을 파악하여 유의미한 방향성을 도출할 수 있어야 하기 때문입니다. 나아가 유관부서와 원활하게 업무를 진행하기 위해 커뮤니케이션 역량과 상품 및 데이터에 대한 관심도 중요합니다.

[UX] 현재 기획자로 재직중인 분들을 보면 전공이 정말 다양합니다. 그만큼 다양한 경험을 한 사람들이 만나서 재미있는 인사이트를 도출할 수도 있다는 점이고, 기획자에게 필요한 역량이라고 한다면 다양한 경험 및 분석력이 필요합니다. 사용자의 성향을 분석하고, 롯데의 전략을 분석하고, 이에 맞추어 서비스를 기획해야 하기 때문에 분석 능력 및 다양한 경험을 갖췄는 것이 가장 중요합니다.



채용전형: 일반전형

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

채용직무: IT 외

[IT] 리눅스 시스템과 네트워크를 공부하면 좋습니다. 클라우드 서버는 리눅스 환경에 친숙할수록 업무가 수월하고, 네트워크를 잘 이해하고 있으면 보안과 관련된 방화벽, 라우팅들을 잘 이해할 수 있습니다.

[영업지원] 유통업과 사업 환경에 대한 이해를 사전에 학습하시고 지원하시면 좋습니다.

[영업마케팅] 타사의 영업/마케팅 전략을 분석하고 이를 토대로 자신만의 차별화된 아이디어/전략을 고민해보는 자세가 필요합니다. 또한 분석업무를 위해서 SAS, Google Analytics, Adobe target 등의 프로그램 활용 능력이 있으면 좋습니다.

[UX] 각사의 서비스를 비교분석하고 고객 특성에 맞춰 장단점을 찾는 분석이 필요합니다. 단순히 서비스가 좋다/나쁘다를 벗어나서 '어떤 고객에게 왜' 좋을지 고민해보는 연습이 필요합니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[IT] 전공 제한은 없고, 컴퓨터 관련 전공을 우대합니다.

[영업지원] 전공 무관입니다.

[영업마케팅] 전공 무관입니다.

[UX] 전공 무관입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[IT] 필수적인 자격증은 없습니다. 하지만 클라우드 환경을 많이 사용하고 있기 때문에 AWS, Microsoft와 같은 클라우드 서비스 회사에서 발급하는 자격증이 있으면 도움이 됩니다.

[영업지원] 특별한 자격증은 없습니다. 엑셀, 파워포인트 등 기본적인 툴에 대한 활용 능력이 있다면 좋으나 이 또한 권고 사항일 뿐 필수 사항은 아닙니다. 다양한 사회 경험을 하고 넓은 시각을 가지는 것이 더 중요합니다.

[영업마케팅] 마케팅 직무의 경우 데이터 분석 및 엑셀 활용하는 업무들이 많기 때문에, 컴퓨터활용능력 자격증과 데이터분석 준전문가(ADsP) 자격증 보유 시 업무에 많이 활용할 수 있을 것 같습니다.

[UX] 특별히 요구되는 자격증은 없습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

[IT] 개발 프로젝트 경험(웹, 앱 등), 서버/네트워크 관련 경험 등이 있습니다.

[영업지원] 직무 경험으로는 기획안 구성과 리서치를 해볼 수 있는 활동이면 무엇이든 좋습니다. 대표적으로는 학회가 있을 수 있고, 그 외 동아리나 인턴 경험 등이 있을 수 있습니다.

[영업마케팅] 온라인 관련한 모든 업종에서의 직무경험이 포함될 수 있습니다. 온라인에서 고객들이 유입되는 다양한 채널들에 대한 이해와, 소비행태에 대한 이해도가 있다면 업무를 수행하는 데 도움이 됩니다.

[UX] UX 인턴 경험 혹은 대학생할 중 서비스 기획을 해본 경험 뿐만 아니라, UX기획을 벗어나 "사용자의 관점에서" 기존 절차의 문제점을 찾고 개선해본 경험이라면 모두 도움이 됩니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

관련 근무 경험이 있다면 도움이 될 수 있겠지만 필수적이지는 않습니다. 경력의 유무 여부보다는 직무에 대한 이해도와 적합도를 갖추었는지가 본질적으로 더욱 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

[IT] 업무에 필요한 IT기술의 대부분을 해외 레퍼런스에서 참고하기 때문에, 이를 읽고 이해할 수 있는 능력이 있다면 업무를 진행하는 데 도움이 될 수 있습니다. 또한 해외 솔루션 도입 혹은 해외 엔지니어와 화상 미팅을 진행하는 케이스도 종종 있습니다.

[영업지원] 중요하진 않지만 부서에 따라 기본적인 영어 기사를 읽고 필요한 내용을 찾을 정도의 어학역량을 필요로 할 수 있습니다.

[영업마케팅] 해외에 본사를 둔 거래처와 협의할 때 영어가 필요한 경우가 있었으나, 예외적인 케이스이며 대부분의 경우 중요하지 않습니다.

[UX] 외국어가 가능하다면 해외 현황 확인 시 유용합니다. 하지만 번역 자료도 많기 때문에 필수적으로 갖춰야 하는 요소는 아닙니다.



채용전형: 일반전형

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

본사 위치는 어디인가요?

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

입사 후 어디서 근무하나요?

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

채용직무: IT 외

외국어 면접은 진행되지 않습니다.

[IT] 해외 근무는 아니지만 신규 기술과 서비스를 배우오기 위해 매년 참가인원을 선발하여 미국 라스베이거스에서 진행되는 AWS re:invent 세미나에 참석하도록 지원하고 있습니다.

[영업지원] 해외 근무 기회는 현재로서는 없고, 세부 업무에 따라 해외 출장을 가는 경우가 있습니다.

[영업마케팅] 해외 소싱 혹은 해외 박람회 참여 시 해외 출장을 다녀올 수 있습니다. 현재는 국내시장을 대상으로 업무를 진행하고 있어 해외 근무의 기회는 없지만, 그룹 내에 성공적인 해외 진출 사례가 많은 만큼 앞으로 당장도 해외 시장 개척의 가능성이 있습니다.

[UX] 현재는 국내 서비스를 중심으로 운영되기 때문에 국내에서 근무하고 있습니다. 향후 해외 서비스 확대 시 해외 근무 기회가 있을 수 있습니다.

[IT] 롯데e커머스는 현재 롯데 계열사의 온라인몰을 통합하는 작업을 진행하고 있어 구축하는 과정에서의 배울 점도 많고, 오픈 후에도 규모가 큰 사이트를 운영하는 경험을 가질 수 있다는 장점이 있습니다. 또한, e커머스에 대해 상품, 전시, 주문, 배송, 클레임 등 전반적으로 배울 수 있다는 장점이 있습니다.

[영업지원] 현재 롯데e커머스의 지원관리부문은 조직의 안정화를 위해 여러가지 과제를 안고 있습니다. 따라서 조직과 함께 성장하기 위한 도전적이고 다양한 업무를 수행할 수 있습니다. 또한 온오프라인 유통 구조를 경험하며 다양한 형태의 유통업에 대한 시각을 기를 수 있습니다.

[영업마케팅] 상품관리에 있어 기초부터 배울 수 있고, 실적에 대한 관리체계가 뚜렷하여 목표의식을 갖고 근무할 수 있습니다. 또한 여러 계열사 간의 협업을 통한 업무들을 많이 접할 수 있습니다. 예를 들면 온라인과 오프라인의 데이터를 결합하여 제휴 행사 및 통합 행사를 진행하고 있습니다.

[UX] UX기획자가 경험할 수 있는 범위가 넓습니다. 롯데 내 다양한 플랫폼을 기획하기 때문에(닷컴/슈퍼/마트/홈쇼핑/하이마트/면세점/롭스 등) 단일서비스를 제공하는 곳보다 종합적인 경험이 가능합니다. 또한, 단순한 기획에서 벗어나, 현업과의 협의, 디자인/퍼블리싱/개발팀과의 논의, 그리고 테스트 과정까지 업무의 범위가 넓어 총체적인 직무 경험을 쌓을 수 있습니다.

순환보직제도를 통해 직원들의 다양한 역량개발을 장려하고 있습니다. 따라서 입사 후에도 본인이 희망할 시, 상황을 고려하여 다른 직무로 이동할 수 있습니다.

서울특별시 송파구 올림픽로 300 롯데월드타워 26층 및 서울특별시 송파구 올림픽로 295 삼성생명빌딩 입니다.

약 1,000여 명이 본사에 근무하고 있습니다.

직무 및 배치부서에 따라 롯데월드타워(서울시 송파구 올림픽로 300) 혹은 삼성생명빌딩(서울 송파구 올림픽로 295)에서 근무하게 됩니다.

시차 출퇴근 제도에 따라 8시~17시/8시30분~17시30분/9시~18시/9시30분~18시30분/10시~19시 중 본인이 원하는 시간을 선택하여 유연하게 근무할 수 있습니다.



채용전형: 일반전형

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

채용직무: IT 외

남녀 4:6 수준입니다.

시차출퇴근 제도, 빠른/느린데이(월1회, 일찍 퇴근 혹은 늦게 출근하는 날을 지정해 운영), 각종 모성보호 관련 휴가 및 휴직, 연차장려금, 기부휴가제 등 다양한 워라밸 및 복지제도가 마련되었습니다.

시차 출퇴근 제도에 따라 8시~17시/8시30분~17시30분/9시~18시/9시30분~18시30분/10시~19시 중 본인이 원하는 시간을 선택하여 유연하게 근무할 수 있습니다.

주 5일 근무이며, 공휴일 및 법정휴무일은 휴무입니다.

원스톱면접으로 일반전형의 경우 하루 동안 역량구조화면접/GD(Group Discussion)면접/임원면접이 진행됩니다.

면접 시 복장은 비즈니스 캐주얼입니다.



채용전형: 인턴/SPEC태클전형

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?

SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

채용직무: IT 외

회사의 상황을 고려하여 채용직무로 배치되는 것이 원칙이나, 롯데e커머스에서는 신입사원과 인사팀이 1:1 면담을 진행하여 가급적 본인의 희망 직무를 고려하여 배치하고 있습니다.

직무 및 배치부서에 따라 롯데월드타워(서울시 송파구 올림픽로 300) 혹은 삼성생명빌딩(서울 송파구 올림픽로 295)에서 근무하게 됩니다.

인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택은 지원되지 않습니다.

면접전형에 필요한 과제 주제를 다시 한 번 안내 드리며, 일주일 정도의 준비기간을 드립니다.

원스톱면접으로 인턴의 경우 역량구조화면접/임원면접이, SPEC태클의 경우 PT발표/임원면접이 진행됩니다.

1주차에는 사내OJT가 진행되며 이후 배치되는 부서에서 채용직무에 맞게 주차 별 커리큘럼대로 인턴실습을 진행합니다. 마지막주(8주차)에는 최종전환면접이 진행됩니다.

2020년 상반기 롯데하이마트 직무 FAQ

채용전형: 일반전형

채용직무: 영업지원

회사에 대해 간단히 소개해주시다면요?

롯데하이마트는 명실상부 국내 1위 가전제품 전문 양판점입니다. 최근에는 "Home & Lifestyle Retailer"라는 비전을 가지고, 단순히 가전제품만을 판매하는 것이 아니라 일상 생활용품 등 비가전제품 또한 폭넓게 취급하여 고객의 라이프스타일에 맞는 상품을 제안하는 유통기업으로 도약하고자 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

영업지원 직무는 전국 롯데하이마트 영업현장에서 발생하는 모든 사항들(상품, 마케팅, HR, 모바일 등)을 관리 및 지원하는 업무입니다. 전국 460여개의 지점이 효율적이고 원활히 운영될 수 있도록 물심 양면으로 업무를 서포트합니다. 롯데하이마트 조직은 크게 본사, 지사, 지점으로 구분됩니다. 전국 24개 지사에서 근무하는 직원들은 영업현장의 직원들이 영업 활동에 더 집중할 수 있도록 각각의 직무와 관련해 현장과 본사의 다리 역할을 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

영업지원 직무의 하루 일과는 상품, 마케팅, HR, 모바일 등 담당 업무에 따라 상이하므로, 세부 내용은 [롯데하이마트 채용홈페이지(recruit.himart.co.kr)]-[인사제도]-[선배들의 직장생활] 페이지를 참고 바랍니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

필수 역량이 있는 것은 아닙니다만, 중요한 역량 중 하나는 '고객지향 마인드' 입니다. 당사는 유통, 서비스업을 영위하는 기업이므로 고객의 니즈를 우선적으로 파악하고 최상의 서비스를 제공할 수 있도록 노력하는 것이 중요합니다. 또한 영업지원 직무는 영업현장과 본사의 다리 역할을 수행하는 직무입니다. 따라서 외부 고객 뿐만 아니라 조직의 내부 고객인 현장 직원들의 요구를 파악하고, 적시에 대응하여 영업활동을 지원해줄 수 있는 역량이 중요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

직무 수행을 위해 필요한 사전 학습은 없습니다. 영업지원 직무와 관련하여 역량 발휘에 도움될 다양한 경험을 쌓는 것이 더 좋을 듯 합니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

전공 제한은 없습니다. 실제로 신입사원 및 재직자들의 전공은 매우 다양합니다. 특정 전공을 우대하거나 제한하지 않으니 참고 부탁드립니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

특별히 요구되는 자격증이 있는 것은 아닙니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

유통업 혹은 영업/영업관리/영업지원과 관련한 직무 경험(인턴, 아르바이트)이 있다면 당사와 당사의 채용직무를 이해하시는데 도움이 될 듯 합니다. 다만, 해당 직무경험이 필수 조건은 아니니 참고 부탁드립니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

직무와 관련된 인턴, 회사경험 등이 필수는 아닙니다. 채용직무와 직접적으로 관련된 인턴, 회사 경험이 없더라도 본인의 개인적인 경험 (학교 생활, 군 생활 등) 중에서 얼마든지 직무와 연관된 역량을 함양하고 발휘할 수 있다고 판단됩니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

그렇지 않습니다. 다만, 외국어에 강점을 보유하고 계시다면 입사 후 유관부서(미래전략팀, 재무IR팀, 상품개발팀 등)에 배치되는 경우에 본인의 역량을 발휘할 수 있을 것입니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대 사항 및 외국어 면접이 없습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

현재 해외 사업을 검토하고 있는 단계로, 해외에 주재하는 조직은 없으므로 해외 근무는 불가능합니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

영업지원 직무는 영업현장에서 일어나는 사항들에 대하여 담당자가 모든 권한을 가지고 업무를 수행합니다. 때문에 개인의 역량에 따라 업무적으로 다양한 시도가 가능하며, 그만큼 영업지원과 관련한 역량을 빠르게 개발할 수 있습니다.



채용전형: 일반전형

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

본사 위치는 어디인가요?

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

입사 후 어디서 근무하나요?

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

회사 내 남녀 성비는 어떻게가요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

채용직무: 영업지원

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

서울특별시 강남구 대치동에 소재하고 있습니다.

본사 근무 인원 약 430명 수준입니다.

입사 후 1년 간은 지점 현장에서 OJT를 진행합니다. OJT 종료 후 본 배치를 받게 되며, 본 배치 후 지사 혹은 본사에서 근무하게 됩니다.

당사는 서울 강남에 위치한 본사를 포함하여 전국 각 지역에 '지사'라는 조직을 두어 운영하고 있습니다. 전국 단위로 채용된 인원은 입사 후 전국 각 조직에 근무 가능하다는 것을 의미합니다.

현재 전국에 약 460여개의 지점을 직영 운영하고 있습니다. 지점 별로 규모는 상이하나 적게는 5~6명에서부터 많게는 30명에 가까운 직원들이 근무하고 있습니다.

인사 이동에 의해 거주지가 변경되는 경우 월세 및 이사 비용 일부를 지원해주는 제도가 있습니다. 단, 가족 거주지와 신규 거주지 간 거리가 50km 이상인 경우 지원 가능하며 직책, 직급별로 지원 금액과 기간은 상이합니다. 또한, 입사 후 OJT 기간 동안의 인사 발령 및 첫 본 배치 발령에 대해서는 지원이 불가합니다.

본사/지사 근무 인원 기준 남녀 6:4 수준입니다.

가장 두드러지는 복지제도를 꼽자면, '연 2회 연중휴가 제도'를 말씀드리고 싶습니다. 당사는 연차 활성화를 위하여 연 2회 연중휴가 제도를 운영하고 있습니다. 직원들의 휴가를 공식적으로 인사명령을 내려 반드시 휴가를 사용할 수 있도록 제도적으로 보완하고 있습니다. 타사의 경우 보통 연 1회 여름 휴가 제도를 운영하는 곳이 많은데, 당사는 연 2회 휴가제도를 운영하여 내부적으로 직원들의 만족도가 높습니다. 그뿐만 아니라 일과 삶, 휴식의 조화를 제도적으로 시행, 추구하고 있습니다. 이 외에도 장기근속에 따른 안식휴가제도, 남성 의무 육아휴직 제도, PC-ON/OFF 제도 등 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다.

근무시간은 본사/지사 STAFF 기준 08:30~18:00입니다. 당사는 유연근무제를 운영하고 있기 때문에 출퇴근 시각은 희망하는 유형으로 선택이 가능합니다. (예: 08:30~18:00 → 08:00~17:30)
다만, 입사 후 지점 OJT로 근무하실 때에는 지점 영업직과 동일하게 근무하셔야 합니다. 지점 근무시간은 로드샵 기준 10:00~20:30입니다.

본사/지사 STAFF 기준 주 5일 근무입니다. 지점 OJT 기간에는 주 2회 휴무(로드샵 기준)입니다.

면접 시 복장은 보통 정장으로 안내드리고 있습니다. 여성의 경우 하의 바지 착용 가능합니다.

2020년 상반기 코리아세븐 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 영업관리(FC)

전 세계에서 가장 많은 편의점을 보유하고 있는 '세븐일레븐'을 국내에서 운영하는 회사입니다. 국내 최초 편의점 오픈 및 국내 최초 무인편의점 오픈 등 혁신을 강점으로 하는 편의점 브랜드입니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

FC는 Field Coach의 줄임말로써, 담당하는 가맹 및 직영 점포가 회사의 전략과 일치하며 성장할 수 있도록 코치 역할을 합니다. 상품 발주부터 판매, 청결 및 친절서비스 점검 등, 점포 운영과 관련된 모든 항목을 점검하고 데이터에 기반하여 코칭하게 됩니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

주 1회는 주로 회의를 하고 점포 방문계획을 세웁니다. 회의가 없는 4일은 점포 방문계획에 따라 점포 방문을 하는데, 점포의 발주 마감시간인 9시 전에 출근하여 발주 데이터를 점검하고, 이후 각 점포를 방문하여 데이터에 기반하여 개별 코칭을 합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

다양한 세대를 아우를 수 있는 커뮤니케이션 능력과 통솔력이 필요한 역량입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

유통업계에 국한되지 않고 다양한 현장 활동(아르바이트, 공모전 등)을 했던 경험들이 도움이 될 것이며, SNS나 유튜브 등을 통해 다양한 유통산업 및 상품 트렌드를 파악하는 것도 도움이 됩니다.

해당 채용직무의 채용 규모는 몇 명 정도인가요?

채용 규모는 사내 규정상 공개하지 않습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

필수 전공은 별도로 없습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

유통업계 전반에 대한 이해력을 높일 수 있는 유통관리사 자격증이 도움이 됩니다. 다만 이론적 지식 보다는 현장에서의 대응력이 중요하므로 학창시절 및 사회활동 간 주도적인 역할을 해보는 것이 더욱 중요하다고 판단됩니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

편의점 아르바이트를 비롯하여 다양한 프랜차이즈에서 근무한 경험이 도움이 될 것입니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

필수사항은 아닙니다. 다만, 편의점업계 또는 유통업계에 종사하셨던 경험은 업계에 대한 관심도나 높은 이해도 등으로 보여질 수 있기에 도움이 될 수 있습니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

영업관리 직무 수행시에 외국어 능력은 크게 중요하지 않다고 보여집니다. 다만 영업관리 직무 수행 이후 사내 공모제도를 통해 다른 직무로 지원할 수 있기에 입사후 꾸준히 외국어 공부를 하시길 권장드립니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

기본적으로 영업관리 지역 배치 시 거주지를 고려하여 배치합니다. 다만 부득이하게 특정 거리 이상으로 배치하는 경우 별도의 교통비가 지원됩니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 중구 을지로 청계천로 100, 시그니처타워에 위치하고 있으며 지하철 2호선 을지로3가역, 1호선 종로3가역과 가깝습니다.

전체 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 1,400명 내외입니다. (직영점 아르바이트 제외)

입사 후 어디서 근무하나요?

거주지 근처 직영점에서 약 6개월~1년 정도 근무하신 후, 직무교육을 거쳐 영업관리 직무를 수행할 지역으로 배치받게 됩니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

일반적으로 점점원이 배치된 직영점은 지역 내에서 중요한 지역에 위치하고 있으므로 평균적인 편의점 보다는 다소 큰 편입니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

사내공모제도를 통해 이동이 가능합니다. 해당 부서에서 필요로 하는 자격(전공지식, 영업관리 수행경력 등)을 검토하여 해당 부서 면접을 통해 이동하실 수 있습니다.



채용전형: 일반전형

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

채용직무: 영업관리(FC)

타사 대비 사내 복지 제도가 활성화되어 있으며, 사내 복지 제도 및 롯데인재개발원 등을 통한 다양한 자기계발 기회가 많습니다.

영업관리 직무 수행시에는 해외 근무 기회가 별도로 주어지지 않습니다. 다만 사내공모제도를 통한 타 직무로 이동 시 기회가 생길 수 있습니다.

비즈니스 캐주얼로 단정한 차림에 재킷 착용을 권장드립니다.

업무에 지친 직원들을 위해 전문가를 통한 심리케어 서비스를 운영중이며, 적극적인 연차 사용을 독려하기 위해 전사 공동연차제도를 운영하고 있습니다.

일반적으로 9시~18시 근무이나, 점직원의 경우 점포 스케줄에 따라 일부 차이가 있을 수 있습니다.

토·일요일, 공휴일, 근로자의 날, 창립기념일을 공식적인 휴무일로 지정하고 있습니다. 다만 점직원의 경우 점포 특성에 따라 주휴일이 변경될 수 있습니다.

해외대 출신의 경우에만 외국어 면접 또는 면접 당일 외국어 에세이를 작성하도록 되어있습니다.



채용전형: 인턴/SPEC태클

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?

인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?

SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

채용직무: 영업관리(FC)

최종 전환 후 다른 직무로 배치될 가능성은 없습니다.

정규직 직원과 동일하게 거주지 근처 직영점에서 8주(교육기간 포함)간 근무하게 됩니다.

연고지 인근 직영점으로 배치되는 시스템이며, 부득이하게 원거리에 배치되는 경우 사택이 제공될 수 있습니다.

8주 기준 330만원입니다. (세전 기준)

-

인턴채용 시 역량면접(CBI) 및 온라인 L-TAB(인성)을 실시할 예정이며, 8주 실습 후 전환면접 때 개선과제 발표(PT) 및 인성면접(임원)이 진행될 예정입니다.

1주차에 인턴기본교육(3~4일)이 진행되며, 이후 연고지 인근 직영점으로 배치되어 실습을 진행하게 됩니다. 이후 4~5주차에 중간소집을 하여 중간 피드백을 실시하고, 6주차에 개선과제가 주어진 후 8주차에 전환 면접을 진행하게 됩니다.

2020년 상반기 롯데홈쇼핑 직무 FAQ



채용전형: 일반/장교/인턴/SPEC대졸전형

채용직무: 영업관리 외

회사에 대해 간단히 소개해 주신다면요?

롯데홈쇼핑은 지난 2001년 9월 우리홈쇼핑으로 개국 이후, TV홈쇼핑과 인터넷 쇼핑몰을 주 사업영역으로하여 안정적인 성장기반을 구축했습니다. 그리고 2007년 5월 유통 최고의 브랜드인 롯데로 제 2의 도약을 시작했습니다. 롯데홈쇼핑은 축적된 TV홈쇼핑 기술 및 유통노하우로 고품질 방송을 제공하고 보다 전문적이고 세심한 서비스와 전문가의 안목으로 고른 최고의 상품을 제공하고 있으며, TV홈쇼핑, 인터넷 쇼핑몰뿐만 아니라 해외사업, T-commerce, M-commerce 등 신매체 개발등을 통해 고객을 가장 먼저 생각하며, 성장해 나가고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[영업관리] 상품소싱, 기획, 판매전략 수립 및 운영, 협력사 관리, 매출관리, 사후관리 등 상품의 시작과 끝을 함께하거나 경영지원, 고객지원, 영업지원, 마케팅 등의 부서에서 해당 업무를 수행합니다.

[IT] 홈쇼핑 서비스의 기획/설계/Program 개발 및 유지보수를 통해 고객에게 다양한 서비스를 제공 합니다.

[UX] 온라인몰(모바일, PC)과 T커머스를 고객입장에서 편의성으로 고려한 서비스를 기획(데이터분석/고객리서치-서비스문제 발견-서비스개선안 도출-서비스 개선 구현-효과분석)하고 운영합니다.

[디자인] 전사 브랜드 통합관리(CI/BI) 및 디자인 방향성과 주요 키비주얼 개발, 채널간(TV/EC/MC/TC/CTLG)디자인 통합관리, 내/외부 브랜드 디자인 확장 개발, 서비스/콘텐츠/프로모션/PB브랜드 키비주얼개발 및 브랜드가이드를 수립합니다.

[정보보안] 정보보호 관리체계 수립과 침해사고 예방 및 취약점 분석 업무를 통해 사내 리스크 관리와 정보자산 보호업무를 수행합니다.

[PD] PD는 상품의 첫 만남부터 Live방송까지 전 과정에 참여합니다. 동시에 어떻게 하면 고객의 시선에 맞춘 방송을 기획할 수 있을지 매 순간 고민하는 직무입니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

[영업관리] 매출분석, 유관부서/협력사 미팅, 모니터링, 사후관리 등 타 부서에 비해 유동적이고 역동적인 업무를 수행합니다.

[IT] 서비스 요청부서(영업/마케팅/e커머스 등)의 요청사항을 확인하고 서비스 구성을 위한 DB 및 프로세스 설계, 개발업무를 수행합니다.

[UX] 정기적인 고정업무는 없습니다. 스스로 개선업무를 찾거나 영업이나 마케팅에서 개선을 요청하면 협업을 통해 업무를 수행합니다.

[디자인] 당사/타사 모니터링, 트렌드 조사 및 인사이트 도출, 디자인 개발 및 가이드 수립, 유관부서 공유 및 배포 등의 업무를 수행합니다.

[정보보안] 사내 보안정책 운영과 신규 취약점 모니터링을 상시 수행하며, 관련 법령 동향 파악 및 프로세스 개선을 주기적으로 진행합니다.

[PD] 방송될 상품에 대한 철저한 사전지식 습득과 주변 환경 점검은(편성시간 및 사회/정치 등의 이슈사항) 물론, 방송기획을 위한 MD/쇼호스트/파트너사와의 전략미팅과 촬영, 편집, CG자막 작성 등 생방송을 준비하는 업무를 진행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[영업관리] 다양한 유관부서 및 협력사와 협업을 원활하게 할 수 있는 커뮤니케이션능력과 업무 추진력, 매출관리를 위한 숫자감각이 필요합니다.

[IT] 프로그래밍(Web/APP), PL/SQL, 개발방법론 등 개발에 관련된 언어와 지식, 전자 상거래에 대한 비즈니스 이해가 필요합니다.

[UX] 관찰력, 트렌드 감각, 문제해결능력, 서비스기획력 등을 필요로 하며 추가적으로 디자인역량이 있으면 많은 도움이 될 수 있습니다.

[디자인] 트렌드에 대한 감각을 바탕으로 브랜드를 기획하고 디자인 할 수 있는 역량이 필요합니다.

[정보보안] 기본적으로 기술보안과 IT 전문역량이 요구되며, 더불어 보안정책 수립과 프로세스 관리 업무도 병행되기 때문에 분석적 사고력이 필요합니다.

[PD] 자신의 생각을 영상으로 표현하는 콘텐츠 제작능력, 트렌드 선도역량, 방송연출을 위한 리더십이 필요합니다. 또한 홈쇼핑은 각 분야의 방송전문가들이 모여 있습니다. 때문에 여러 목소리를 듣고, 조율하며 서로를 이어주는 커뮤니케이션 역량이 중요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[영업관리] 유통업의 전반적인 사업구조를 이해하면서 고객의 관점에서 다양한 경험을 쌓고 이를 비교하면서 인사이트를 찾아보는 것이 업무수행에 도움이 될 수 있습니다.

[IT] 개발자의 기초적인 언어(프로그래밍 (Web/APP), PL/SQL 등)를 사전에 습득한다면 업무수행에 도움이 될 수 있습니다.

[UX] 포토샵이나 일러스트 같은 디자인 관련 스킬이나 프로토타이핑(Protopie, AdobeXD, 스케치 등), HTML/스크립트 등의 IT관련 지식을 사전에 학습한다면 업무수행에 도움이 될 수 있습니다.

[디자인] 마케팅/브랜딩 관련 지식, 디자인 개발에 필요한 포토샵 및 일러스트로 프로그램 운영 능력을 사전에 학습한다면 업무수행에 도움이 될 수 있습니다.

[정보보안] IT에 대한 기본적인 이해(서버/네트워크/DB/프로그래밍), e커머스 비즈니스 로직을 바탕으로한 보안 아키텍처 이해, 관련 법령 등을 숙지한다면 업무에 도움될 수 있습니다.

[PD] PD는 고객에게 새로움을 전달해야 합니다. 그 새로움은 문화, 예술관람에서 올 수도 있으며 맛집 탐방, 여행 등에서도 답을 찾을 수 있습니다. 스스로 제한된 환경을 설정하기보다는 평소 다양한 활동을 통해 견문을 넓히는 것이 중요합니다.



채용전형: 일반/장교/인턴/SPEC테클전형

채용직무: 영업관리 외

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

SPEC테클 전형을 제외한 각 전형의 모집직무 별로 하기와 같이 전공 우대사항이 있습니다.

- [영업관리] 상경계열 우대
- [IT] 컴퓨터 관련학 우대
- [UX] 디자인, UX 관련학
- [디자인] 디자인 관련학
- [정보보안] 보안 관련학

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

- [IT] IT관련 자격증(정보처리기사, PMP 및 각종 인증서) 취득 시 직무수행에 도움이 됩니다.
- [디자인] 디자인 관련 자격증(포토샵, 일러스트, 캘리그래피 등) 취득 시 직무수행에 도움이 됩니다.
- [정보보안] 정보보안기사 자격증을 우대하며, CISA, CPPG 취득 시 직무수행에 도움이 됩니다

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

- [영업관리] 유통업, 스타트업 등의 경험이 있다면 유통업 전반의 특성을 이해하는 데 큰 도움이 될 수 있습니다.
- [IT] IT관련 업체의 개발 경험 또는 상거래 업체에서의 MD 또는 마케팅 경험이 있다면 전반적인 이해에 도움이 될 수 있습니다.
- [UX] 수업 중 과제수행으로 모바일 앱서비스를 만들어 본다거나 서비스기획 혹은 스타트업의 직무인턴 경험이 도움이 될 수 있습니다.
- [디자인] 디자인 에이전시 혹은 브랜드디자인 개발 관련 경험이 도움이 될 수 있습니다.
- [정보보안] 사회생활 속에서 본인이 주도했던 다양한 형태의 경험과 이를 통해 체득한 문제해결 방법 등이 직무에 도움이 될 수 있습니다.
- [PD] 사소한 경험이라도 자신의 이야기로 표현할 수 있다면 그 모든 것이 PD직무로 이어질 수 있습니다. 현재 롯데홈쇼핑에서는 2개월 간의 인턴 과정을 통해 사전제작&Live방송 프로세스를 경험할 수 있도록 지원하고 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

관련 경험이 있으면 업무를 빠르게 이해하고 적응하는 데 도움이 될 수는 있겠지만 필수사항은 아닙니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

해외사업을 제외하고 직접적으로 외국어를 사용하는 업무는 없지만, 기본적인 외국어 능력이 있다면 향후 업무수행이나 직무순환에 도움이 될 수 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대사항은 없습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해외근무는 주재원으로 선발될 시 가능하지만, 시장상황 등 다양한 요건들이 고려되어야 하기 때문에 직무별 가능여부를 특정지을 수는 없습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

- [영업관리] 롯데그룹의 유통인프라를 활용한 다양한 시도와 경험을 통해 역량을 강화할 수 있고 TV홈쇼핑, T커머스, e커머스 등 다양한 사업분야의 온/오프라인 유통채널을 경험하면서 역량을 강화할 수 있습니다.
- [UX] 롯데그룹 내에서 e커머스 사업에 대한 많은 투자와 관심을 가지고 있으며, UX가 필수적이고 중요한 직무로 인식되면서 다양한 업무를 수행하고 역량을 강화할 수 있습니다.
- [IT] 롯데그룹이라는 대형 인프라의 활용이 가능하다는 점을 경쟁력으로 꼽을 수 있습니다.
- [디자인] 타사 대비 브랜드기획 및 브랜드디자인 부서가 별도로 분리되어 있으며, 디자인 외에도 브랜드기획 업무를 수행할 수 있어 역량강화에 큰 도움이 될 수 있습니다.
- [정보보안] 타사 대비 우수한 보안 전문인력 확보와 그룹 중심의 정보보호 거버넌스가 확립되어 체계적인 보안업무 수행이 가능하며 이를 통해 전문성을 배양할 수 있습니다.
- [PD] NEW 포맷 방송 제작, 모바일 콘텐츠 제작 등 새로운 도전에 대한 열의와 지원이 활발하며, '일하는 방법을 알려주고' 나아가 Live방송 중 영상을 직접 사용할수 환경을 제공하여 '일하는 의미를 느낄 수 있도록 한다'는 점이 가장 큰 경쟁력입니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

조직개편 및 인사면담을 통한 직무이동이 가능합니다. 다만 전문직군(IT/UX/브랜드디자인/정보보안)의 경우 직무이동이 한정적일 수 있습니다.

채용전형: 일반/장교/인턴/SPEC대물전형

채용직무: 영업관리 외

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 영등포구, 지하철 9호선 선유도역 7번출구에 위치하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

정규직 기준 약 900명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

근무지는 본사(서울)로 한정되며, 별도 기숙사/사택은 제공하지 않습니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

홈쇼핑은 본사 외 물류센터를 운영하고 있으나 실제 현장에서 근로하는 직원은 극히 일부입니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

근무지와 거주지 거리에 따른 지원제도는 없으나, 업무상 조기출근 또는 심야퇴근 시에는 출/퇴근 교통비를 실비지원하고 있습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

고용형태별로 차이가 있을 수 있으나, 전체적으로 남녀 4:6 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

조기퇴근 제도(매주 수요일 17:30, 금요일 17:00 퇴근)와 임직원할인(연간 1,000만원 한도, TV상품 기준 30~40% 할인) 제도를 꼽을 수 있으며, 각종 적립금 지급제도(복지포인트, 연차사용 등) 및 주택자금 무이자 대출 등 다양한 복지제도가 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

주 5일(09:00~18:00) 근무를 원칙으로 하며, TV MD의 경우 방송에 따라 평일 새벽/야간 근무 또는 주말 근무가 있을 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주 5일(09:00~18:00) 근무를 원칙으로 하며, TV MD의 경우 방송에 따라 평일 새벽/야간 근무 또는 주말 근무가 있을 수 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 비즈니스캐주얼로 안내하고 있지만 향후 복장자율 등 다양한 방향으로 진행할 예정입니다.



채용전형: 인턴/SPEC태클전형

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?

인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

채용직무: 영업관리 외

최종 전환 및 부서 배치 시기가 상이하기 때문에 회사 사정에 따라 타 직무로 배치될 가능성도 일부 있습니다.

인턴십 근무지는 본사(서울)로 한정됩니다.

인턴기간 중 별도 기숙사/사택은 미제공됩니다.

8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급되며, 월 10만원의 식대가 별도 지급됩니다.

직무별로 동일하며, 역량면접 단일로 진행됩니다.

직무 별로 동일하며, 1~2주차 회사소개 및 이해, 3주차 부서배치 및 인턴실습, 8주차 과제준비/면접으로 진행됩니다.

2020년 상반기 롯데멤버스 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 통계분석 외

롯데멤버스는 빅데이터 컨설팅 회사입니다. 이를 가능하게 해줄 수 있는 데이터가 확보되어 있으며, 역량 고도화를 위해 내외부로 제휴사 및 가맹점을 넓혀가고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[통계분석] 데이터 분석을 통해 인사이트를 도출합니다. 도출된 결론을 활용하여 제휴사의 마케팅 등에 도움을 줍니다.
[제휴영업] 신규제휴사 발굴 및 제휴사와 관련된 채널에 대한 개발 및 운영을 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[통계분석] 데이터를 분석하는 업무이다 보니, 대량의 데이터에서 유의미한 결론을 도출하는 역량이 필요합니다.
[제휴영업] 당사 사업과 제휴사의 사업 이해도를 바탕으로 제휴사 및 유관부서와 소통할 수 있는 역량이 필요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[통계분석] 통계프로그램을 다룰 줄 안다면 좋으나, 더 중요한 것은 데이터를 해석할 수 있는 능력입니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[통계분석] 전공 무관하게 지원 가능하지만, 통계학 전공은 우대됩니다.
[제휴영업] 전공 무관하게 지원 가능합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[통계분석] 통계 관련 자격증이 있으면 툴을 다루는 데에 있어 도움이 될 것 같습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

직접적인 직무에 대한 경험이 아니더라도, 특정 경험에서 본인이 배운 점이 해당 직무에 어떻게 적용될 수 있는지 잘 풀어내는 것이 중요합니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

반드시 회사 관련 경험들이 있어야 하는 것은 아닙니다. 수업 중에 진행한 프로젝트 경험도 좋고 개인적으로 했던 취미 생활도 좋습니다. 중요한 것은 해당 경험들을 통해 무엇을 배웠는가입니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

특정 업무에 있어서 외국어가 사용될 수는 있겠지만 가능 여부가 크게 중요하진 않습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해외 법인을 현재 운영중이며, 향후 주재원으로 파견될 수 있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

롯데멤버스는 많은 계열사 및 가맹점과 제휴가 되어 있습니다. 그렇기에 데이터 측면이나 협업 측면에서 경쟁사 대비 우위를 가지고 있다고 생각합니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 중구 통일로 2길 16 (서울역과 시청 사이)에 위치하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 300명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

본사에서 근무합니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

팀별로 조금은 다르긴 하지만 전체적으로는 남녀 5:5 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

분기별로 L.POINT를 복지포인트 개념으로 지급합니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주말 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 자율복장입니다. 당사는 평소에도 자율복장으로 근무합니다.

2020년 상반기 롯데면세점 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: MD 외

온오프라인을 넘나들며 최고의 상품과 서비스를 제공하는 면세유통사업자입니다. 1980년 2월 서울 소공동에 최초로 문을 연 롯데면세점은 명동본점, 월드타워점, 코엑스점, 인천공항점, 김포공항점, 김해공항점, 부산점, 제주점 등 국내 지점 뿐만 아니라, 2012년 인도네시아 자카르타 공항점을 시작으로 인도네시아, 괌, 일본, 베트남, 방콕, 호주, 뉴질랜드 등에 해외 13개 매장을 운영하고 있습니다

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[MD] 온/오프라인 상품 운영 계획 수립, 상품 발주, 구매 및 재고관리, 브랜드별 매출 및 손익관리, 신규 브랜드 발굴 및 입퇴점 관리 (화장품&향수, 담배&주류, FASHION, JEW&WATCH 등)를 총괄합니다.

[경영지원] 인사, 교육, 재경, 준법경영 등의 업무를 포괄하며 회사 경영상의 모든 지원업무를 담당합니다.

[마케팅] 매출 활성화를 위해 마케팅전략과 방향성을 도출하고, 회사를 홍보하는 역할을 담당합니다.

내/외국인 대상 프로모션 기획 및 운영, 미디어 대응, 광고전략 수립, 사회공헌 등의 업무를 수행합니다.

[전략기획/신규사업] 전략기획직무는 회사의 비전 달성을 위해 국내외 경영목표를 계획하고 분석, 평가, 보고하는 역할을 합니다. 또한 경영 목표 달성을 위해 손익 분석을 바탕으로 단기, 중장기 전략을 수립하고 실행하는 역할을 담당하고 있습니다. 신규사업 직무는 해외 공방 면세점 입찰 준비 및 해외 시내면세점 진입을 위한 시장조사와 사업성 분석을 주관하며, 해외점 영업총괄 및 전략수립 또한 담당하고 있습니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

※ 대표 직무를 예시로 기재

[MD] 담당 브랜드 매출/재고를 체크하고, 매장도면 작성, 국내/해외점 발주작성, 브랜드 미팅 등을 진행합니다. 이외에도 상품 카테고리화 관련한 각종 자료작성 업무도 실행합니다.

[경영지원] 출근 후 관련 부서 이메일 및 결재함 확인 후, 담당 직무별 정기적인 업무(인사 예: 채용, 평가, 승진, 배치/전보, 해외HR 등)를 수행합니다.

[마케팅] 브랜딩전략팀 : 데일리 리포트 및 동업계 이슈 확인(이벤트, 콘텐츠, SNS 체크 등)후에, 당일 론칭되는 홍보 콘텐츠(영상, SNS이벤트 등) 발행 및 각 부서에서 요청하는 마케팅 플랜을 검토하고, 관련 회의를 진행합니다(온라인 홍보, 인플루언서 활용 마케팅, SNS콘텐츠 제작 등). 또한 매체별/콘텐츠별 효율을 분석하고, 다음 기획안을 제작합니다.

[전략기획/신규사업] 경영전략팀 : 오전 임원회의를 위한 자료 수합 및 세팅 이후 해당 회의의 안건에서 추가적으로 분석해야 할 이슈는 없는지 정리합니다. 환율, 입출국객, 자사 및 경쟁사 면적과 평효율 등의 기본적인 면세 관련수치들의 동향을 점검하며 오전을 보냅니다. 오후에는 해외경쟁사 동향조사를 수행하거나 전부서를 통합해서 자료를 작성해야 하는 경우 경영전략팀에서 관리합니다. 이사회 안건 자료 작성, 공시자료 작성 혹은 공정거래위원회 보고 등의 자료를 수시로 작성합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[MD] 담당 브랜드의 A to Z를 책임지고 운영하며, 매출분석 및 해당 브랜드 마케팅 계획 수립 또한 병행되기에 책임감, 분석력이 요구됩니다. 또한 해외 브랜드, 에이전트와 영어로 업무 진행하는 경우가 있어 외국어(영어)능력이 요구됩니다.

[경영지원] 경영지원 직무는 회사의 전반적인 경영을 지원한다는 책임감과, 타 부서와 원활하게 소통할 수 있는 커뮤니케이션 역량이 필수적입니다. 더불어 문제가 발생하였을 경우 신속하게 상황을 판단하고, 가장 적절한 방법으로 처리하는 문제해결력이 필요합니다.

[마케팅] 마케팅 직무는 전사의 프로모션을 총괄하여 시행하기에 예리한 통찰력과 강한 추진력이 요구됩니다. 회사의 브랜드 이미지를 높이고 높은 매출을 달성할 수 있도록 여러가지 아이디어를 도출하는 창의성과 시기에 맞는 행사를 시행할 수 있는 발빠른 트렌드 파악 능력 또한 필요합니다.

[전략기획/신규사업] 정확한 사업평가를 위하여 재무지식을 바탕으로 한 기획력 및 분석력이 요구되고, 전략을 계획하고 실행하기 위한 추진력 또한 필요합니다. 이와 더불어 신규사업 추진에 밀바탕이 되는 어학 능력과 타문화에 대한 높은 이해도가 요구됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

면세업과 타 유통업과의 차이점을 명확하게 이해하고, 현재 진행 중이거나 종료된 행사/이벤트 등에 대한 고객반응과 효과성에 대한 조사를 해보면 도움이 될 것 같습니다. 또한 롯데면세점의 사업 및 해외진출 현황, 그리고 최근 이슈에 대한 고민과 분석을 해보는 것도 추천드립니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

20년 상반기 공채 신입사원 및 하계인턴의 경우 전공제한(필수전공)을 두고 있지 않습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[경영지원] 회계/재무 관련 자격증을 우대하고 있습니다.

[마케팅] 통계/데이터관련 자격증을 우대하고 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

그렇지 않습니다. 직접적으로 관련된 경험이 없어도 지원가능하며, 실제 최종합격하신 신입사원분들도 인턴/회사 경험이 없는 경우도 많습니



채용전형: 일반전형

채용직무: MD 외

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

[MD] 해외 브랜드와 업무 진행시 비즈니스 미팅을 진행하거나, 서신을 주고 받는 등의 외국어(영어)능력이 요구됩니다.
 [마케팅] 여행사 대상 판촉 또는 외국인 대상 마케팅/행사 진행시 해당 국가 언어가 가능하다면 도움이 되나, 필수요건은 아닙니다.
 [전략기획/신규사업, 경영지원] 해외법인, 해외점포 관련 업무 수행 시에 외국어가 가능하다면 도움이 되나, 필수 요건은 아닙니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대의 경우에도, 외국어로 면접이 진행되지는 않습니다. 다만, 일부 직무에 한해 영어면접을 추가적으로 실시할 수 있습니다. (희망자 대상, 가점 부여)

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

M(과장)급 이상에 한해서 기회가 주어지고 있으며, 면세점 내 모든 부서에서 해외근무 가능성이 열려있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

[MD] 시장선도자의 위치에서 동종업계 대비 Buying Power가 높고, 상품재고 확보가 용이합니다.
 [마케팅] 아시아 1위, 세계 2위 면세점 브랜드 경쟁력을 기반으로 효과적인 마케팅 계획 수립 및 실행이 가능합니다.
 [전략기획/신규사업, 경영지원] 높은 매출성장과 더불어 해외사업 확장으로 폭넓은 범위의 업무를 수행할 수 있는 기회가 많습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 중구 소공동에 위치하고 있으며, 주변 역으로는 을지로입구역, 시청역, 명동역 등이 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

직영직원 기준 약 500명 내외가 본사에서 근무하고 있습니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 후 일정 기간 영업점 근무 후 본사직무 배치가 원칙이나, 인력계획과 부서 수요에 따라 바로 본사로 배치될 수 있습니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

명동본점의 경우 단일 매장 매출로 세계 1위 점포이며, 월드타워점은 강남권 시내면세점 TOP을 지키고 있습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

인천공항점 또는 통합물류센터 근무시에는 원거리수당을 지급합니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

남녀 4:6 수준이며, 공채입사자의 경우 5:5 정도의 비율입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

L-Topia(연중휴양소)운영, 육아휴직 보장, PC-ON/OFF제도 등이 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

기본적으로는 오전 9시 ~ 오후 6시 근무가 원칙이나, 유연근무제 및 영업점 근무의 경우 출퇴근시간이 변경될 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

본사 근무 인원의 경우 주말 및 공휴일, 노조창립일, 회사창립기념일, 지정연차 등이 휴무일이며, 영업점 근무인원의 경우 주5일근무제에 맞추어 스케줄근무를 시행합니다.(공휴근무시 수당 또는 대체휴무 지급)

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

면접 시 복장은 정장입니다.(남성의 경우 넥타이 착용)



채용전형: 인턴

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

채용직무: 영업기획/지원

채용직무 외 다른 직무/부서로도 배치 및 순환근무가 가능합니다.

고객들이 매장에 입점해서 퇴점하기까지 영업점에서 일어나는 모든 일들을 관리합니다. 세부적으로 영업기획과 행사기획으로 나누어져 있으며, 영업기획은 매출과 업계트렌드와 관련된 자료를 분석함으로써, 경영자가 원활한 의사결정을 할 수 있도록 돕는 업무를 합니다. 또한 정기적인 현황 파악을 통해 개선점을 찾고, 새로운 전략 수립부터 오퍼레이션까지 참여합니다. 행사기획은 매출을 향상시키기 위한 다양한 프로모션을 기획·진행하고, 고객들이 쾌적한 환경에서 쇼핑 경험을 할 수 있도록 매장을 관리하는 역할을 하고 있습니다.

롯데면세점 서울법인으로 입사 시, 서울권 영업점(인천공항점 포함) 근무하게 됩니다.

영업기획 직무는 출근 후 전날의 매출 분석을 시행하여 각 영업점의 매출을 대상,채널,상품 등 다각도로 분석한 자료를 통해 점장님/부점장님의 의사결정을 돕습니다. 또한 매출에 대한 회의를 진행하여 개선점을 도출해냅니다. 행사기획 직무는 전점 대상 행사가 아닌 해당 영업점의 행사를 위해 분석된 매출을 바탕으로 행사를 기획합니다. 과거에 시행한 유사한 행사 효과성을 반영하여 개선한 행사를 기획하고 추후에 행사의 효과성을 분석하는 업무를 수행합니다. 이외에도 경쟁사의 행사를 파악하여 빠르게 대응하는 행사를 기획하기도 합니다.

인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택이 지원되지 않습니다.

영업점에서 진행하는 여러가지 행사와 그에 따른 매출 결과를 다각도에서 분석할 수 있는 분석력은 영업기획/지원 직무의 필수 역량이라고 할 수 있습니다. 뿐만 아니라 영업기획/지원 직무는 매장에서 일어나는 모든 일들을 주의깊게 살피고 문제 발생 시 즉각적으로 처리할 수 있는 상황판단력이 중요합니다.

8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.

면세업과 타유통업의 차이점을 명확하게 이해하고 롯데면세점의 영업점에 대한 이해가 선행되어 있다면 도움될 것 같습니다. 또한 현재 진행 중이거나 종료된 행사/이벤트 등에 대한 효과성을 조사해보거나 영업점을 이용하는 고객 유형에 대해 고민해보는 것이 좋습니다.

20년 상반기 하계인턴의 경우 전공제한(필수전공)을 두고 있지 않습니다.

인턴십 채용시에는 역량(구조화)면접이 진행되며, 인턴근무 후 최종평가시에는 개선과제 PT발표, 임원면접을 실시합니다.

별도로 요구되는 자격증은 없습니다.

8주간 영업점 근무가 원칙이며, 각 점 상황에 따라 매장근무 및 영업사무실 근무일정은 조정될 수 있습니다. 마지막 주에 개선과제 발표/면접이 진행됩니다.

영업환경을 분석하고 개선한 경험이나 매출 분석에 기반한 경영 의사결정/행사 기획 경험이 도움될 수 있습니다.

그렇지 않습니다. 직접적인 관련된 경험이 없어도 지원가능하며 인턴에 합격하신 분들도 인턴/회사 경험이 없는 경우가 많습니다. 본인의 역량을 드러낼 수 있는 인턴/회사 외의 경험만으로 충분합니다.

영업점 현장체험근무 시 고객응대 측면에서 외국어가 가능하면 도움이 되나 필수 요건은 아닙니다.

2020년 상반기 롯데케미칼 직무 FAQ

채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 경영지원 외

롯데케미칼은 글로벌 No.7 화학 회사로 도약하기 위해 글로벌 시장 개척에 주력하고 있는 대한민국 대표 화학회사입니다. 국내 주요 석유화학단지인 여수, 대산, 울산에 국제적 규모의 생산시설을 보유하고 있을 뿐만 아니라, 말레이시아 타이탄케미칼 인수, 우즈베키스탄 가스전 프로젝트, 세일가스를 기반으로 한 미국 에탄 크래커 공장 준공을 통한 해외 생산기지 다변화 등 적극적인 투자를 지속하며 글로벌 경쟁력을 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

롯데케미칼의 제품 포트폴리오는 산업사회의 쌀이라 불리는 에틸렌을 비롯한 각종 화학제품의 원료부터 화성제품, 기초유분제품, 합성수지, 건축/인테리어 소재까지 넓은 분야를 아우르며, 이 제품들은 일상 생활용품부터 농업, 공업, 의료용 제품, 자동차, 최첨단 신소재까지 우리의 삶 전반에 광범위하게 적용되고 있습니다. 또한 이에 안주하지 않고 국내 최초로 친환경 소재를 사용한 바이오페트 생산에 성공하는 등 친환경 제품기술 개발, 수처리용 분리막 생산 등 미래 산업을 주도할 신성장 동력 확보에 힘쓰고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[경영지원] 인사, 기획, 경영분석, 회계결산, 자금관리, 예산관리, 구매, 신규사업검토, 프로젝트 관리 등 다양한 분야의 직무에 배치될 수 있으며, 배치 부서에 따라 수행 직무가 상이합니다.

[노무] 각 공장의 노무 직무는 공장 내 사무지원부서에 배치되어 공장에 대한 경험과 이해를 바탕으로 생산 활동이 원활하게 이루어질 수 있도록 지원하는 일을 수행합니다.

[영업관리] 영업 담당자로서 수주 받은 제품이 생산되어 고객에게 인도되기까지의 전체적인 프로세스를 관리합니다. 또한 매출채권 관리를 통해 판매대금을 회수하고, 고객사와 협상을 통해 판매 물량과 가격을 유리하게 조정함으로써 회사의 매출을 끌어올리는 역할을 합니다.

[기술영업] 우리 회사가 생산하는 소재와 고객이 원하는 소재의 물리·화학적 특성에 대한 이해를 바탕으로, 고객사에서 만드는 제품에 우리 회사의 소재를 적용하도록 제안하고, 필요에 따라 개발팀과 협업하여 고객사에 맞춤 소재를 개발하기도 하는 기술영업 직무입니다.

[IT기획/운영] IT기획/운영 직무는 전사 전산 시스템의 기획, 운영 및 정보 보호에 관한 사항을 담당하는 직무입니다. SAP ERP 기반 업무 시스템의 개발 및 운영과 그 과정에서 처리되는 개인정보 및 사내 기밀자료의 관리를 수행할 뿐 아니라 디지털 혁신 전략 수립 및 실행을 통해 회사의 전략 실행을 지원합니다.

[연구개발] 신제품 개발, 공정 개선 연구, 고객사에 대한 제품관련 기술지원 업무 등을 수행합니다.

[생산관리] 부서의 생산공정 관리 엔지니어로서 제품 생산에 차질이 없도록 생산계획을 수립하고 프로세스를 관리하며, 공정개선을 통해서 생산성을 향상시키는 업무를 수행합니다.

[생산지원-기계] 공장 내에 있는 회전기기, 장치, 배관 등 시설의 유지 보수 및 개선 업무를 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

하루 일과는 당일 수행하는 업무 및 부서에 따라서 매우 다양합니다. 대개 출근 후 당일 수행해야 할 업무를 정리해서 우선순위에 따라 리스트업하고, 위의 각 직무별 업무내용에 기재된 업무들을 수행한다고 보시면 됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[공통] 주도적으로 문제를 해결하는 역량, 문제 해결을 위한 분석적인 사고 능력, 여러 이해 관계자와 협업할 수 있는 커뮤니케이션 능력이 모든 직무에 공통적으로 요구 됩니다.

[경영지원/노무/영업관리] 특정 전공 지식이 필수적으로 요구되지는 않으나, 주로 사람을 상대하는 업무이므로 상황에 맞춤 대응할 수 있는 유연한 사고와, 의견이 다른 상대를 설득할 수 있는 능력이 필요합니다.

[기술영업] 소재의 물리·화학적 특성에 대한 이해 능력이 필요합니다. 고객의 니즈를 이해하고 그 이상을 설득력 있게 제시할 수 있는 역량이 요구됩니다.

[IT기획/운영] IT기술에 대한 이해를 바탕으로 회사의 IT전략과 실행에 대한 이슈를 발굴하고 문제를 해결할 수 있는 능력이 필요합니다.

[연구개발] 연구 분야의 전공지식을 바탕으로 과제를 분석하고 논리적으로 해결책을 제시할 수 있는 역량이 필요합니다. 특히 석/박사 과정에서 연구하신 분야가 당사의 연구 분야와 적합성이 높을수록 좋습니다.

[생산관리/생산지원] 데이터 및 조건 분석을 통해 현재 상황을 분석하고 문제 발생 가능성을 예측할 수 있는 능력이 필요합니다. 또한 업무 수행 과정에서 현장 오퍼레이터 및 유관 부서와 많은 소통이 필요하므로 원활한 커뮤니케이션 능력을 갖추고 계시면 더 좋습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

PPT, 엑셀, 워드 등 오피스 프로그램을 능숙하게 이용하실 수 있다면 업무수행이 좀더 원활히 할 수 있으나 필수적인 것은 아닙니다. 생산관리, 생산지원, 연구개발 등 이공계 직무는 일정 수준의 관련 전공 지식을 필요로 합니다.

채용전형: 일반전형

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

채용직무: 경영지원 외

[경영지원/노무/영업관리] 전공 무관

[기술영업/생산관리] 화학공학 및 관련학

[IT기획/운영] 컴퓨터(전산) 공학 및 관련학

[연구개발] 화학공학 및 관련학 석사 이상

[생산지원-기계] 기계공학 및 관련학

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[경영지원] 회계사, 세무사, AICPA 자격증 보유자 및 외국어(영어) 우수자 우대

[노무] 노무사 자격증 및 외국어(영어) 우수자 우대

[영업관리/기술영업] 외국어(영어) 우수자 우대

[IT기획/운영] IT관련 자격증 보유자 우대

[생산관리] 화학공학/화학관련 자격증 보유자 및 외국어(영어) 우수자 우대

[생산지원-기계] 기계 관련 자격증 보유자 및 외국어(영어) 우수자 우대

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

특정 직무경험을 필수적으로 요구하지는 않습니다. 다만 인턴, 동아리, 아르바이트 등 다양한 사람들과 함께 협업해서 성과를 낸 경험이 있으시거나 지원 분야에 대해 열정을 가지고 도전한 경험이 있으시다면 무엇이든 도움이 될 수 있습니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

[기술영업/영업관리] 업무 특성상 외국인 고객 또는 현지 직원과 자주 소통하므로 기본적으로 영어의 활용빈도가 높으며, 말은 지역에 따라 중국어/일본어 등 제2외국어를 사용하기도 합니다.

※ 그외의 직무는 외국어 사용빈도가 상대적으로 적으나, 업무 수행 중에 외국어(주로 영어)를 활용해야 하는 경우가 종종 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

전 직무별로 외국어(영어) 면접을 실시합니다. 영어 면접은 전문 평가위원이 5~6명의 지원자와 티미팅 형태로 진행하며, 유창한 수준의 회화 실력을 보유하신 경우 약간의 가점을 부여할 수 있습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

롯데케미칼은 세계 여러 국가에 해외 지사를 운영하고 있을 뿐만 아니라 다양한 글로벌 프로젝트를 수행하고 있습니다. 따라서 해외 프로젝트에 파견되어 업무를 수행하실 수도 있고, 충분한 역량과 직무경험을 쌓은 후에는 해외 주재원으로 선발되실 수도 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

신입사원 때는 기본적으로 지원하신 직무에서 근무하게 됩니다. 그러나 임직원의 다양한 커리어 개발을 지원하기 위해 순환직무 제도를 시행하고 있어, 일정 기간 근무경험을 쌓은 뒤 본인의 적성과 의사에 따라 회사와 면담을 통해 다른 직무로 이동할 수 있는 기회도 충분히 제공됩니다.

본사 위치는 어디인가요?

본사는 서울 잠실에 위치한 롯데월드타워 14~16F에 있습니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

[경영지원/영업관리/IT기획운영] 서울 본사

[기술영업] 의왕연구소

[연구개발] 대전 및 의왕 연구소

[노무/생산관리/생산지원-기계] 여수 공장

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

연구소는 대전에 300여 명, 경기도 의왕에 약 160여 명의 연구원들이 근무하고 있습니다. 공장은 여수, 대산, 울산 석유화학단지 내에 세계적 규모의 생산설비를 보유하고 있습니다.



채용전형: 일반전형

근무지와 거주지 거리가 멀어
출퇴근이 어려운 직원에 대한
지원제도가 있나요?

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가
있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

채용직무: 경영지원 외

연구소(대전), 공장(여수, 대산, 울산)에 근무하시는 경우 사택 또는 기숙사를 제공하고 있습니다.

남녀 성비는 전체 회사 기준으로는 8:2 수준이며, 여성비율은 점점 증가하는 추세입니다. (사업장에 따라 남녀 비율은 상이)

롯데케미칼은 임직원들이 회사에 만족하고 직무에 몰입할 수 있도록 업계 최고 수준의 처우를 제공할 뿐만 아니라 삶에 실질적인 도움이 되는 복지포인트 제도, 의료비 지원 제도 등 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 또한 유연근무제와 PC오프제, 남성 의무 육아휴직, 여성 자동 육아휴직(최대 2년) 등 일과 삶의 균형을 잡을 수 있는 다양한 제도를 고민하고 선도적으로 시행하고 있습니다.

본사/연구소는 유연근무제를 통해 개인별 출퇴근시간을 자율적으로 조정할 수 있습니다.
공장은 지역에 따라 8시 또는 8시 30분에 출근해서 17시 또는 17시 30분까지 근무합니다.

휴무일은 주말(토, 일) 및 법정공휴일입니다. 생산관리 직무의 경우 부서에 따라 입사 후 일정 기간 교대근무를 할 수 있습니다.

면접 복장은 비즈니스 캐주얼입니다. 자켓에 셔츠, 면바지 정도로 깔끔하게 코디하시면 됩니다.
(다만 모자나 청바지, 반바지, 트레이닝복, 샌들/슬리퍼 등은 지양 부탁드립니다)

2020년 상반기 롯데정밀화학 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 생산관리 외

1964년 설립된 롯데정밀화학은 창립 이래 한국 화학산업 발전과 그 역사를 함께 해왔습니다. 화학산업의 근간이 되는 일반화학 사업에서 출발해, 의약품 캡슐원료 애니코트, 건축용 기능성첨가제 메셀로스 등 고부가가치 정밀화학 분야로 사업영역을 확대하고, 반도체현상액 원료 TMAC, 컬러 레이저 프린터 토너 등 전자재료 분야의 사업을 추진하며 기술력 기반의 스페셜티 케미칼 전문기업으로 사업기반을 넓혀가고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용은 무엇인가요?

- [경영지원]** 회사의 경영전략 실현 및 경영진의 의사결정을 지원하는 업무를 포괄하며, 재무, 인사, 총무, 홍보, 구매/물류, 정보혁신/IT 등의 부서에서 관련 업무를 수행합니다.
- [생산관리]** 원료에서부터 생산, 완제품 저장, 출하 등 전 공정 관련 업무를 담당하며, 구체적으로는 공정관리, 계획수립, 제품관리 등의 업무를 수행합니다.
- [생산지원(기계)]** 기계, 배관설비 관리 및 관련 업무를 담당하며, 설비투자 및 보전, 시설관리 등의 업무를 수행합니다.
- [생산지원(안전)]** 안전, 방재, 보건, 환경 관련 업무를 담당하며, 전사안전방재 기획 및 안전작업표준 관리 등의 업무를 수행합니다.
- [연구개발]** 전문제제 및 범용제제, 신규용도 개발 및 제품 생산 공정 개선 업무를 담당하며, 기술 VOC 수렴 및 제품 규격 추천/조정 등의 기술지원(TS) 업무를 수행합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

[생산관리] 하루의 첫 일과는 작업과 금일의 이슈 사항을 다루는 미팅으로 시작합니다. 공정 현황과 제품 품질을 보며 어떻게 관리를 할지 모색하고, 그리고 공장 내 작업 진행 내용 등을 협의 합니다. 이후 업무를 본격적으로 시작하여, 제품 출고를 위한 시스템 처리를 수행하고 공장 내의 기계, 배관 작업 등을 실시합니다. 그리고 공정 개선 사항을 검토해보며 제품과 원부자재의 관리 업무를 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[생산관리] 많은 역량이 있겠지만, 하나를 우선 꼽자면 분석적 사고라 할 수 있습니다. 화학공정상 발생하는 문제, 이슈에 대하여 부분적 요소들을 체계적으로 정리하고, 이를 단계적, 인과론적으로 파악하는 역량을 갖고 있다면 업무를 수행하는 데 도움이 될 것입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

직무별 관련 전공을 학습하는 것이 해당 업무 수행에 있어 가장 기본적인 사항이라고 말씀드릴 수 있습니다. 또한, PPT, 엑셀, 워드 등 오피스 프로그램을 능숙하게 사용할 수 있으면 업무 수행에 도움이 됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

각 직무별로 아래와 같은 전공 제한(필수)이 있습니다.

- [경영지원]** 인문 상경계
- [생산관리]** 화학, 화학공학, 고분자공학
- [생산지원(기계)]** 기계 관련 전공
- [생산지원(안전)]** 안전 관련 전공
- [연구개발]** 화학, 화학공학, 고분자공학 ※ 단, 석사 학위 이상 취득자(2020년 8월 취득 예정자 포함)

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

아래와 같이 각 직무에 요구되는 전공과 관련된 자격증이 도움이 될 수 있으나, 필수적인 사항은 아닙니다.

- [경영지원]** 변호사, 회계사, 노무사, 법무사, 회계사, 세무사 자격증 (담당 업무별 상이)
- [생산관리]** 화공기사, 화학분석기사, 위험물산업기사 등 화학 관련 자격증
- [생산지원(기계)]** 일반기계기사, 공조냉동기계기사 등 기계 관련 자격증
- [생산지원(안전)]** 산업안전기사, 건설안전기사 등 안전 관련 자격증
- [연구개발]** 화공기사, 화학분석기사 등 화학 관련 자격증

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

일반적으로 가장 직접적인 관련이 있는 직무경험은 동종업계 인턴 활동이라고 말씀드릴 수 있습니다. 다만, 꼭 인턴 활동이 아니더라도, 동아리, 아르바이트 등 다양한 구성원들과 함께 협업한 경험이 있다면 도움이 될 수 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

채용직무와 관련된 인턴 및 회사경험 등은 필수 사항이 아닙니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

기본적으로 외국어에 능숙하시면 업무 수행에 도움이 될 수 있으며, 직무마다 외국어 가능여부의 중요도가 상이합니다. 경영지원, 연구개발 직무에 비하여 생산관리, 생산지원 직무는 외국어 역량과 업무 연관도가 비교적 낮습니다.



채용전형: 일반전형

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

채용직무: 생산관리 외

롯데정밀화학은 유럽(독일), 중국, 미국에 해외법인, T/S센터 및 사무소를 운영하고 있습니다. 일정기간 직무경험을 쌓은 후 해외에서 근무할 기회가 생길 수 있습니다. 다만, 직무별로 해외 근무 기회는 편차가 있을 수 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

각 사업장의 위치는 어디인가요?

본사인 울산사업장은 울산광역시 남구 여천로 217번길 19에 위치해 있습니다.
서울사업장은 강남구 테헤란로 534, 글라스타워 26~27층에 위치해 있으며, 인천사업장은 인천광역시 남동구 남동대로 79번길 47에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 650명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

직무별로 기재된 지역에 따라, 서울, 울산 또는 인천사업장에서 근무하게 됩니다.
두 개의 지역이 동시에 기재된 직무의 경우, 입사 후 부서배치 결과에 따라 근무지가 정해집니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

울산사업장은 약 650여명의 근로자가 근무하고 있으며, 롯데정밀화학이 보유하고 있는 공장 중 가장 큰 메인공장입니다.
서울사업장의 경우 영업 및 지원인력 150여명이 근무하고 있으며, 식의약 제품 생산 및 연구에 특화되어 있는 인천사업장의 인원 규모는 40여명 수준입니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

울산/인천사업장의 경우, 비연고지 근무시 주거지원의 하나로 독신자 숙소를 제공해 드리고 있습니다. 또한 울산사업장은 울산 내 출퇴근 버스를 운영하여 직원분들의 출퇴근 편의를 돕고 있습니다. 단, 서울사업장은 별도의 주거 및 출퇴근 지원이 제공되지 않습니다.

신입사원 남녀 성비는 어떻게 되나요?

최근 3개년 기준, 전체 신입사원 중 여성 인재의 비율은 30% 수준입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

개인연금 지원제도, 치아보철료 지원제도, 의료비 및 종합검진 지원제도, 자녀 입학돌봄 휴직제도 등 다양한 복리후생 제도 등을 실시하고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

1일 8시간, 1주 40시간입니다. 울산사업장의 근무시간은 8:00~17:00입니다. 서울/인천사업장의 경우 시차출퇴근제를 시행하고 있어, 8:00~10:00 사이에 30분 간격으로 본인이 선택한 시간에 맞춰 출퇴근합니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주말(토,일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 정장입니다.

2020년 상반기 캐논코리아비즈니스솔루션 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 경영지원 외

캐논코리아 비즈니스 솔루션(주)은 1985년 창립하여 사무기 통합솔루션 전문기업으로서 지속적인 성장을 이어가고 있습니다. 사무기 업계 유일의 풀 라인업을 갖추고, 모든 제품에 있어 속도와 품질, 디자인과 성능의 혁신뿐 아니라 다양하고 편리한 솔루션을 제공하여 고객의 생산성 제고와 부가가치 창출에 기여하고 있습니다. 뿐만 아니라, 최근에는 네트워크 카메라, 산업설비, 의료기기 등 신사업분야로 사업을 확장하여 다양한 고객층을 확보하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

- [IT개발운영] 사내에서 사용하는 전산 프로그램에 대한 개발, 유지 관리 등의 IT 지원
- [영업지원] 오피스 솔루션 제안, 고객사 기술지원 및 사후관리
- [기술영업] 제품영업 및 고객관리, 신규고객 개척, 신규품목 확대 영업
- [연구개발(기계/기구)] 기구, 프로세스 설계 및 개발평가업무
- [연구개발(전기/전자)] Hardware 요소 기술설계, 제품설계, 전기 제어설계, 개발평가업무

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

- [IT개발운영] 컴퓨터공학 전공 지식이나 정보처리기사 네트워크관리사 등 IT관련 자격증이 있으면 좋습니다.
- [영업지원] 컴퓨터공학 전공 지식이나 정보처리기사 네트워크관리사 등 IT관련 자격증이 있으면 좋습니다.
- [기술영업] 세일즈 관련 경험, 고객 상담 역량, OA(Office Automation) 역량이 있으면 좋습니다.
- [연구개발(기계/기구)] 제품 설계 경험이나 설계Tool(EX NX, CATIA, 프로이, ANSYS 등) 사용 경험이 있으면 좋습니다.
- [연구개발(전기/전자)] 전자회로 설계 경험이 있으면 좋습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

직무수행 관련해서는 입사 후 기초단계부터 교육하기 때문에, 특별히 별도 학습이 필요한 내용은 없습니다. 다만 학부에서 학습한 내용을 복습하거나, OA(Office Automation)역량을 길러주시면 좋습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

- [IT개발운영] 컴퓨터공학 전공 필수
- [영업지원] 컴퓨터공학 전공 필수
- [기술영업] 전공무관
- [연구개발(기계/기구)] 기계공학 전공 필수
- [연구개발(전기/전자)] 전기/전자공학 전공 필수

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

특별히 요구되는 자격증은 없습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

전공 관련 학부 프로젝트 경험이 있으면 좋습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

필수가 아니며, 학부 관련 경험으로 충분합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

본인이 담당하게 될 업무에 따라 다릅니다. 같은 직무 내에서도 외국어를 필요로 하는 업무가 있고, 외국어를 전혀 사용하지 않는 업무가 있습니다. 따라서, 채용 시 일부 직무의 경우 외국어 구사자를 우대하는 경우가 있으나, 당사는 다양한 역량을 종합적으로 고려하여 선발하기 때문에, 외국어 역량이 없다고 해서 지원을 어려워하실 필요는 전혀 없습니다. 또한, 사내 어학반, 어학지원금제도 등을 운영하고 있기 때문에 입사 후에도 의지만 있다면 얼마든지 외국어 역량을 기를 수 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

별도 외국어 면접은 없습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

동종업계 중 유일하게 연구개발, 생산, 판매의 모든 프로세스를 보유하고 있기 때문에 각 단계의 협업이 긴밀하며, 이를 기반으로 폭넓은 업무지식 및 경험을 쌓을 수 있습니다.



채용전형: 일반전형

채용직무: 경영지원 외

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

사내 결원 발생시, 사내공모를 통해 타 부서 이동이 가능합니다. 이외에도 순환보직제를 운영하여 일정기간 동일직무 근로자를 대상으로 직무순환을 하여 근로자가 다양한 경험을 쌓고 커리어를 개발할 수 있도록 지원하고 있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

지하철 2호선 삼성역 8번출구와 지하연결되어 있습니다. (강남구 테헤란로 위치)

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

약 700명 수준입니다. (본사 소속 지사근무자 포함)

입사 후 어디서 근무하나요?

[IT개발운영] 삼성동 본사 혹은 안산사업소

[영업지원] 삼성동 본사 혹은 별관(삼성역 인근)

[기술영업] 삼성동 본사 혹은 전국 소재 지사

[연구개발(기계/기구), 연구개발(전기/전자)] 안산사업소(안산시 단원구)

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

본사(지사근무자 포함)의 경우 약 700명 수준이며, 안산사업소(공장/연구소)의 경우 약 600명 입니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

매월 출퇴근 교통비를 지원합니다. (거주지역별 차등지원)

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

남녀 3:1 수준입니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 정장입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

직무별 근무시간제도를 구분 적용하여 저녁이 있는 삶을 보장하고 있습니다. 또한 연차 외 매년 8월 약 일주일의 하계휴가를 제공하고 있습니다. 난임지원제, 육아휴직제, 입학축하지원 등 임직원이 화목한 가정을 만들수 있도록 지원하고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

근무시간은 직무별 적용하고 있는 근무시간제도에 따라 상이합니다. (선택적근로시간제/재량근로제/간주근로제 등 선택 적용)

휴무일은 어떻게 되나요?

주말(토,일) 및 법정공휴일에 휴무합니다.

2020년 상반기 한국후지필름 직무 FAQ

채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주시다면요?

채용직무: 영업

1980년 설립하여 창립 40주년을 맞이하는 한국후지필름은 고객님의 정성 어린 사진 한 장 한 장의 소중한 가치를 더욱 아름다운 추억으로 기억되게 하기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 한국후지필름은 즉석카메라, 스마트폰 프린터, 포토북, 신개념 감성 사진관, 인화서비스에 이르기까지 이미징 관련 감성 솔루션을 제공하는 정통 사진 기업으로 모든 이들이 사랑, 자유, 풍요로운 삶의 진정한 가치를 형성화할 수 있도록 가치실현을 위해 도전 신조로 끊임 없이 혁신을 추구하고 있습니다. 또한 인포메이션 분야의 B2B 비즈니스와 뷰티 신규사업(엘리닉LED MASK) 확장으로 지속적인 성장을 거듭하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

영업은 회사의 근간이며 핵심입니다. 꽃밭을 만들면 그곳에 꿀벌이 모이게 하는 일이 영업입니다. 영업(판매)의 업무는 크게 매출관리, 거래처관리, 매장 및 사원관리, 고객서비스로 크게 4가지로 나눌 수 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

매출, 트렌드, 이익 등의 추이를 분석하고 그 해결점을 찾아나가는 분석적 사고가 가장 중요합니다. 이외에도 책임감, 리더십, 문제해결능력, 긍정적 마인드 등이 필요합니다.

해당 채용직무의 채용 규모는 몇 명 정도인가요?

채용 규모는 구체적으로 말씀드리기 어렵습니다. 양해 부탁드립니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

전공 제한 없습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

운전면허 2종 보통 이상이 필수 요건입니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

관련 경력은 필수적이지 않습니다. 회사 및 직무에 대한 관심과 열정을 보여주시는 것이 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어는 우대사항으로서 필수사항은 아닙니다.

본사 위치는 어디인가요?

본사는 서울시 금천구 가산디지털단지 내에 위치하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

본사에는 약 140명 정도의 직원이 근무하고 있습니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

영업직무 신규채용자는 본사 영업부문에서 근무 예정입니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

본사 인근 가산디지털단지내 생산공장이 위치하고 있으며 부산, 대구, 대전, 광주 지역에 4개의 지점이 운영되고 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있기 때문에, 일정 기간 근무 후 인사부서 또는 부서장과의 면담을 통해 다른 직무로 이동할 수 있습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

남녀 6:4 수준입니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

면접 시 복장은 비즈니스 캐주얼(넥타이 없는 가벼운 정장 차림)입니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

그룹사 전체적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원 등을 실시하고 있습니다. 또한, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정하고, PC-OFF제에 따라 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 일과 가정의 양립을 위하여 노력하고 있습니다. 명절 등에 직원에게 선물을 지급하거나 해외연수 기회도 제공하고 있습니다.



채용전형: 일반전형

채용직무: 영업

입사 초봉이 어느 정도인가요?

사내규정 상 공개가 어려운 점 양해 부탁드립니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 5개 타임 중 출퇴근 시간을 선택하여 탄력적으로 근무 시간을 조정할 수 있습니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

주말 및 법정공휴일에 징검다리 휴무 등을 연계하여 일괄휴무를 시행합니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우수자를 우대하고 있지만, 외국어 면접은 실시하지 않습니다. 다만, 면접 질문 중에 외국어 관련 질문이 있을 수 있습니다.

2020년 상반기 롯데알미늄 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 국내영업 외

롯데알미늄은 알루미늄박 및 인쇄포장재, 골판지상자, CAN, PET 등 다양한 제품을 생산하고 있으며, 롯데 브랜드에 걸맞은 최고의 품질과 기술을 제공하고 있습니다. 글로벌 경쟁력 확보와 브랜드 가치향상, 기술혁신으로 아시아를 선도하는 글로벌 신소재 기업으로 성장해 나갈 것입니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[국내영업] 합리적인 매출목표 설정 및 판매전략 수립 / 대형 거래선 영업활동 / 내·외부 커뮤니케이션 등

[생산기술] 생산공정의 기술지원 및 기술개발 업무 / 생산선 향상, 공정분석, 고객사 기술지원 등

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

[국내영업] 출근 후, 전일자 매출건(거래)이 문제없이 진행되었는지 고객사에 연락하여 확인합니다. 또한 고객사와 공장과 지속적인 협의를 진행하며 차주 물동량에 차질이 없도록 중재 역할을 합니다.

[생산기술] 출근 후, 생산공정 현장에 방문하여 야간작업에서 문제가 있었는지 확인하며, 주간 근무시 필요한 사항을 전달합니다. 또한 생산에 차질이 없도록 영업 및 구매담당자와 지속적으로 관련사항을 협의합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[국내영업] 정확한 고객니즈 파악을 통하여 매출목표를 달성하고 신규거래선 확보

[생산기술] 전문적 기술을 통하여 생산공정의 효율성 및 품질을 향상시킬 수 있는 기술을 개발

해당 채용직무 지원 시 전공 제한(필수 전공)이 있나요?

[국내영업/생산기술] 전공 무관이나, 직무 관련 전공자는 우대됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[국내영업] 운전면허 2종 보통 이상이 필수 자격요건입니다.

[생산기술] 직무 관련 기사 자격증이 있으시면 업무 수행 시 도움이 될 수 있습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험(인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

관련 직무경험은 프로젝트, 공모전, 사회활동, 인턴 등으로 다양합니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

인턴 경험이 반드시 있어야 하는 것은 아닙니다. 프로젝트, 공모전, 사회활동 등 여러가지 관련 경험을 중심으로 접근하셔도 됩니다. 해당 직무에 대한 본인의 관심과 열정을 보여주ering 것이 중요합니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

해당 직무 수행에 있어 외국어 가능 여부는 특별히 중요하지는 않지만, 향후 글로벌 거래처와의 업무시 필요할 수 있습니다. 입사후 외국어 공부를 할 수 있는 여건(사내 어학과정, 외국어 시험 지원) 등이 마련되어 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우수자를 우대하고 있지만, 면접 자체가 외국어 면접으로 진행되지는 않습니다. 다만, 면접 질문 중에 외국어 관련 질문이 있을 수 있습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

롯데알미늄은 현재 인도네시아에 위치한 현지법인에서 제품을 생산 및 수출하고 있습니다. 향후 우수인력은 해외 법인에서 근무하실 수 있습니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

그룹 계열사간 시너지를 높일 수 있다는 점이 가장 큰 강점으로, 다양한 계열사들 간의 협업으로 상품개발 및 상호 정보교환이 가능합니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정기간 해당 직무 근무 후 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 동작구 보라매로5길 51 (신대방동, 롯데관악타워) 11F에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

정규직 약 350명 수준입니다.

채용전형: 일반전형

입사 후 어디서 근무하나요?

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

채용직무: 국내영업 외

[국내영업] 서울 본사에서 근무합니다.

[생산기술] 안산, 진천, 평택 등 공장에서 근무합니다.

안산, 진천, 평택공장 및 지점 등에 정규직 및 비정규직 등 약 1,000명 수준의 인력이 근무중입니다. 사업장 세부정보는 홈페이지를 참고 바랍니다.

비연고지 근무시 사택 이용이 가능합니다.

본사의 경우, 남녀 7:3 수준입니다.
공장의 경우, 남녀 9:1 수준입니다. (생산 인력의 대다수가 남성입니다.)

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직, 자녀 학자금지원, 학자금 대출이자 지원 등을 실시하고 있습니다. 또한, PC-OFF제를 도입해 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 저녁있는 삶을 보장하고자 노력하고 있습니다.

기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 시간을 조정할 수 있습니다.

주말(토, 일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있습니다.

면접 시 복장은 정장입니다.

2020년 상반기 롯데건설 직무 FAQ

채용전형: 일반/장교/장애인/인턴/SPEC태클전형

회사에 대해 간단히 소개해주시다면요?

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

채용직무: 건축시공 외

1959년 창립한 롯데건설은 최고의 품질과 서비스를 통해 고객의 소중한 꿈을 실현한다는 신념으로 끊임없는 기술개발과 경영혁신을 추구하고 있으며, 사랑과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 통해 인류의 풍요로운 삶에 기여하며, 원칙과 기본, 상생과 나눔경영을 통해 사회와 함께 성장하는 기업으로 성장해 나가고 있습니다. 롯데건설은 국내외에서 활발히 사업을 전개하고 있으며, 약 180여개의 현장이 운영되고 있습니다. 2019년 한 해 동안의 경영성과로 수주 9조원, 매출 5조 3천억원, 영업이익 3천 100억원을 달성하였습니다.

[주택영업]주택사업 및 기획개발 업무(재건축/재개발/임대 사업, 자체 및 시행사업, 분양 및 입주관리 등)를 수행하고 있습니다.

[해외영업]해외 건설공사 수주추진 및 투자개발 사업 등의 업무를 수행하고 있습니다.

[플랜트기계 설계/사업/시공]플랜트분야 사업에서 큰 비중을 차지하는 장치류의 발주관리 및 현장 시공 등의 업무(구매 스케줄 관리, 품질관리 등)를 수행하고 있습니다.

[플랜트전기 설계/사업/시공]플랜트분야 사업의 전기 및 계장 관련 설비설치 등의 업무(플랜트설비의 효율적 운영관리 등)를 수행하고 있습니다.

[플랜트화공 설계/사업/시공]화학 플랜트분야 사업의 설비 및 배관 설계, 시공 등의 업무(시운전 지원 등)를 수행하고 있습니다.

[플랜트건축 설계/사업/시공]플랜트분야 사업의 사업관리 및 건축설계, 시공 등의 업무(건축구조물 수행관리 등)를 수행하고 있습니다.

[플랜트토목 설계/사업/시공]플랜트분야 사업의 사업관리 및 토목설계, 시공 등의 업무(플랜트설비 기초공사 및 측량 수행관리 등)를 수행하고 있습니다.

[건축시공]건축시공 관리, 공정관리, 품질관리, 원가관리의 등의 업무(공사팀이나 공무팀 배치)를 수행하고 있습니다.

[토목시공]토목현장에서 시공관리, 공정관리, 품질관리, 원가관리 등의 업무(공사팀 또는 공무팀 배치)를 수행하고 있습니다.

[기계시공]건설현장에서 냉·난방 및 위생, 공조, 가스, 소방, 자동제어 설비 등 기계설비 공사의 관리 감독 업무를 수행하고 있습니다.

[전기시공]전기 및 소방의 시공관리, 철탑 및 통신 관로공사 및 변전실 공사의 관리 감독 업무를 수행하고 있습니다.

[안전(안전공학)]건설현장의 안전, 보건, 환경관리 등의 업무를 수행하고 있습니다.

현장의 경우 출근 후 아침조회(TBM) 및 전일 작업사항 확인 및 작업지시를 진행하며, 이후 시공물에 대한 감리 검측, 공정회의 참석, 품질 및 안전관리, 설계도서 검토 등으로 하루 일과를 보내게 됩니다. 이후 당일 작업사항 정리 및 명일 시공계획 검토 등으로 하루를 마무리하며 퇴근합니다. 본사의 경우 출근 후 업무메일 및 결재문서 확인으로 하루를 시작하며, 기획안 작성, 회의 등 담당 업무를 진행하며 하루 일과를 보내게 됩니다. 각 직무 및 담당업무 별로 하루 일과가 상이하기 때문에 상세한 내용을 확인하기 위해서는 홈페이지 직무소개를 참조하기 주시기 바랍니다.

해당직무 수행을 하기 위해 정해진 역량은 없지만, 각 직무에 도움이 될 수 있는 역량들을 답변드리겠습니다.

[주택영업, 해외영업] 사업을 수주하기 위하여 다양한 이해관계자와의 협업이 중요하게 요구되기 때문에, 책임감, 의사소통능력, 친화력, 성실성 등이 필요합니다. 특히, 해외영업분야는 글로벌마인드 또한 중요한 역량입니다.

[플랜트 관련 직무 및 시공 관련 직무] 현장에서 시공 및 품질을 책임지며, 추후 고객님들께 완성물을 전달해야하는 직무로, 책임감, 리더십, 자신감, 의사소통능력, 서비스마인드 등이 요구됩니다.

[안전(안전공학)] 현장의 시공이 안전하게 진행되는지를 확인하고, 책임져야하는 직무이기 때문에 책임감, 도덕성, 친화력, 위험예지력 등이 있습니다.

채용전형: 일반/장교/장애인/인턴/SPEC태클전형

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

채용직무: 건축시공 외

- [주택영업] 건축공학, 부동산학, 재무/회계 등 금융관련 지식 등이 있습니다.
- [해외영업] 외국어 능력(영어 및 제 2 외국어), 국제건설 동향 및 재무/회계 등 금융관련 지식 등이 있습니다.
- [플랜트기계 설계/사업/시공] 플랜트 및 기계 관련지식(고정장치, 회전장치, 배관 등) 등이 있습니다.
- [플랜트전기 설계/사업/시공] 플랜트 및 전기 관련지식 등이 있습니다.
- [플랜트화공 설계/사업/시공] 플랜트 및 화공 관련 전공지식(유체역학, 단위조작, 유기화학 등) 등이 있습니다.
- [플랜트건축 설계/사업/시공] 플랜트 및 건축시공 관련 지식, 건축공학 관련 자격증 등이 있습니다.
- [플랜트토목 설계/사업/시공] 플랜트 및 토목시공 관련 지식, 토목공학 관련 자격증 등이 있습니다.
- [건축시공] 건축시공 관련 지식, 건축공학 관련 자격증 등이 있습니다.
- [기계시공] 건축기계설비, 소방기계설비, 가스, 공조냉동, 자동제어 관련 지식 등이 있습니다.
- [전기시공] 건축전기 및 소방, 통신 및 변전실 관련 지식 등이 있습니다.
- [토목시공] 토목시공 관련지식, 토목공학 관련 자격증 등이 있습니다.
- [안전(안전공학)] 산업안전보건법 자격사항 및 안전기술 등이 있습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

- [주택영업] 전공무관이나, 건축공학, 부동산 관련학, 경영학, 법학 계열 전공자가 우대됩니다.
- [해외영업] 전공무관이나, 상경계열, 법학, 부동산 관련학, 토목공학, 건축공학 계열 전공자가 우대됩니다.
- [플랜트기계 설계/사업/시공] 업무성격상 기계공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [플랜트전기 설계/사업/시공] 업무성격상 전기공학, 전기전자공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [플랜트화공 설계/사업/시공] 업무성격상 화학공학, 화학 관련학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [플랜트건축 설계/사업/시공] 업무성격상 건축학 및 건축공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [플랜트토목 설계/사업/시공] 업무성격상 토목공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [건축시공] 업무성격상 건축학, 건축공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [기계시공] 업무성격상 기계공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [전기시공] 업무성격상 전기공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [토목시공] 업무성격상 토목공학 계열 전공자만 지원가능합니다.
- [안전(안전공학)] 전공무관이나, 안전공학 관련학 전공자가 우대됩니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

- [주택영업] 건축기사, 도시계획기사, 공인중개사 등 관련 자격증이 도움 될 수 있습니다.
- [해외영업] 어학, 건축기사 등 관련 자격증이 도움 될 수 있습니다.
- [플랜트기계 설계/사업/시공] 건축설비기사, 공조설비기사, 소방설비기사(기계) 등 관련 자격증이 도움 될 수 있습니다.
- [플랜트전기 설계/사업/시공] 전기기사, 전기공사기사 등 관련 자격증이 도움 될 수 있습니다.
- [플랜트화공 설계/사업/시공] 화공기사 등 관련 자격증이 도움 될 수 있습니다.
- [플랜트건축 설계/사업/시공] 건축기사 관련 자격증이 도움 될 수 있습니다.
- [플랜트토목 설계/사업/시공] 토목기사 관련 자격증이 도움 될 수 있습니다.
- [건축시공] 건축기사, 건설안전기사 등 관련 자격증이 도움 될 수 있습니다.
- [기계시공] 건축설비기사, 공조설비기사, 소방설비기사(기계) 등 관련 자격증이 도움 될 수 있습니다.
- [전기시공] 전기기사, 철도기사 관련 자격증이 도움 될 수 있습니다.
- [토목시공] 토목기사, 지적기사, 철도토목기사, 해양토목기사 등 관련 자격증이 도움 될 수 있습니다.
- [안전(안전공학)] 건설안전기사, 산업안전기사, 산업안전지도사 등 관련 자격증이 필수로 필요하며, NEBOSH(해외플랜트) 자격증을 우대합니다.



채용전형: 일반/장교/장애인/인턴/SPEC태클전형

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

채용직무: 건축시공 외

[시공 관련직무 및 안전(안전공학)] 건설현장의 인턴 및 아르바이트 경험 등이 있습니다.

[플랜트 관련직무] 플랜트 직무교육 수료 및 건설현장의 인턴 및 아르바이트 경험 등이 있습니다.

[주택영업, 해외영업] 건설현장 및 타 업계에서의 모든 인턴 및 아르바이트 경험 등이 있습니다.

위에서 말씀드린 채용직무 관련한 해당 경험이 아니더라도 사람과의 접점에서 활동했던 모든 경험들이 직무와 연관될 수 있습니다. 예를 들면, 아르바이트, 군대, 동아리 경험 등 상대의 니즈를 파악해 문제를 해결하거나, 리더십을 발휘하는 등의 다양한 경험들이 관련될 수 있습니다.

인턴 및 회사경험은 필수는 아닙니다. 단, 관련 경험이 있다면 업무에 적응하는데 장점이 될 수 있습니다. 또한, 관련 경험은 인턴 및 회사경험이 아니더라도 본인의 학과에서 배워왔던 직무 관련 모든 것이 해당될 수 있습니다.

외국어 가능여부는 해외영업 직무를 제외하고 타 직무에는 필수사항이 아니며, 일부 직무는 우대사항입니다. 다만, 글로벌 건설사로 도약 하고 있기 때문에, 외국어 관련 내용을 사전에 준비하시면 입사 후 회사에 도움이 될 수 있습니다.

[해외영업] 외국어(영어, 인니어, 베트남어) 우수자 우대사항입니다.

[플랜트 관련 직무] 외국어(영어) 우수자 우대사항이 있습니다.

[건축시공] 외국어(영어) 우수자 우대사항이 있습니다.

[토목시공, 기계시공, 전기시공, 주택영업] 필수 및 우대사항이 없습니다.

[안전(안전공학)] 외국어(중국어, 영어) 우수자 우대사항이 있습니다

신입공채의 경우 직무 구분 없이, 외국어 면접(영어)이 별도로 진행됩니다.

현재 베트남, 인도네시아 등 동남아시아 시장을 주력으로 건설사업이 진행중이며 점차 해외사업의 비중을 늘려가고 있기 때문에, 해외 근무 기회는 언제든지 열려있습니다.

당사는 국내 최고총빌딩은 롯데월드타워를 시공한 기술력을 보유하고 있으며, 롯데그룹의 계열사간 시너지를 높이며 다양한 사업을 진행하고 있습니다.

채용전형: 일반/장교/장애인/인턴/SPEC태클전형

채용직무: 건축시공 외

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

회사 사정에 따라 달라질 수 있으며, 회사 내 순환보직 제도가 활성화 되어있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 서초구 잠원로 14길 29번지 이며, 지하철 신사역(3호선)에서 도보로 5분거리에 위치하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

본사 근무자는 약 1,200여명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 후 현장으로 배치되며, 일부 직무에 따라 일정기간 현장 근무 후 본사배치가 이루어 집니다.

리플렛 내 지역 '전국'으로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

건설 회사 특성 상 현장이 전국에 분포되어 있기 때문에, 개인 협의 후 다양한 지역으로 배치될 수 있습니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

국내외 약 180여개의 현장을 보유하고 있으며, 토목, 주택, 건축, 플랜트, 해외 등 사업별로 규모가 다양합니다. 자세한 내용은 당사 홈페이지를 참고하여 주시기 바랍니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

일부 현장의 경우 현장 숙소 지원이 있습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

최근 남녀성비는 꾸준히 증가하고 있는 추세이며, 최근 신입사원의 경우 여성비중은 약 20%~30% 차지하고 있습니다.

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

그룹 전사적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원, 학자금 대출이자 전액지원 등을 실시하고 있습니다. 추가적으로 롯데건설에서는 유연근무제, PC OFF제도, 사내 동호회 등 다양한 복지제도를 시행하고 있습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

연장근로 및 휴게시간을 포함하여, 현장의 경우 오전 7:00~ 오후 6:30이며, 본사의 경우 오전 8:00~ 오후 6:30입니다.

휴무일은 어떻게 되나요?

본사의 경우 주 5일 근무이며, 현장의 경우 휴일 근무 월 2.5일이 있습니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

면접 시 복장은 정장(노타이)입니다.



채용전형: 인턴/SPEC태클전형

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?

인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?

SPEC태클 과제심사 합격 후, 면접전형에서 해당 제출과제의 수정 및 추가 가능한가요?

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

채용직무: 건축시공 외

거의 대부분은 해당 직무로 배치됩니다. 다만 회사 사정 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인이 될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

인턴 입사 후 현장 또는 본사에서 근무하게 됩니다.

일부 현장의 경우 숙소 제공이 가능합니다.

8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회 총 2번, 실습비가 지급됩니다.

면접 전형 시, 제출 과제에 대한 심화PT가 진행되므로, 해당 면접 3~5일전까지 수정할 수 있도록 안내드리고 있습니다.

인턴 면접의 경우 역량면접만 시행되고 있습니다. SPEC태클 전형의 경우 인성면접, 심화PT, 당일PT 3가지의 면접이 시행되고 있으며, 직무역량을 중점적으로 보는 면접이 시행되고 있습니다.

직무별로 프로그램이 다르며, 현장의 경우 각 현장의 상황에 맞추어 프로그램이 진행됩니다. 공통적으로 1주차 OT, 2~7주는 각 현장 및 직무에 대한 이해, 8주차 과제준비/면접으로 진행됩니다.

2020년 상반기 롯데CM사업본부 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해주신다면요?

채용직무: 경영지원 외

건설회사 최초로 CM업무를 도입한 롯데CM사업본부는 CM사업뿐만 아니라, 사업의 타당성 검토 및 설계, 감리 사업 등을 수행하는 종합 건설사업관리 회사입니다. 각 분야의 전문가들이 효율적인 업무 협조를 통해 설계 이전부터 시공 이후까지 설계 관리, 사업비 관리, 공정 관리, 사후 관리 등을 특성화하여 책임 있는 업무를 수행하고 있습니다.

해당 채용직무의 채용 규모는 몇 명 정도인가요?

구체적인 채용규모는 알려드릴 수 없습니다. 0명, 00명으로 안내드립니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

직무경험은 필수사항 혹은 가점사항은 아니지만 면접 시 참고자료로 활용될 수 있습니다.

[건축] 건설사 또는 설계사 인턴 경험이 있으면 면접시 참고로 활용될 수는 있으나 필수사항 혹은 가점사항은 아닙니다.

[기계] 기계 및 소방 설계, 시공, 감리 등의 경험이 있으면 면접시 참고로 활용될 수는 있으나 필수사항 혹은 가점사항은 아닙니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

신입채용의 경우 신입사원을 채용하는 것이 목적이기 때문에 과거 경력은 인정되지 않습니다만 이전 사회경험을 경력사항에 기재하신다면 면접 시 참고자료로 활용될 수 있습니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

일정 수준의 외국어 능력은 필요합니다. 해외사업이 활발히 진행되고 있으며, 각종 외국어 교육·시험을 지원해주는 제도가 있습니다. 국내 파견/해외 파견시 규정에 따라 지원합니다. 본사근무의 경우 따로 지원제도가 없습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

국내 파견/해외 파견시 규정에 따라 지원합니다. 본사 근무의 경우 따로 지원제도가 없습니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 영등포구 양평동에 위치해 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

총 인원은 130명 정도이고, 본사 근무자는 90~100여명 정도입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 후 면담을 통해 부서배치를 결정합니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

국내현장파견, 해외현장파견이 있습니다. 현재는 1/4 정도 국내, 해외파견 중입니다. 규모는 국내외 사업에 따라 상이합니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어, 일정 기간 해당 직무 근무를 한 뒤에, 면담을 통해 다른 직무로 이동이 가능합니다.

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

그룹 계열사간 시너지를 높일 수 있다는 점이 가장 큰 강점으로, 그룹의 성장 속도와 함께 성장하고 있습니다. 또한 그룹 공사 이외에 외부 수주에도 최선을 다하고 있습니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

해외사업을 진행하고 있으며, 해외파견의 기회는 일정수준의 역량을 보유한 직원이라면 누구에게나 열려있습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

남녀의 성비는 8:2정도 됩니다. 여성인재 채용이 증가하는 추세입니다.

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

면접복장은 정장입니다. 출퇴근 복장은 노타이 정장입니다.



채용전형: 일반전형

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

채용직무: 경영지원 외

- ① 자녀 학자금/신입사원 학자금 대출이자 지원
- ② 건강검진/단체보험/대출제도
- ③ 육아휴직제도
- ④ 직원사기진작프로그램 시행(CM Friday(월1회 조기퇴근)/생일자 조기퇴근제/CM전자도서관 운영)
- ⑤ 직원휴게시설(Creative&Healing Room(VR,게임기,안마의자 등)) 및 체력단련실 운영

입사 초봉이 어느 정도인가요?

약 4~5천만원 수준입니다. 사내규정상 공개하지 않습니다.

근무시간이 어떻게 되나요?

본사근무는 8:30 ~ 17:30 입니다. 상황에 따라 유연근무제를 통해 조정할 수 있습니다. (①9:30~18:30,10:00~19:00)

휴무일은 어떻게 되나요?

본사의 경우, 주말(토,일) 및 법정공휴일 등에 휴무할 수 있습니다. 파견의 경우, 현장 상황에 따라 상이합니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

현재 외국어 면접은 진행하지 않습니다. 면접은 역량면접, 토론면접(GD), 임원면접으로 진행됩니다.

리플렛 내 지역 '서울'로 기재된 것은 무슨 의미인가요?

기본적으로 입사 후 본사(서울)근무를 실시합니다. 일정기간 업무를 진행/숙지한 뒤, 담당업무에 따라 현장(국내,해외)파견을 가는 경우도 있습니다.



채용전형: 일반전형

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

채용직무: 경영지원 외

[경영지원] 경영지원은 인사, 총무, 교육, 복지, 전략기획 등의 관리직무를 포괄하는 개념으로서, 현업부서의 효율적 업무수행 및 성과달성을 위한 회사경영 전반을 관리하고 지원하는 역할 및 회사의 중장기 비전과 전략을 수립하는 역할을 수행합니다.

[건축] 발주처(롯데그룹사, 외주)를 대행하여 시공단계부터 준공까지 건축분야와 관련된 공기, 공사비, 설계변경 검토 및 관리를 통한 프로젝트 수행이 주요 업무입니다.

[전기] 전기 직무는 크게 공사전, 공사중, 그리고 공사후로 크게 나눌 수 있습니다. 먼저, 공사전 직무로는 전기설계 관리 및 대관협의를 통해 인허가가 원활히 진행될 수 있도록 합니다. 공사중 직무로는 예산 및 설계변경, 기성관리, 공정관리 등의 업무를 진행합니다. 공사후 직무로는 준공정산과 하자관리로 요약할 수 있습니다. 이외에도 친환경·신재생 에너지 분야 등의 신기술 교육 및 검토, 해외 선진기술 견학과 교육 등의 기회를 통해 직무능력을 향상하고 있습니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

[경영지원] 기본적으로 본사근무를 하고, 시기별로 계획한 담당업무를 준비하고 수행합니다.

(각 담당업무 - ① 인사: 채용, 발령, 평가 등, ② 총무: 행사, 사옥관리, 근무환경개선 등, ③ 교육: 그룹교육, 사내교육, 워크샵 등, ④ 복지: 복지제도 시행 및 개선 등, ④ 전략기획: 경영환경/실적 분석, 전략/계획 수립, 보고자료 작성 등)

[건축] 프로젝트 이슈사항 실정보고 및 공사발주/정산/기성 등을 검토하고 현장으로 외근 및 출장을 가서 공정회의 참석 및 현장관리를 합니다.

[전기] 담당현장의 업무 진행사항을 체크하고 시기별 업무를 진행합니다.

① 설계: 도면 검토 및 인허가 관리, ② 예산: 적정 공사 예가 산정, ③ 시공: 파트너사선정, 기성 및 설계변경 검토와 공정관리, ④ 준공: 시스템 안정화 및 품질관리와 공사비 정산)

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[경영지원] 여러가지 역량 중 책임감, 리더십, 기획력, 의사소통능력, 경영분석능력 등이 필요합니다.

[건축] 다양한 이해관계자들과 협의를 통해 업무를 진행하기 때문에 전문지식 및 의사소통능력, 리더십이 필요합니다.

[전기] 담당 현장을 이끌어갈 수 있는 능동적인 자세와, 타공종/타계열사와 협업하기 위한 소통이 중요합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[경영지원] 전공지식, 엑셀, PPT 등을 익히면, 업무하는 데 도움이 됩니다.

[건축] 기본적인 건축계열 전공지식이 필요하며 CAD, BIM, OFFICE 프로그램을 잘 다루면 업무에 도움이 됩니다.

[전기] 전기, 통신, 소방전기 시공에 대한 기초적인 지식이 있으면, 업무하는 데 도움이 됩니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[경영지원] 상경계열, 법정계열 전공 필수입니다.

[건축] 건축공학, 건축학 등 건축 관련 전공 필수입니다.

[전기] 전기공학 등 전기 관련 전공 필수입니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[건축] 건축기사, 안전기사 등, 건축학/공학 전공자가 취득할 수 있는 자격증 우대하나 필수는 아닙니다.

[전기] 전기공사기사, 전기기사 뿐만 아니라 정보통신, 소방전기 관련 자격증은 우대하나 필수는 아닙니다.

2020년 상반기 롯데자산개발 직무 FAQ



채용전형: 일반전형

회사에 대해 간단히 소개해 주신다면요?

채용직무: 부동산개발 외

롯데자산개발은 지속적인 가치 창출 달성과 풍요로운 사회 구현을 목표로 2007년 11월 설립되었습니다. 개발부터 운영, 관리를 One-Stop으로 진행하는 종합부동산개발회사이며 부동산 개발의 각 단계별로 수의 창출 사업을 영위하고 있습니다. 국내 복합쇼핑몰사업 및 개발PM/분양 등을 통하여 사업 영역을 확장하고 있으며 그룹사 시너지 확장을 위한 개발 사업 또한 활발히 하고 있습니다. 뿐만 아니라 해외 우수 지역에 복합타운 개발 및 스마트시티사업 등을 통하여 Global Asset Developer로 발돋움하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[부동산개발] 국내 개발사업의 부지 선정과 타당성 검토 및 사업 추진에 대한 마스터플랜을 수립하고 실행합니다.
[건축관리] 프로젝트 기획/설계/시공/준공 등 건설 관련 각 공정별 효율적인 관리를 담당하며 투자비 관리 및 인허가 기술지원을 합니다.

해당 채용직무의 하루 일과는 대략 어떤가요?

각 직무의 일과는 일반적으로 다음과 같이 이뤄집니다. 담당 프로젝트의 단계별 진행사항을 체크하고, 사업 상의 문제 해결을 위한 방안을 도출 및 보고하거나, 유관부서와 협의하는 업무를 진행합니다. 팀별로 진행하고 있는 프로젝트가 상이하여 세부적인 업무는 매우 다양합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 필요한 역량은 무엇인가요?

[부동산개발] 개발사업의 주도적인 진행을 위하여 책임감, 기획력, 협상력, 리더십, 분석력 등이 업무 수행을 위한 역량으로 볼 수 있습니다.
[건축관리] 건축 관리 업무 수행을 위해서는 책임감, 협상력, 커뮤니케이션 역량 등이 필요 역량으로 볼 수 있습니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[부동산개발] 타당성 분석 등 개발사업에 대한 기초적인 지식이 있습니다.
[건축관리] 건축 관련 지식 또는 건축 관련 자격증 취득 등이 있습니다.

해당 채용직무의 채용 규모는 몇 명 정도인가요?

채용 규모는 내부 사정상 공개할 수 없습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

[부동산개발] 전공제한은 없으나 도시공학/부동산학/건축 계열 전공자는 우대합니다.
[건축관리] 건축공학 계열 전공자만 지원 가능합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

[부동산개발] 건축기사 / 도시계획기사 / 공인중개사 / 감정평가사 등 관련 자격증이 도움이 될 수 있습니다.
[건축관리] 건축기사 등 관련 자격증이 도움이 될 수 있습니다.

해당 채용직무 관련한 직무경험 (인턴, AR 등)은 어떤 것이 있나요?

[부동산개발] 시행사, 신탁사 등 관련 업계에서의 인턴 및 아르바이트 경험이 있습니다.
[건축관리] 건설사, 건축사무소 등 관련 업계에서의 인턴 및 아르바이트 경험이 있습니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

인턴 및 회사경험이 필수는 아닙니다. 다만, 관련 업계에서의 인턴 및 실습 경험, 대학에서 배웠던 다양한 지식이 추후 직무 수행에 있어 장점으로 활용될 수 있습니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어 가능 여부가 필수적이지는 않습니다. 다만, 다양한 해외사업을 영위하고 있어 외국어(영어) 우수 인재를 우대합니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

근무지와 거주지 거리에 따른 지원제도는 없습니다.

본사 위치는 어디인가요?

본사는 중구 청계천로 100, 시그니처타워에 위치하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

현재 본사에서 근무하고 있는 인원은 정규직 기준 약 200여명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

입사 후 본사에서 근무하게 됩니다.

현재 운영하고 있는 점포/공장/센터 등의 일반적인 규모는 어느 수준인가요?

해당 사항 없습니다.



채용전형: 일반전형

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

해당 채용직무 관련해 다른 경쟁사 대비 경쟁력은 무엇인가요?

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

회사 내 남녀 성비는 어떻게 되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요 하나요?

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

채용직무: 부동산개발 외

그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있어 다른 직무로의 이동이 가능합니다.

당사는 개발부터 운영 및 관리까지 One-Stop으로 수행하는 글로벌 종합부동산개발회사로 경쟁사 대비 다양한 프로젝트와 세부 업무를 경험할 수 있다는 장점이 있으며 입사 이후 인재 육성을 통하여 추후 해외개발사업까지 경험해볼 수 있어 업무 경쟁력이 높습니다.

당사는 여러 국가에서 해외 주재원을 운영하고 있으며 개인 직무 및 어학 능력 등을 배양 후 상황에 따라 해외 근무 기회가 부여될 수 있습니다.

남녀 성비의 경우 7:3 수준입니다.

면접시 복장은 비즈니스 캐주얼이며 넥타이 없는 가벼운 정장 차림으로 단정하게 착용하시면 됩니다.

그룹전사적으로 남성육아휴직 의무 실시, 여성육아휴직, 자녀학자금 제도 등을 운영 중에 있습니다. 또한, PC-OFF 제도 시행을 통한 워라밸 보장과 지정연차, 캐주얼데이 등 유연한 조직문화 형성을 위하여 노력하고 있습니다.

본사의 경우, 기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.

본사의 경우, 주말(토,일)과 법정공휴일 등에 휴무를 하고 있습니다.

별도 외국어 면접은 없습니다만, 해외대학 출신의 경우 외국어 에세이 전형을 진행하고 있습니다.

2020년 상반기 롯데캐피탈 직무 FAQ

채용전형: 일반/장교전형

회사에 대해 간단히 소개해주시다면요?

채용직무: 개인금융 외

롯데캐피탈은 디지털 전환(Digital Transformation)의 시대를 맞아 고객 편의성 향상과 Lifetime Value Creator로서 고객가치 창출에 최선을 다하고 있습니다. 내실 있는 투명경영을 바탕으로 자산 건전성 면에서 국내 최고 수준을 유지하고 있으며, 개인 고객에게는 생활에 든든한 힘이 되고 기업고객에게는 믿음직한 사업 파트너가 되고자 노력하고 있습니다.

해당 채용직무의 구체적인 업무 내용이 무엇인가요?

[IT] 전사 전산시스템의 기획, 운영, 관리를 담당하고 있습니다.

[Lease금융] 국산/수입 자동차에 대한 운용리스 및 할부 관련 영업기획, 시장조사, 대출심사, 사후관리 업무를 수행합니다.

[개인금융] 개인여신과 관련한 영업기획, 상품개발, 영업점 관리, 마케팅 및 프로모션 기획 업무를 수행합니다.

[신용분석] 신용평점모델 개발 및 정보의 수집, 조사 업무를 수행합니다.

[여신관리] 채권관리 업무기획, 조사, 법적 절차의 실행을 수행합니다.

[기업금융] 기업여신(PF, ABS, 자산유동화, 신기술금융) 및 기업분석, 여신관리 업무를 수행합니다.

해당 채용직무 수행을 위해 사전 학습이 필요한 것이 있다면요?

[공통] 금융산업 전반에 대한 이해 및 관련 법령 및 규제사항에 대하여 학습하시면 좋습니다.

[신용분석] SAS, R 같은 통계프로그램을 활용하실 수 있으면 좋습니다.

해당 채용직무 지원 시 전공 제한 (필수 전공)이 있나요?

전공 무관이나 다음의 직무의 경우 해당 전공자의 경우 우대됩니다.

[IT] 컴퓨터, 전산, 정보보안 관련 계열 전공자

[신용분석] 수학 및 통계 관련 계열 전공자

해당 채용직무 수행을 위해 도움이 되는 자격증이 있나요?

IT직무의 경우 전산 및 정보보호 자격증이 있을 경우 우대해드립니다.

채용직무와 직접적으로 관련된 인턴 및 회사경험 등이 필수적인가요?

인턴 및 회사경험은 필수 사항이 아닙니다.

금융산업 전반에 대한 지속적인 관심과 이해 및 지원 직무를 준비하는 지원자의 열정을 볼 수 있는 경험이라면 어떤 것이든 좋습니다.

해당 채용직무 수행 시 외국어 가능여부가 중요한가요?

외국어 구사가 필수사항은 아닙니다. 다만, 해외법인(중국, 인도네시아)을 운영하고 있기 때문에 해당 국가의 언어를 구사하시면 도움이 될 수 있습니다.

외국어 우대의 경우, 면접도 외국어로 진행되나요?

외국어 우대사항은 없습니다. 다만, 해외대 출신의 경우 출신대학 지역의 언어로 에세이 평가를 진행합니다.

해당 직무 수행하면서 해외 근무 기회가 생길 수 있나요?

중국 및 인도네시아 현지법인을 자회사로 두고 있어서 상황에 따라서 해외 근무 기회가 부여될 수 있습니다.

채용 직무로 입사한 후, 다른 직무로의 이동이 가능한가요?

가능합니다. 그룹사 전체적으로 순환직무 제도를 적용하고 있기 때문에, 일정 기간 근무 후 개인별 경력 개발 계획 등을 고려하여 적합한 직무로 이동 배치될 수 있습니다.

본사 위치는 어디인가요?

서울특별시 강남구 테헤란로 142, ARC PLACE에 위치하고 있습니다.

본사 근무자는 몇 명 수준인가요?

본사 근무자는 약 300명 수준입니다.

입사 후 어디서 근무하나요?

기본적으로는 본사에서 근무하게 되고, 향후 업무에 따라 다른 지역으로 이동할 수도 있습니다.

근무지와 거주지 거리가 멀어 출퇴근이 어려운 직원에 대한 지원제도가 있나요?

비연고지 근무 시 주택보조금이 지원되나 본사/수도권 근무 인원에 대하여는 별도의 지원은 없습니다.

회사 내 남녀 성비는 어떻나요?

남녀 6:4 수준입니다.

채용전형: 일반/장교전형

회사에서 가장 두드러지는 복지제도가 있다면 무엇인가요?

근무시간이 어떻게 되나요?

휴무일은 어떻게 되나요?

면접 시 복장은 보통 어떠한가요?

채용직무: 개인금융 외

그룹사 전체적으로 남성육아휴직 의무실시, 여성육아휴직 2년, 자녀학자금 지원 등을 실시하고 있습니다. 또한, 유연근무제를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정하고, PC-OFF제에 따라 퇴근시간에 PC가 자동으로 꺼지도록 하여 일과 가정의 양립을 위하여 노력하고 있습니다.

기본적으로 9:00~18:00 근무이며, 유연근무제(08:00 ~ 17:00 또는 10:00 ~ 19:00)를 통해 탄력적으로 출퇴근 시간을 조정할 수 있습니다.

주 5일 근무를 기본으로 하며, 주말 및 법정공휴일은 휴무입니다. 다만 상황에 따라서 스케줄 조정을 통한 휴무일 변경이 있을 수 있습니다.

면접 시 복장은 정장입니다. 남성의 경우 넥타이를 착용해주시기 바랍니다.



채용전형: 인턴전형

인턴 근무 후 최종 전환 시, 채용직무 외 다른 직무로 배치될 가능성도 있나요?

인턴 입사 후 어디서 근무하나요?

인턴 근무지에 연고가 없으면 기숙사 혹은 사택이 제공이 되나요?

인턴 실습 시 급여는 어느 정도인가요?

각 직무별 어떤 방식으로 면접이 진행되나요?

인턴 8주 프로그램은 구체적으로 어떻게 진행되나요?

채용직무: 개인금융 외

대부분 해당 직무로 배치됩니다. 다만, 회사 사정으로 혹은 인턴십 중 다른 역량이 확인될 경우, 타 직무로의 배치가 검토될 수 있습니다.

본사(서울 강남구) 근무입니다.

인턴실습 기간 중에는 별도의 기숙사 및 사택이 지원되지 않습니다.

8주 기준 세전 약 330만원 수준으로, 월 1회씩 총 2회에 걸쳐 실습비가 지급됩니다.

인턴전형은 자기소개서 기술내용을 바탕으로 한 역량면접이 실시됩니다.

직무별로 동일하며, 1주차 입문교육 및 배치, 2~7주차 해당 부서 OJT, 8주차 최종 과제준비 및 면접으로 진행됩니다.