

□ 개방형 계약직

우체국물류지원단				
채용분야	개방형 계약직			
NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사 04. 생산·품질관리	02. 인사·조직 03. 무역·유통관리	01. 인사 01. 물류관리
직업 기초능력	○ 문제해결능력, 기술능력, 정보능력, 의사소통능력, 직업윤리			
사업운영	능력단위	○ 채용계획 수립하기 ○ 채용예정자 모집하기 ○ 평가계획 수립하기 ○ 문서작성, 데이터관리 ○ 입출고 계획 수립하기 ○ 물류고객관계 관리하기 ○ 물류서비스 성과 관리하기		
	직무수행 내용	○ 부평물류사업소 업무 총괄		
	필요지식	○ 중장기 사업전략 수립 방법 ○ 채용기법 ○ 면접기법 ○ 노동법 ○ 보관의 기본기능과 기본원칙 ○ 입출고 업무의 절차 ○ 물류고객만족 수립 프로세스와 사례 ○ 물류고객만족 경영전략수립방법론 ○ 물류서비스 품질 관리		
	필요기술	○ 인력운영 계획수립 능력 ○ 비용효과 분석 기술 ○ 통계처리능력 ○ 평가기술 ○ 설득력 ○ 입출고 산정 기술 ○ 단위시간당 처리량 계산 기술 ○ 고객관계와 고객만족 분석 기술 ○ 물류서비스 품질 CS와 MOT 분석 기술		
	직무수행 태도	○ 개방적 의사소통 ○ 전략적 사고 ○ 객관적 태도 ○ 분석적 사고 ○ 원칙을 준수하는 태도 ○ 정확성 ○ 입출고시설 안전관리 준수 ○ 입출고 효율 향상 노력 ○ 고객 및 유관기관과의 지속적인 관계 유지 노력 ○ 비효율적인 물류서비스에 대한 개선 의지		
참고 사이트	• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>			